Compartamos Banco
Tu especialista en microfinanzas

BANCO COMPARTAMOS REPORTA RESULTADOS DEL SEGUNDO TRIMESTRE 2011

México, Distrito Federal, México – 19 de julio de 2011 – Banco Compartamos, S.A., I.B.M. ("Compartamos" o "el Banco") (BMV: COMPART), banco de microfinanzas líder en México, anunció hoy sus resultados no auditados del segundo trimestre terminado al 30 de junio de 2011. Todas las cifras han sido preparadas de acuerdo a las disposiciones de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) y están expresadas en pesos nominales (Ps.).

Cifras en millones de Pesos (excepto precio por acción)	2T11	2T10	% Var	6M11	6M10	% Var
Margen financiero ajustado por riesgos	1,669	1,323	26.2%	3,222	2,541	26.8%
Resultado de la operación	787	655	20.2%	1,489	1,244	19.7%
Resultado neto	558	477	17.0%	1,017	877	16.0%
Total número de acciones	415,595,676	427,836,876	- 12,241,200	415,595,676	427,836,876	- 12,241,200
Total número de acciones Ex-APR[1]	415,595,676	415,595,676	-	415,595,676	415,595,676	-
UPA	1.34	1.11	20.4%	2.45	2.05	19.4%
UPA menos recompra	1.34	1.15	17.0%	2.45	2.11	16.0%
Margen de intereses Neto	61.0%	59.2%	1.8 pp	61.0%	57.7%	3.3 pp
ROAE	37.0%	42.3%	-5.4 pp	34.9%	40.7%	-5.8 pp
Indice de Capitalización	44.2%	42.6%	1.6 pp	44.2%	42.6%	1.6 pp

1 Ex-APR = Acciones del Programa de Recompra

Resumen 2T11:

- **El número de clientes activos** alcanzó 2,114,479, **un incremento de 30.1%** comparado con el 2T10.
- **La cartera de crédito total** alcanzó Ps. 11,621 millones **un incremento de 36.3%** comparado con el 2T10, distribuida de la siguiente forma:
  - 10,782 millones de cartera de crédito, un incremento de 26.4% comparado con el 2T10.
  - 839 millones corresponden a préstamos con partes relacionadas
- **La utilidad neta** alcanzó Ps. 558 millones, un aumento de 17.0% comparado con el 2T10.
- El **índice de capitalización** fue de 44.2% un ligero incremento comparado con el 42.6% del 2T10.
- El **ROAE** fue de 37.0%, una caída al comparar con el 42.3% reportado en el 2T10.
- La **cartera vencida** mejoró a 2.02% en el 2T11, comparado con 2.19% reportado en el 2T10.
- Compartamos finalizó el trimestre con un total de 391 **oficinas de servicio**, 46 más que en 2T10.
- El **número total de empleados** creció en 1,352 personas, alcanzando 12,230 colaboradores, 3,639 más que en el 2T10.
- El **índice de eficiencia** fue 52.8%, un incremento comparado con 49.2% reportado en 2T10.
- **Más de 41,000** personas de las comunidades donde trabajamos han sido beneficiadas con diversos programas de Responsabilidad Social y Sustentabilidad entre los que se encuentran actividades de voluntariado, acciones con la comunidad y de educación financiera.

Comentarios del Director General

Fernando Alvarez Toca, director general de Banco Compartamos comentó: "Hemos concluido el 2T11 en línea con nuestros planes de crecimiento y en el camino correcto para alcanzar nuestros objetivos anuales. Con los resultados de este trimestre logramos atender a más de 2.1 millones de clientes lo que representa un 30.1% más que lo reportado en el 2T10. Con estos resultados reforzamos nuestro compromiso en la creación de valor social, al otorgar servicios financieros al mayor número de personas en el menor tiempo posible. Ha sido otro trimestre con fuertes resultados y nos sentimos optimistas y entusiastas con el inicio del segundo semestre, el cual año tras año ha representado un periodo con grandes oportunidades de crecimiento."

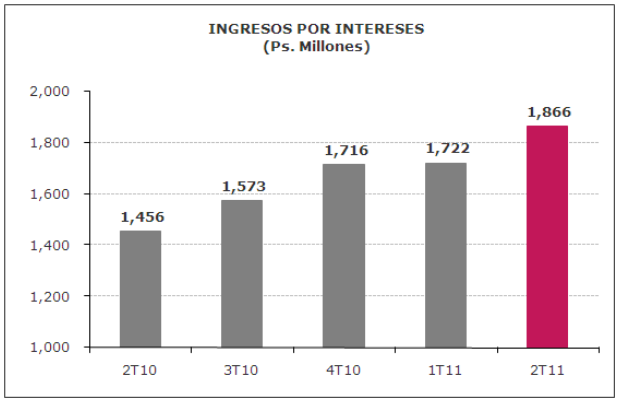
Para mayor información, visita www.compartamos.com o contáctanos:
Patricio Diez de Bonilla, Director de Finanzas
Enrique Barrera, Relación con Inversonistas
Beatriz Sánchez, Relación con Inversionistas
Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple
Tel. (5255) 5276 72 50
investor-relations@compartamos.com

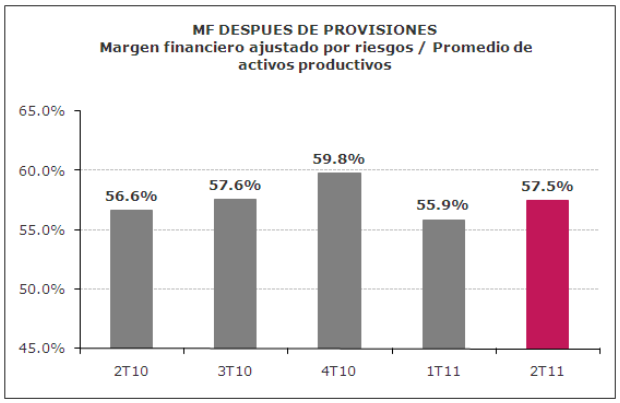
COMPART

Resultados de la Operación

Margen Financiero Después de Provisiones

Durante el 2T11, los ingresos por intereses alcanzaron Ps. 1,866 millones, un incremento de 28.2% al comparar el 2T10. Este incremento se encuentra en línea con el crecimiento de 26.4% de la cartera de crédito total, resultado del crecimiento en 30.1% en la base de clientes.





El gasto por intereses, creció 31.9%, o Ps. 23 millones, al pasar de Ps. 72 millones en el 2T10 a Ps. 95 millones en el 2T11, en línea con el incremento de 27.7% en pasivos con costo. Como resultado, Compartamos reportó ingreso financiero de Ps. 1,771 millones, un incremento de 28.0% comparado con el 2T10.

Debido al desempeño de los créditos incobrables y basado en la nueva metodología establecida por la CNBV, la provisión para riesgo crediticio, alcanzo Ps. 102 millones, Ps. 41 millones superior a los Ps. 61 millones reportados en el 2T10. Como consecuencia, el ingreso financiero después de provisiones creció a Ps. 1,669 millones, un incremento del 26.2% al comparar con Ps. 1,323 millones reportados en el 2T10.

Como consecuencia de todo lo anterior, el margen de interés neto (MIN) después de provisiones (MIN=Margen Financiero ajustado por riesgos como porcentaje del promedio de activos productivos) para el 2T11 fue de 57.5% comparado con 56.6% en el 2T10.

Resultado de la Operación

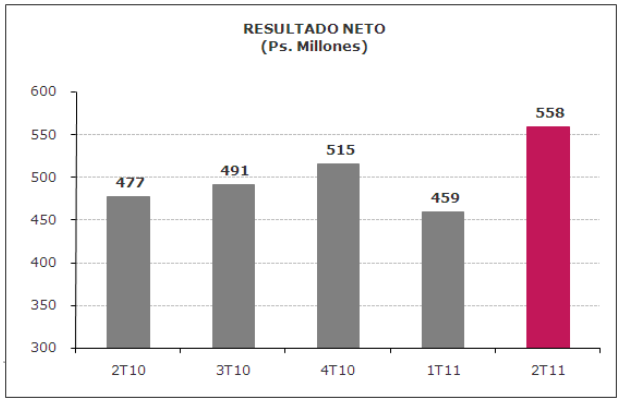
El 27 de enero de 2011 se publicó en el Diario Oficial de la Federación (DOF), una resolución que modifica las disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito, en donde se sustituyen los "Criterios de contabilidad para las instituciones de crédito", que entre otros, establece cambios en la presentación del Estado de Resultados. Derivado de estas modificaciones, el estado de resultados tiene dos impactos. Uno es que los rubros de "Otros ingresos" y "Otros gastos" se consideran dentro de "Otros ingresos (egresos) de la operación". El segundo es que se elimina el rubro de "Total de ingresos (egresos) de la operación", por lo que los rubros de "Comisiones y tarifas cobradas", "Comisiones y tarifas pagadas", "Resultado por intermediación", "Otros ingresos (egresos) de la operación" y "Gastos de administración y promoción" suman dentro del "Resultado de la operación". Por lo que, para efectos comparativos, las cifras presentadas por el ejercicio 2010, fueron reclasificadas, bajo este nuevo criterio.

El ingreso total de la operación del 2T11 fue de Ps. 787 millones, un incremento de 20.2%, comparado con Ps. 655 millones del 2T10. El menor ritmo de crecimiento se debe a un incremento en la base de colaboradores, ya que durante este periodo del año se lleva a cabo una fuerte contratación de personal para hacer frente a las expectativas de crecimiento para el segundo semestre. Por lo anterior, los gastos administrativos presentan un crecimiento de 39.1%. De estos gastos el 61.0% es derivado de gastos de personal.

El rubro comisiones y tarifas cobradas aumentan en un 37.1% debido al crecimiento que presenta el producto de seguro adicional y a las comisiones que fueron cobradas por créditos con atraso. La cifra

mostrada en otros ingresos se origina del reembolso que la Holding efectúa al Banco por concepto del préstamo realizado para llevar a cabo el listado de la Holding en la BMV.

Durante el 2T11, la red de Compartamos se incrementó a 391 oficinas de servicio, 22 oficinas de servicio más respecto del 1T11. La plantilla de personal del Banco cerró con 12,230 empleados, 42.4% mayor que los 8,591 empleados reportados en el 2T10.



Resultado Neto

Compartamos registró una utilidad neta de Ps. 558 millones en el 2T11, un incremento del 17.0% comparado con los Ps. 477 millones reportados el 2T10.

Excluyendo las acciones recompradas, la utilidad por acción (UPA) aumento 17.0%, quedando en Ps. 1.34 al segundo trimestre.

Balance General

Liquidez

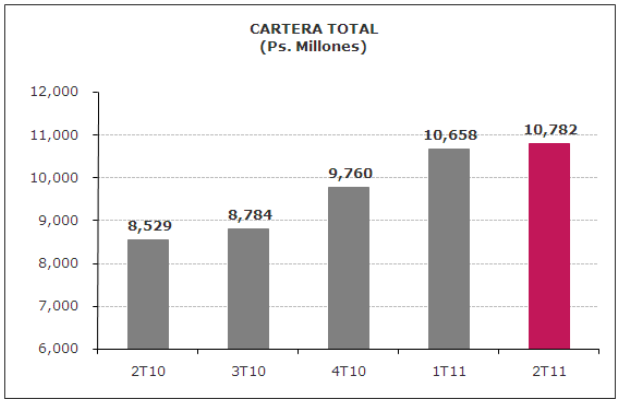
Efectivo y otras inversiones disminuyeron 12.4%, al pasar de Ps. 1,272 millones en el 2T10 a Ps. 1,114 millones en el 2T11. Durante el 2T10, el efectivo y otras inversiones representaron 12.8% del total de activos, mientras que para el 2T11, representaron el 8.6% del total de activos. Es importante recordar que Compartamos implementó una nueva política de posición de caja, la cual requiere que al final de cada mes, el Banco obtendrá el monto requerido para: (i) fondear el crecimiento de la cartera de crédito, (ii) cubrir gastos operativos y (iii) amortizar los vencimientos de deuda para el próximo mes.

El efectivo y otras inversiones son invertidos en instrumentos de corto plazo, donde el riesgo de la contraparte es aprobado por el Comité de Riesgos del Consejo de Administración.

Préstamo Partes Relacionadas

El préstamo otorgado entre el Banco y la Holding (partes relacionadas) fue utilizado para: (i) la adquisición de Financiera CREAR, (ii) el inicio de operaciones en Guatemala y (iii) para pagar los gastos pre-operativos que el Banco realizó antes de que Compartamos S.A.B. de C.V. estuviera listada en la BMV. Este préstamo será pagado con los dividendos que se generen en las subsidiarias.

Cartera Total de Créditos



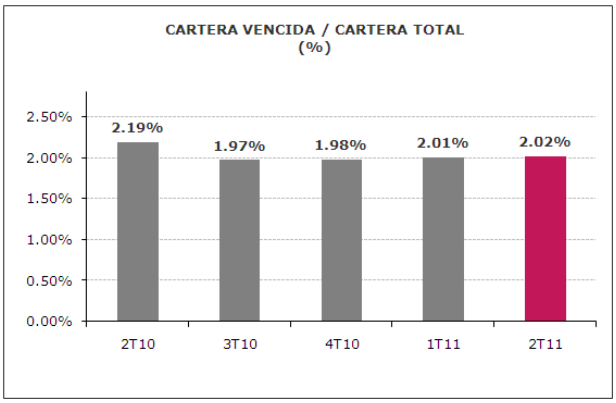
La cartera alcanzó Ps. 10,782 millones en el 2T11, un incremento de 26.4% comparado con Ps. 8,529 millones en el 2T10. Este crecimiento fue logrado debido a un incremento de 30.1% en nuevos clientes durante los últimos doce meses, alcanzando un total de 2,114,479 clientes activos, al 30 de junio de 2011.

El saldo promedio por cliente al 2T11 fue de Ps. 5,099, una ligera disminución del 2.8% comparado con Ps. 5,248 en el 2T10.

Calidad de los Activos (Cartera Vencida / Cartera Total)

Compartamos tiene el compromiso de mantener la calidad de sus activos. Durante el 2T11, el índice de cartera vencida tuvo un comportamiento muy similar al reflejado durante el 1T11, al alcanzar 2.02%, comparado con 2.01% en el 1T11.

El crédito individual, Crédito Crece Tu Negocio, mejoró ligeramente de un 4.93% en 1T11 a 4.46% en 2T11 y el Crédito Mejora Tu Casa quedo en 5.88% al 2T11 un ligero decremento comparado con 6.81% del 1T11. El crédito adicional presentó un decremento pasando del 1.72% en el 1T11 al 1.24% en el 2T11. Para el producto urbano, Crédito Comerciante, este presentó un decremento pasando del 3.71% del 1T11 al 3.16% en el 2T11. Sin embargo, Crédito Mujer tuvo un ligero incremento, a 1.10% al 2T11, comparado con el 0.95% del 1T11.



El principal producto de Compartamos, *Crédito Mujer*, representó 74.6% del portafolio al 2T11, y alcanzo un índice de cartera vencida del 1.10%, un aumento comparado con 0.95% reportado en el 1T11.

La política interna de Compartamos es quebrantar todos aquellos créditos con más de 270 días de mora. Como resultado, en el 2T11 el monto quebrantado alcanzó los Ps. 80 millones, Ps. 17 millones más que lo reportado el 2T10. La meta de Compartamos es mantener una excelente calidad de los activos.

CARTERA VENCIDA POR PRODUCTO												
PRODUCTOS	2T10				1T11				2T11			
	CARTERA TOTAL	CARTERA VENCIDA	INDICADOR DE CARTERA VENCIDA	CASTIGOS	CARTERA TOTAL	CARTERA VENCIDA	INDICADOR DE CARTERA VENCIDA	CASTIGOS	CARTERA TOTAL	CARTERA VENCIDA	INDICADOR DE CARTERA VENCIDA	CASTIGOS
C. Mujer	6,373	61	0.96%	24	8,104	77	0.95%	19	7,968	88	1.10%	25
C. Comerciante	471	22	4.67%	12	620	23	3.71%	6	760	24	3.16%	8
C. Crece tu Negocio	375	29	7.73%	15	467	23	4.93%	8	516	23	4.46%	11
C. Adicional	160	2	1.25%	1	174	3	1.72%	1	161	2	1.24%	1
C. Mejora tu Casa	1,150	73	6.35%	26	1,293	88	6.81%	29	1,377	81	5.88%	35
TOTAL	8,529	187	2.19%	78	10,658	214	2.01%	63	10,782	218	2.02%	80

La estimación preventiva por riesgos crediticios al 30 de junio de 2011 se realizó de acuerdo a las modificaciones de las disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito publicadas en el DOF del 25 de octubre de 2010. Compartamos reconoció Ps. 39 millones en el capital contable, registrado en el balance general 30 de junio de 2011, dentro del resultado de ejercicios anteriores como efecto financiero acumulado inicial derivado de la aplicación de las metodologías de calificación para las Carteras crediticias de consumo no revolvente y Créditos grupales con figura solidaria.

Al cierre del 2T11, el índice de cobertura (*estimación preventiva para riesgos crediticios / cartera vencida)* fue de 171.1% comparado con 140.6% en el 2T10. La estimación preventiva para riesgos crediticios es calculada con la metodología establecida por la CNBV, la cual requiere una cobertura diferente de reservas para cada préstamo originado, dependiendo del número de pagos en atraso. La estimación preventiva para riesgos crediticios se obtiene de la siguiente manera:

	2T10			1T11			2T11		
Riesgo	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva [2]
A	0.5%	7,523	38	0.3%	7,897	20	0.3%	8,532	25
B	3.7%	761	28	5.2%	2,460	128	5.1%	2,771	142
C	41.6%	48	20	38.7%	79	30	36.9%	89	33
D	74.3%	71	53	71.4%	195	139	71.8%	200	143
E	98.3%	127	124	100.0%	27	27	100.0%	29	29
Total		8,529	263		10,658	345		11,621	373
Cobertura[1]			1.41			1.61			1.71

1 Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vencida
2 Esta cantidad incluye la reserva (4.2 millones) para el crédito de partes relacionadas

Como se muestra en la tabla anterior, la estimación preventiva para riesgos crediticios es resultado de una metodología que considera el número de pagos en atraso y no la cartera vencida que se calcula por el número de días en que el pago está en atraso. Por lo tanto, el índice de cobertura (estimación preventiva para riesgos crediticios / cartera vencida) se puede mover de forma independiente al comportamiento de la cartera vencida.

Otras Cuentas por Cobrar y Otros Activos

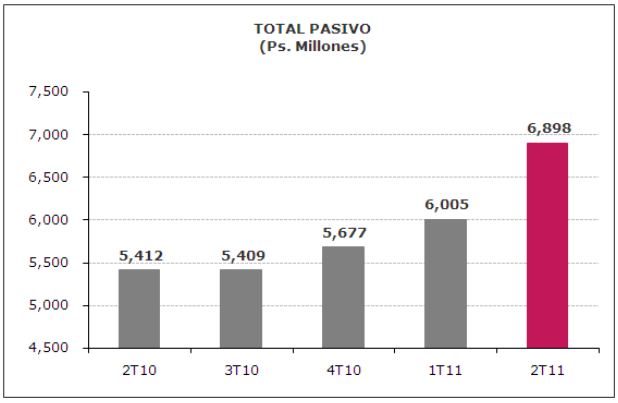
Al 2T11, la línea "otras cuentas por cobrar" registró un incremento de 72.4%, alcanzando Ps. 150 millones, comparados con Ps. 87 millones en el 2T10. De este monto, Ps. 94 millones provienen de cuentas por cobrar de nuestros corresponsales, tales como supermercados y tiendas de conveniencia, los cuales reciben los pagos de los clientes en sus instalaciones. El monto de cuentas por cobrar de estos fue de Ps. 57 millones al 2T10. Este resultado refleja la preferencia de nuestros clientes por usar este tipo de alternativas para realizar sus pagos.

Finalmente, en el rubro "otros activos", de los Ps. 155 millones el 67.7% corresponden a impuestos diferidos.

Pasivos Totales

Como se ha mencionando anteriormente, Compartamos modificó su estrategia de liquidez. Durante el 2T11, el nivel de apalancamiento necesario del Banco se incrementó y los pasivos totales alcanzaron Ps. 6,898 millones, 27.5% más que los Ps. 5,412 millones reportados en el 2T10. Compartamos se encuentra en una sólida posición de fondeo para continuar con crecimiento acelerado.

Compartamos ha diversificado su mezcla de fondeo; actualmente tiene una solida estructura de fondeo la cual incluye varias fuentes. A la fecha, Compartamos financia el total de sus activos con las siguientes alternativas:



(i) **Sólida estructura de capital:** 51.6% del total de sus activos fue fondeado con capital, el cual creció significativamente trimestre contra trimestre como resultado de la fuerte rentabilidad del Banco (e.g. 37.0% ROAE para el 2T11).

(ii) **Obligaciones bancarias de corto plazo:** Una de las ventajas de tener una licencia bancaria es la capacidad de emitir Certificados de Depósito en el mercado local. Al 30 de junio de 2011, Compartamos reportó Ps. 350 millones en estos instrumentos.

(iii) **Emisiones de deuda de largo plazo**, Compartamos ha estado muy activo en el mercado de capitales y al 30 de junio tiene Ps. 2,505 millones emitidos en Certificados Bursátiles Bancarios. El

programa establecido permite la emisión de otros Ps. 3,500 millones adicionales durante los próximos 3 años.

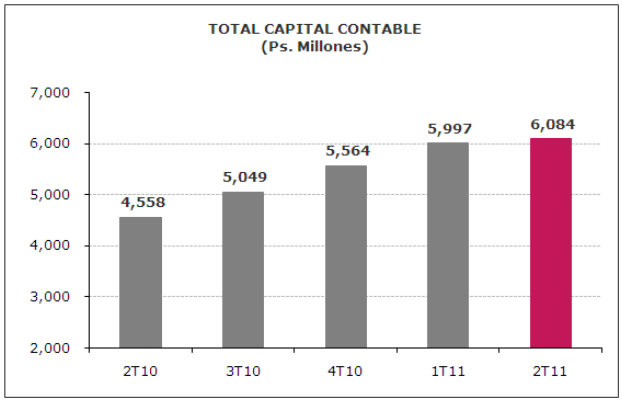
(iv) **Líneas de crédito de bancos y otras instituciones**: el Banco tiene diferentes líneas de crédito contratadas con diversas instituciones de crédito locales y bancos de desarrollo, así como instituciones financieras internacionales.

Al 30 de junio de 2011, Compartamos tuvo acceso a suficientes recursos a través de líneas de crédito con el propósito de financiar el crecimiento futuro. Los pasivos de Compartamos están denominados en su totalidad en pesos, por lo que Compartamos no tiene exposición cambiaria.

Total de Capital Contable

El capital contable total creció Ps. 1,526 millones, ó 33.5%, alcanzando Ps. 6,084 millones en el 2T11, comparado con Ps. 4,558 millones en el 2T10. Este crecimiento fue generado por las utilidades retenidas.

El índice de capital sobre activos se incremento a 46.9%, mientras que el índice de capitalización cerró en 44.2%.



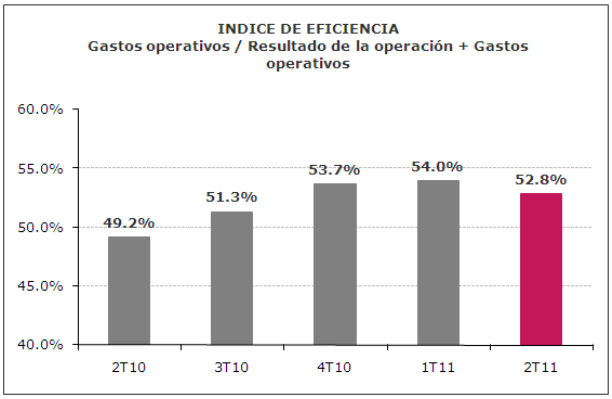
Compartamos reportó Ps. 6,084 millones en Tier 1, Ps. 25 millones en Tier 2 y activos ponderados por Ps. 14,669 millones.

Razones e Indicadores Financieros

ROAE / ROAA

El retorno sobre capital promedio (ROAE) al 2T11 fue de 37.0%, comparado con 42.3% del 2T10. El retorno sobre activos promedio (ROAA) al 2T11 fue de 17.9%, comparado con 19.7% del 2T10.

Eficiencia



El índice de eficiencia del 2T11 fue 52.8%, una ligera mejora comparado con el 1T11, en línea con nuestras expectativas y al estricto control de costos.

Información Adicional para el 2T11

Compartamos está comprometido en generar valor social y humano, así como en ofrecer servicios financieros a los segmentos socioeconómicos bajos. Por ello, participó en las siguientes actividades en el trimestre:

- Se realizaron 7 eventos de **Día Compartamos con la Comunidad**, con 878 voluntarios, beneficiando a 19,288 personas de las comunidades.
- Se destinó Ps. 5,338 miles para proyectos de salud y educación financiera.
- Comunicación sobre temas de educación financiera a más de 1,400,000 clientes y empleados, a través de revistas y folletos informativos.

Eventos Relevantes:

- El 11 de mayo de 2011, Banco Compartamos pagó un dividendo en efectivo por la cantidad de Ps. 469,623,113.88 (cuatrocientos sesenta y nueve millones seiscientos veintitrés mil ciento trece pesos 88/100 M.N.) que corresponden a Ps. 1.13 por acción en circulación, el cual fue aprobado por la asamblea general ordinaria de accionistas, reunida el 29 de abril de 2011.

* * *

Descripción de la Compañía

Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple, un banco mexicano especializado en microfinanzas, es el líder en crédito para capital de trabajo más grande de América Latina. Fundado en 1990 y establecido en la Ciudad de México, Compartamos ofrece micro créditos individuales y para pequeños negocios a la población de bajos ingresos en México, tales como: artesanos, comerciantes y otros pequeños negocios. El Banco también ofrece créditos para mejoramiento a la vivienda y seguros de vida a sus clientes. Con una cobertura nacional en el territorio mexicano, Compartamos trabaja con agrupaciones locales e internacionales para asegurar el financiamiento a este segmento del mercado, el cual actualmente está poco atendido.

Las acciones de Banco Compartamos .S.A., Institución de Banca Múltiple comenzaron a cotizar en la Bolsa Mexicana de Valores el 20 de abril de 2007 bajo la clave de cotización “COMPART”. En diciembre de 2010, el 97.24% de las acciones del Banco se canjearon por las de Compartamos, S.A.B. de C.V., la tenedora de acciones. Esta última comenzó a cotizar en la Bolsa Mexicana de Valores bajo la clave de cotización “COMPARC”.

Este comunicado de prensa puede contener en las declaraciones ciertas estimaciones. Estas declaraciones son hechos no históricos, y se basan en la visión actual de la administración de Banco Compartamos de las circunstancias económicas futuras, de las condiciones de la industria, el desempeño de la compañía y resultados financieros. Las palabras “anticipada”, “cree”, “estima”, “espera”, “planea” y otras expresiones similares, relacionadas con la Compañía, tienen la intención de identificar estimaciones o previsiones. Las declaraciones relativas a la declaración o el pago de dividendos, la implementación de la operación principal y estrategias financieras y los planes de inversión de capital, la dirección de operaciones futuras y los factores o las tendencias que afectan la condición financiera, la liquidez o los resultados de operaciones son ejemplos de estimaciones declaradas. Tales declaraciones reflejan la visión actual de la gerencia y están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. No hay garantía que los eventos esperados, tendencias o resultados ocurrirán realmente. Las declaraciones están basadas en varias suposiciones y factores, inclusive las condiciones generales económicas y de mercado, condiciones de la industria y los factores de operación. Cualquier cambio en tales suposiciones o factores podrían causar que los resultados reales difieran materialmente de las expectativas actuales.

Estado de Resultados
para el período terminado al 30 de junio de 2011
(cifras en millones de pesos)

	2T11	2T10	% Variación 2T10	1T11	% Variación 1T11	6M11	6M10	% Variación
Ingresos por intereses	1,866	1,456	28.2%	1,722	8.4%	3,588	2,820	27.2%
Gastos por intereses	95	72	31.9%	79	20.3%	174	142	22.5%
Margen Financiero	**1,771**	**1,384**	**28.0%**	**1,643**	**7.8%**	**3,414**	**2,678**	**27.5%**
Estimación preventiva para riesgos crediticios	102	61	67.2%	90	13.3%	192	137	40.1%
Margen financiero ajustado por riesgos	**1,669**	**1,323**	**26.2%**	**1,553**	**7.5%**	**3,222**	**2,541**	**26.8%**
Comisiones y tarifas cobradas	48	35	37.1%	45	6.7%	93	72	29.2%
Comisiones y tarifas pagadas	81	69	17.4%	75	8.0%	156	136	14.7%
Resultado por intermediación	-	(1)	-100.0%	-	0.0%	-	(4)	-100.0%
Ingresos (Egresos) de la operación	33	1	N/A	2	N/A	35	2	N/A
Gastos operativos	882	634	39.1%	823	7.2%	1,705	1,231	38.5%
Resultado de la operación	**787**	**655**	**20.2%**	**702**	**12.1%**	**1,489**	**1,244**	**19.7%**
Resultado antes de ISR	**787**	**655**	**20.2%**	**702**	**12.1%**	**1,489**	**1,244**	**19.7%**
ISR								
Causado	222	190	16.8%	203	9.4%	425	360	18.1%
Diferido	7	(12)	N/A	40	82.5%	47	7	N/A
Resultado neto	**558**	**477**	**17.0%**	**459**	**21.6%**	**1,017**	**877**	**16.0%**

Balance General
para el período terminado al 30 de junio de 2011
(cifras en millones de pesos)

	2T11	2T10	% Variación 2T10	1T11	% Variación 1T11
Disponibilidades y otras inversiones	1,114	1,272	-12.4%	1,098	1.5%
Derivados	-	-	0.0%	-	0.0%
Cartera vigente - Comercial	839	-	100.0%	-	100.0%
Cartera vigente - Consumo	10,564	8,342	26.6%	10,444	1.1%
Cartera vencida	218	187	16.6%	214	1.9%
Cartera total	**11,621**	**8,529**	**36.3%**	**10,658**	**9.0%**
Estimación preventiva para riesgos crediticios	373	263	41.8%	345	8.1%
Cartera de crédito (neto)	11,248	8,266	36.1%	10,313	9.1%
Otras cuentas por cobrar	150	87	72.4%	145	3.4%
Activo fijo	315	214	47.2%	278	13.3%
Otros activos	155	131	18.3%	168	-7.7%
Total Activo	**12,982**	**9,970**	**30.2%**	**12,002**	**8.2%**
Captación tradicional	350	331	5.7%	-	100.0%
Certificados bursátiles	2,505	1,503	66.7%	2,501	0.2%
Préstamos bancarios	3,261	2,955	10.4%	2,713	20.2%
Otras cuentas por pagar	747	623	19.9%	755	-1.1%
Impuesto Diferido	35	-	100.0%	36	-2.8%
Total Pasivo	**6,898**	**5,412**	**27.5%**	**6,005**	**14.9%**
Capital social	474	487	-2.7%	474	0.0%
Reservas de capital	1,513	1,140	32.7%	1,475	2.6%
Resultado de ejercicios anteriores	3,080	2,054	50.0%	3,589	-14.2%
Resultado neto	1,017	877	16.0%	459	121.6%
Total Capital Contable	**6,084**	**4,558**	**33.5%**	**5,997**	**1.5%**
Total de Pasivo y Capital Contable	**12,982**	**9,970**	**30.2%**	**12,002**	**8.2%**

Información adicional

INDICADORES CLAVE	2Q11	1Q11	4Q10	3Q10	2Q10
Rentabilidad					
MIN antes del repomo (1)	61.0%	59.1%	62.9%	60.9%	59.2%
MIN ajustado por riesgos (2)	57.5%	55.9%	59.8%	57.6%	56.6%
ROAA (3)	17.9%	15.8%	19.0%	19.2%	19.7%
ROAE (4)	37.0%	31.8%	38.8%	40.9%	42.3%
Operación					
Indice de eficiencia (5)	52.8%	54.0%	53.7%	51.3%	49.2%
Eficiencia operativa (6)	28.2%	28.3%	30.6%	28.0%	26.2%
Calidad de Activos					
Cartera vencida entre Cartera Total	2.02%	2.01%	1.98%	1.97%	2.19%
Indice de cobertura (7)	171.1%	161.2%	145.6%	152.0%	140.6%

(1) Margen financiero: Margen financiero / Promedio de activos productivos
(2) Margen financiero ajustado por riesgos: Margen financiero ajustado por riesgos / Promedio de activos productivos
(3) Retorno sobre activo: Resultado neto / Activo promedio
(4) Retorno sobre capital: Resultado neto / Capital contable promedio
(5) Indice de eficiencia: Gastos operativos / (Resultado de de la operación - Gastos operativos)
(6) Eficiencia operativa: Gastos operativos / Activo promedio
(7) Indice de cobertuta: Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vencida

Mix Colaboradores	2T11	1T11	4T10	3T10	2T10
Promotores y Asesores	7,975	7,009	6,243	5,827	5,508
Otros Administrativos	3,378	3,052	2,780	2,584	2,411
Oficina Central	877	817	750	716	672
Total	**12,230**	**10,878**	**9,773**	**9,127**	**8,591**

Oficinas de Servicio	2T11	1T11	4T10	3T10	2T10
Nueva	1	1	-	4	2
Bipartición	21	16	-	3	9
Cierre / Fusión	-	-	-	-	-
Total	22	17	-	7	11
Total Oficinas de Servicio	**391**	**369**	**352**	**352**	**345**