

Informe anual y sustentable

2011

Compartamos



*Generando valor **social,**
económico y humano*

Compartamos, S.A.B. de C.V.

Nuestro sentido de propósito se conforma por nuestra misión y visión



Nuestra misión: *somos un grupo de empresas que generan valor social, económico y humano. Estamos comprometidos con la persona, generamos oportunidades de desarrollo en segmentos populares; estas oportunidades se basan en modelos innovadores y eficientes a gran escala y en valores trascendentales que crean cultura externa e interna, desarrollando relaciones de confianza permanentes, y contribuyendo a la creación de un mundo mejor.*

Nuestra visión: *contando con personas autorrealizadas, ser el grupo líder ofreciendo oportunidades de desarrollo que promuevan el bien común.*

ÍNDICE

2	Resultados operativos y financieros relevantes	42	Valor humano
3	Resultados de generación de valor social, económico y humano	56	Sustentabilidad, valor compartido
4	Mensaje del Presidente del Consejo de Administración	78	Gobierno Corporativo
8	Valor social	92	Índice GRI
28	Valor económico	97	Estados financieros dictaminados

Desde nuestro origen estamos orientados a la creación de valor social, económico y humano, cumplimos con nuestro sentido de propósito.

VALOR SOCIAL: convencidos de impulsar el desarrollo social, llevamos oportunidades al mayor número de personas en el menor tiempo posible.

VALOR ECONÓMICO: impulsando empresas rentables y fuertes en donde el capital privado contribuye al bien común.

VALOR HUMANO: confiamos en las personas, en su palabra y en su buena disposición para tener éxito y desarrollar sus capacidades. Promovemos acciones que den a nuestros clientes y colaboradores la oportunidad de progresar siendo mejores personas.

Todas nuestras unidades de negocio comparten nuestro sentido de propósito y valores fundamentales.

MÍSTICA

Nuestra Mística es la vivencia de nuestros seis valores. La persona es un ser capaz de hacer el bien guiado por valores. Al practicar estos valores en su vida diaria, se hace una mejor persona e impacta positivamente en la sociedad. Compartamos invita a todos los accionistas, consejeros, comisarios y colaboradores a practicar valores en su vida personal y laboral, con especial énfasis en seis valores institucionales:

PERSONA

Buscamos que las personas sean mejores. Por ello, fomentamos su desarrollo integral de acuerdo con el modelo FISEP, que considera y trabaja todas las dimensiones de la persona (física, intelectual, social-familiar, espiritual y profesional).

SERVICIO

Nos damos a los demás porque tenemos un interés auténtico en la persona.

RESPONSABILIDAD

Cumplimos nuestros deberes con excelencia y asumimos las consecuencias de nuestras acciones.

PASIÓN

Amamos lo que hacemos.

TRABAJO EN EQUIPO

Colaboramos con los demás, nos esforzamos juntos para lograr más.

RENTABILIDAD

Hacemos más con menos, somos productivos y eficientes.

Código de Ética y Conducta

Tenemos un Código de Ética y Conducta, que es la herramienta que cuida nuestra filosofía y representa nuestra forma de pensar y actuar. En él se describe el comportamiento que en todo momento deben presentar nuestros colaboradores, accionistas, consejeros, comisarios y proveedores.

Nuestro comportamiento ético, parte de un compromiso por hacer el mayor bien posible, lo que genera un efecto positivo en los ámbitos interno y externo de la institución, y contribuye a que las personas puedan desarrollarse integralmente.

Nuestro Código tiene una visión sustentable porque se enfoca en aspectos económicos, sociales y ambientales, así como en la protección de clientes, la relación con proveedores, la promoción de una sana convivencia y el uso eficiente de los recursos naturales.

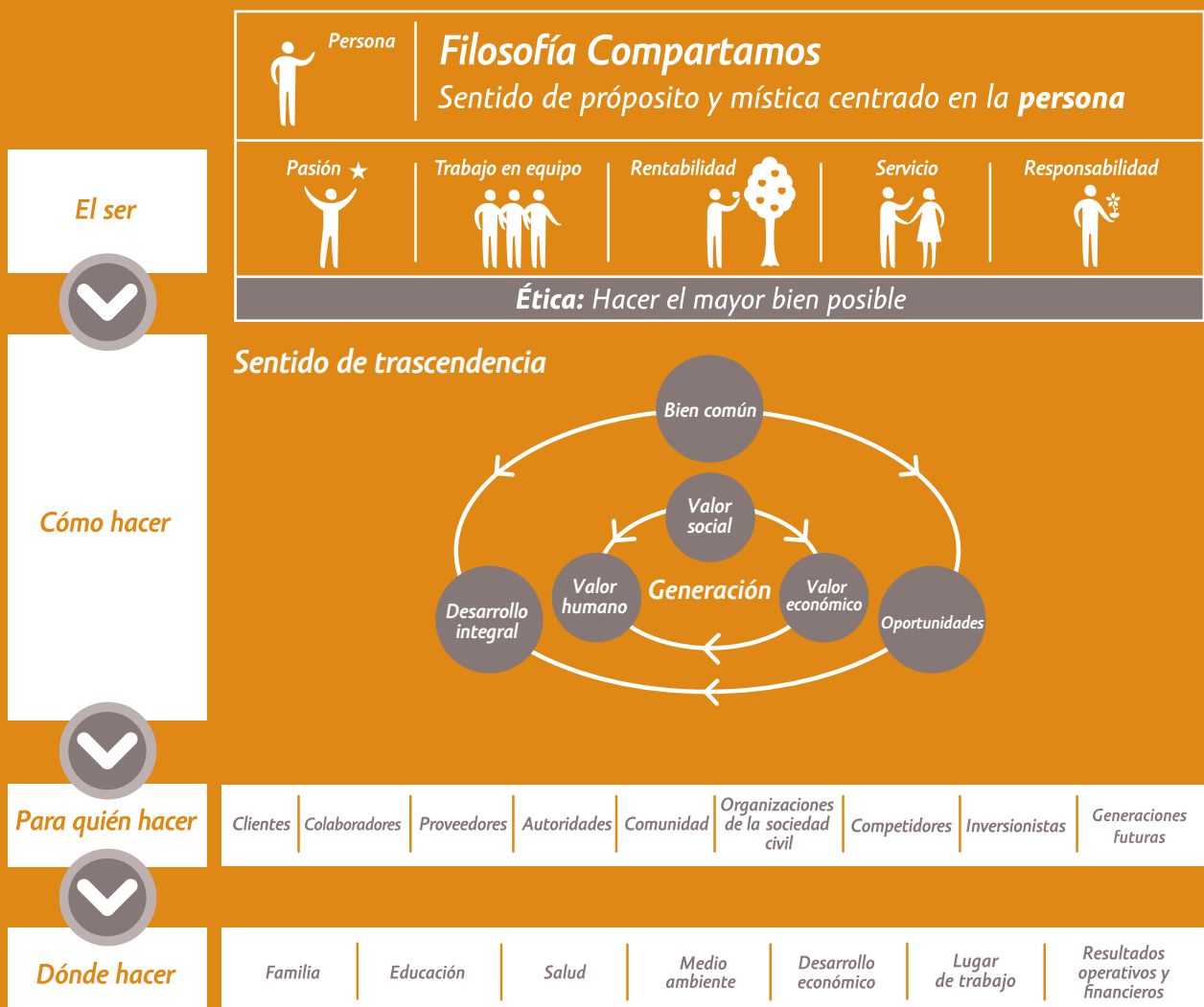
Disponemos de medios de denuncia institucionales a través de los cuales los colaboradores pueden reportar, con absoluta confidencialidad, el incumplimiento de las normas de conducta establecidas en el Código. Las denuncias son evaluadas por la Comisión de Honor, integrada por colaboradores de muy buena reputación ética y antigüedad en el grupo. Estos medios son parte de nuestro sistema de culturización ética, cuyo objetivo es la creación de un contexto adecuado para la realización de las personas que integramos el grupo.

Estructura del grupo

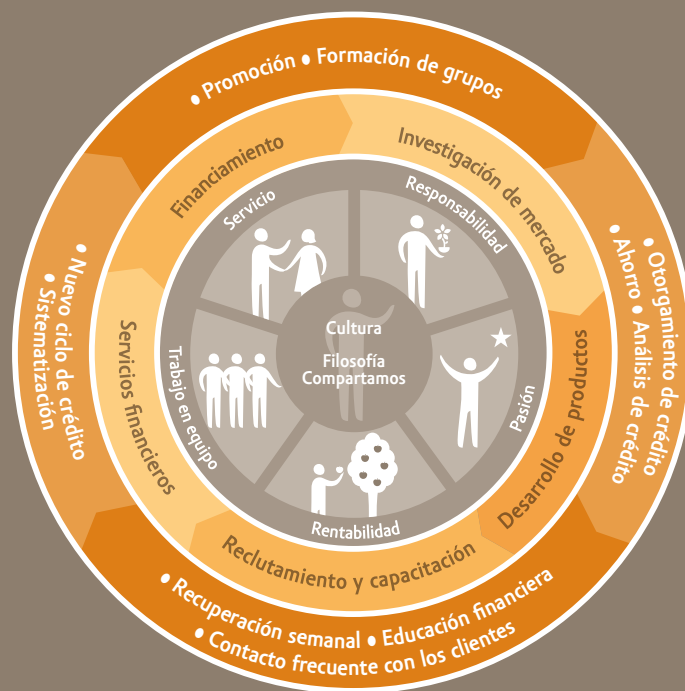


Modelo de sustentabilidad

Nuestro modelo de sustentabilidad es la representación gráfica del desempeño institucional en este ámbito, por eso orienta y norma nuestros objetivos, acciones y quehacer cotidiano; tiene su origen en nuestro sentido de propósito y mística, y está en plena concordancia con nuestro modelo de negocio. En él plasmamos nuestros ámbitos de acción, grupos de interés y los aspectos que influyen en las unidades del grupo, desde una perspectiva dinámica y de mejora continua, cuyo último fin, es asegurar la generación de valor social, económico y humano.



Modelo de negocio



Nuestra infraestructura

Desde 2005 estamos presentes en las 32 entidades federativas de la República Mexicana, a partir de 2011 abrimos nuestros horizontes a toda Latinoamérica, llegando a Guatemala y Perú con nuestros modelos de negocio y sustentabilidad.

COBERTURA EN MÉXICO

Estado de la República Mexicana	No. Oficinas de servicio	Estado de la República Mexicana	No. Oficinas de servicio
Aguascalientes	2	Sinaloa	6
Baja California	7	Sonora	10
Baja California Sur	2	Tabasco	15
Campeche	6	Tamaulipas	11
Chiapas	25	Tlaxcala	8
Chihuahua	8	Veracruz	54
Coahuila	13	Yucatán	11
Colima	4	Zacatecas	3
Distrito Federal	11	TOTAL	409
Durango	7		
Estado de México	35		
Guanajuato	17		
Guerrero	19		
Hidalgo	9		
Jalisco	14		
Michoacán	16		
Morelos	9		
Nayarit	6		
Nuevo León	17		
Oaxaca	20		
Puebla	25		
Querétaro	4		
Quintana Roo	8		
San Luis Potosí	7		

COBERTURA EN GUATEMALA

Departamentos República de Guatemala	No. Oficinas de servicio
Quetzaltenango	2
Retalhleu	1
Suchitepéquez	1
TOTAL	4

COBERTURA EN PERÚ

Estados de la República de Perú	No. Oficinas de servicio
Arequipa	14
Lima	13
TOTAL	27

RESULTADOS OPERATIVOS Y FINANCIEROS RELEVANTES

Nota: Compartamos, S.A.B. de C.V. empezó a cotizar en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) el 24 de diciembre de 2010, por lo que para efectos de comparación contra las cifras de 2009 y 2010 se considera la información de su principal subsidiaria Banco Compartamos S.A. Institución de Banca Múltiple

CONCEPTO	2009	2010	2011 ⁽¹⁾	Var 10/11% ⁽⁴⁾
Clientes	1,503,006	1,961,995	2,455,292	25.1%
Colaboradores	7,364	9,773	14,561	49.0%
Oficinas de servicio	325	352	440	25.0%
Cartera (Ps.millones)	7,645	9,760	14,480	48.4%
Saldo promedio por cliente (Ps.)	5,086	4,975	5,897	18.5%
Índice de morosidad	2.40%	1.98%	2.65%	33.8%
(PS. MILLONES)				
Ingresos por intereses	4,811	6,048	7,941	31.3%
Ingresos operacionales	4,897	6,109	8,022	31.3%
Gastos por intereses	318	302	477	57.9%
Margen financiero	4,579	5,807	7,545	29.9%
Margen financiero ajustado por riesgos	4,297	5,508	7,008	27.2%
Gastos operativos	2,240	2,776	3,910	40.9%
Resultado de la operación	2,017	2,589	3,001	15.9%
Resultado neto	1,490	1,883	1,997	6.1%
Margen operativo ⁽²⁾ =(resultado operativo/cartera promedio)	30.2%	29.8%	27.2%	-8.7%
Margen neto ⁽²⁾ =(resultado neto/cartera promedio)	22.3%	21.6%	18.7%	-13.4%
Margen operativo ⁽³⁾ =(resultado operativo/activos productivos promedio)	24.0%	26.4%	22.0%	-16.7%
Margen neto ⁽³⁾ =(resultado neto/activos productivos promedio)	17.7%	19.2%	15.2%	-20.8%
ACTIVO				
Liquidez (disponibilidad + inversiones en valores)/activo total	16.0%	10.1%	12.0%	19.5%
Cartera total (Ps. millones)	7,645	9,760	14,480	48.4%
Cartera vencida (Ps. millones)	186	193	383	98.4%
Activo fijo (Ps. millones)	170	274	499	82.1%
PASIVO				
Pasivo total (Ps. millones)	5,187	5,677	10,181	79.3%
Pasivo con costo (Ps. millones)	4,697	5,118	9,504	85.7%
Capital (Ps. millones)	4,061	5,564	7,376	32.6%
Utilidad neta por acción (Ps.)	3.5	1.1	1.2	9.1%
ROA (resultado neto/activo promedio)	17.1%	18.4%	13.4%	-27.2%
ROE (resultado neto/capital contable promedio)	43.1%	39.1%	30.4%	-22.3%
Valor contable por acción (Ps.)	9.5	3.3	4.3	30.3%
Precios de acción al cierre del ejercicio (Ps.)*	67.5	26.85	17.12	-36.2%
Total de acciones para cálculo UPA y PCA	427,836,876	1,711,347,504	1,711,347,504	0%

* Al cierre de 2010 y 2011 se reportan datos de COMPARC.

(1) Incluye Guatemala, México y Perú.

(2) Sobre cartera promedio.

(3) Sobre activos productivos promedio.

(4) La columna de variaciones de 2010 vs. 2011 en porcentaje podría contener errores mínimos que corresponden al redondeo de cifras.

A partir de 2011 el promedio se determina: (promedio de los 4 trimestres). Antes (saldo inicial + saldo final)/2.

Nota: A partir de 2011 se deja de reportar el ingreso total de la operación por cuestiones de normatividad y se modifica el resultado operativo para ser comparable.

RESULTADOS DE GENERACIÓN DE VALOR SOCIAL, ECONÓMICO Y HUMANO

Compartamos S.A.B. de C.V. empezó a cotizar en la Bolsa Mexicana de Valores (BVM) el 24 de diciembre de 2010, por lo que para efectos de comparación contra las cifras de 2009 y 2010 se considera la información de su principal subsidiaria Banco Compartamos S.A. Institución de Banca Múltiple.

CONCEPTO	2009	2010	2011	Var 10/11% ⁽⁸⁾
VALOR SOCIAL				
Monto desembolsado (Ps. millones)	32,659	41,265	54,288	31.6%
Número de desembolsos	4,493,981	5,691,401	7,057,085	24.0%
Número de clientes/hogares beneficiados	1,503,006	1,961,995	2,455,292	25.1%
VALOR ECONÓMICO				
Oficinas de servicio	325	352	440	25.0%
Empleo directo	7,364	9,773	14,561	49.0%
Empleo indirecto ⁽¹⁾	1,953,907	2,550,594	3,191,880	25.1%
Valor económico directo creado ⁽²⁾ (Ps. millones)	5,036	6,321	8,262	30.7%
Valor económico distribuido ⁽³⁾ (Ps. millones)	3,180	4,066	5,611	38.0%
Valor económico retenido ⁽⁴⁾ (Ps. millones)	1,856	2,255	2,651	17.6%
VALOR HUMANO				
Clientes capacitados a través de talleres empresariales	3,068	3,204	4,275	33.4%
Clientes capacitados a través de encuentros de comités	90,180	120,000	94,601	-21.2%
Becas para colaboradores beneficiados por el programa de aceleramiento de carrera	125	184	187	1.6%
Inversión en el programa de formación humana para el 100% de los colaboradores (Ps. millones)	2.4	3.7	3.9	5.4
Denuncias al Código de Ética atendidas por la Comisión de Honor	140	197	172	-12.7%
Colaboradores beneficiados con capacitación en educación financiera ⁽⁵⁾	N/A	N/A	10,015	100.0%
SUSTENTABILIDAD, VALOR COMPARTIDO ⁽⁶⁾				
Alianzas y donativos (Ps. millones)	14.3	29.8	37.6	26.2%
Número de voluntarios	3,498	6,338	9,648	52.2%
Convocatoria Compartamos con la Familia (instituciones beneficiadas)	17	23	15	-34.8%
Día Compartamos con la Comunidad ⁽⁷⁾	23	22	24	9.1%

(1) Número de clientes al cierre del periodo multiplicado por 1.3 personas contratadas por micronegocios según estudio de segmentación de clientes, realizado por De la Riva en 2008. No se cuenta con un estudio más actualizado.

(2) Valor económico directo creado = ingresos netos + ingresos por productos financieros + venta de activos + otros productos.

(3) Valor económico distribuido = costo de ventas + salarios + prestaciones de los trabajadores + capacitación + otros gastos + impuestos + dividendos + pago de intereses + inversiones en la comunidad.

(4) Valor económico retenido = Valor económico directo creado - valor económico distribuido.

(5) 2011 fue el primer año en que los colaboradores recibieron una capacitación formal y presencial sobre temas de educación financiera.

(6) Sólo incluye a México.

(7) El número de Día Compartamos con la Comunidad, contempla el número de espacios públicos rehabilitados a través de nuestras acciones de Responsabilidad Social.

(8) La columna de variaciones de 2011 vs 2010 en porcentaje podría contener errores mínimos que corresponden a redondeo de cifras.

Mensaje del Presidente del Consejo de Administración

Estimados accionistas y colaboradores:

El balance del año 2011 arrojó muchos motivos de orgullo para Compartamos. Estos eventos y logros que quiero enunciar, estuvieron en línea con nuestra misión de generar valor económico, social y humano. 2011 también fue un año de retos. En esta carta les compartiré mi perspectiva sobre las oportunidades que se han generado en 2011 para alcanzar nuevas metas y territorios.

Primero los motivos de orgullo: 2011 volvió a ser un año récord para Compartamos ya que se logró el mayor número de activos, ingresos, número de clientes y utilidad neta en la historia del grupo. Como siempre, felicito a todos los colaboradores por los resultados obtenidos. Una vez más ratificamos que en Compartamos contamos con un equipo de calidad mundial y que somos capaces de superar nuestras metas si tenemos siempre presente nuestra misión y valores institucionales.

Fieles a nuestra misión de otorgar oportunidades de desarrollo al mayor número de personas en el menor tiempo posible, a finales de 2010 se creó Compartamos S.A.B. de C.V. (Holding). Este cambio en la estructura corporativa se dio gracias al liderazgo de Carlos Labarthe y Carlos Danel como Presidente Ejecutivo y Vicepresidente Ejecutivo, respectivamente. Esta creación respondió a la necesidad de generar productos enfocados a satisfacer las necesidades de los clientes y establecer una estructura que permitiera gestionar una organización

más compleja que a su vez permitiera concretar nuestra expansión internacional. En 2011 ya se vieron los frutos de esta estrategia con la expansión internacional a Perú y Guatemala. En junio se consolidó la compra del 82.7% de las acciones de Financiera CREAM (Financiera Créditos de Arequipa, S.A.), institución con 20 años de experiencia en el mercado peruano. De igual forma, ese mismo mes, se iniciaron operaciones en Guatemala a través de la subsidiaria Compartamos S.A., con cuatro oficinas de servicios, que en sus primeros meses atendieron a más de 14 mil mujeres. El éxito que tuvimos al inicio de las operaciones greenfield en Guatemala indica dos cosas: 1) La gran calidad operativa de Compartamos, que puede ser replicada en otros países. 2) El modelo de expansión internacional a través de greenfields puede ser, manteniendo la cordura y siendo responsables, un modelo a seguir para la expansión internacional.

Se alcanzaron 2,455,292 clientes en toda la región; de estos 2,334,440 clientes fueron atendidos por Compartamos Banco, en México, lo que nos apalancó para consolidarnos como la mayor empresa del continente en cuanto a oferta de servicios de microfinanzas por número de clientes y cartera. El servir a casi 2.5 millones de familias (aproximadamente 10 millones de personas) con servicios financieros básicos, los cuales representan un factor tan necesario para

Se alcanzaron 2,455,292 clientes en toda la región; de estos 2,334,440 fueron atendidos por Compartamos Banco en México, lo que nos apalancó para consolidarnos como la mayor empresa del continente en cuanto a oferta de servicios de microfinanzas por número de clientes y cartera.

el desarrollo de las personas es un gran motivo de orgullo para Compartamos y un aliciente para continuar con nuestra misión.

Esta expansión obligó a Compartamos a crecer en número de colaboradores para alcanzar un total de 14,561 personas que trabajan día a día para lograr la misión del grupo. Esto es motivo de orgullo para las miles de familias que integran la gran Familia Compartamos. Este sentimiento se reflejó en el reconocimiento que por segundo año consecutivo obtuvo Compartamos Banco: el Primer Lugar como la Mejor Empresa para Trabajar en México otorgado por The Great Place to Work Institute, México. Este reconocimiento es un testimonio de que no solo estamos comprometidos con el Sentido de Propósito, la Misión del grupo y el respeto a nuestros clientes, sino también con nuestros colaboradores.

En términos de cartera se obtuvieron más de 14.4 mil millones de pesos (Holding), que significó sobrepasar el umbral de los mil millones de dólares en activos.

Un producto que encajó perfectamente con el Sentido de Propósito de Compartamos fueron los microseguros. Evidentemente una catástrofe natural o la muerte de un pariente son eventos que pueden impactar seriamente la situación económica de una familia, inclusive puede colocarla en niveles de pobreza extrema. Fieles a nuestra mística, en el 2007 desarrolla-

mos la unidad de negocios de microseguros. En la actualidad nuestros clientes están protegidos con 2.9 millones de pólizas de seguros de vida activas. Esta unidad de negocio comenzó a tomar vida propia, ya que, gracias a la creación de Compartamos S.A.B. de C.V., se establecerá en el corto plazo una subsidiaria orientada a la expansión del negocio de microseguros. El ambiente es muy optimista sobre las perspectivas de esta nueva subsidiaria que, con las asociaciones idóneas y con el equipo gerencial que se ha desarrollado para esta unidad de negocios, proyectan un gran éxito.

En 2011 se desplegó una estrategia comercial dirigida a los productos urbanos. Como resultado, tuvieron un crecimiento importante: el Crédito Comerciante, el cual tuvo un incremento del 80.9% en número de clientes, y el Crédito Crece Tu Negocio, con crecimiento del 58.6%. Esta estrategia continuará en los próximos años para así atender grupos que históricamente no han sido cubiertos por Compartamos.

Gracias al continuo aumento en nuestras utilidades y a nuestra política de destinar 2% de las utilidades netas a proyectos de Responsabilidad Social y Sustentabilidad, Compartamos Banco llevó su compromiso a un siguiente nivel apoyando proyectos por un total de 37 millones de pesos. Con esta cifra se alcanzaron cerca de 100 millones de pesos otorgados en los últimos

cinco años. Para darle vida propia e institucionalidad a este esfuerzo y continuar con la generación de valor humano, fue creada la Fundación Compartamos.

Estos logros contribuyeron a afianzar más la solidez financiera, de tal forma que, finalmente, la calidad crediticia de la principal unidad de negocios: Compartamos Banco, fue reconocida por S&P que elevó nuestra calificación a mxAAA: la máxima calificación crediticia que puede obtener una emisora en México.

Los resultados extraordinarios, nuestro grado de institucionalización y calidad de gobierno corporativo, la transparencia, el calibre y el compromiso de nuestros colaboradores han hecho que por tercer año consecutivo (COMPARC*) forme parte del Índice de Precios y Cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores, (dos como Banco y este último como grupo), siendo Compartamos la empresa más joven en el IPC y formando parte del recién creado Índice de Sustentabilidad de la Bolsa.

En cuanto a los retos, uno de los principales objetivos que nos hemos planteado desde nuestra fundación es el lograr la cobertura universal de acceso a servicios financieros –inclusión financiera. Es un motivo de orgullo saber que hemos contribuido a crear una industria y que cada vez estamos más cerca del acceso universal al crédito. Esto evidentemente conlleva un reto. La competencia no es algo nuevo para Compartamos. En cada plaza en la que

operamos tenemos docenas de competidores locales que en su conjunto suman miles de instituciones que ofrecen servicios financieros en todo el país. Con los logros de acceso al crédito, cada día será un mayor reto el sumar y retener clientes.

Para afrontar este reto se propusieron cinco iniciativas:

1. Proyecto Eco

Este es un proyecto que será desplegado durante el 2012 y 2013 que busca generar un mejor control en las operaciones y lograr más eficiencia a través del uso de tecnología.

2. SAP

Se continuó con la inversión en TI para soportar el crecimiento planteado durante los próximos años, desarrollando un nuevo core bancario y módulos de SAP que permitan ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes.

3. Yastás

Es una subsidiaria de Compartamos S.A.B. de C.V. cuyo objetivo es administrar correspondientes de pago con el desarrollo de una amplia red de branchless banking en pequeños comercios y así llevar servicios financieros hasta las poblaciones más alejadas. Este canal será aprovechado, no solo por Compartamos, sino por otras instituciones para ofrecer conveniencia y fortalecer los esfuerzos de inclusión financiera de los segmentos populares.

En 2011 se desplegó una estrategia comercial dirigida a los productos urbanos. Como resultado, tuvieron un crecimiento importante: el Crédito Comerciante, el cual tuvo un incremento del 80.9% en número de clientes, y el Crédito Crece Tu Negocio, con crecimiento del 58.6%.

4. Productos urbanos

Se realizó un esfuerzo encaminado a: 1) Expandir los productos urbanos, para crecer en segmentos que tradicionalmente no eran el nicho del Banco. 2) Servir también a hombres para comenzar a cubrir más esa población.

5. Satisfacer todas las necesidades del cliente

Con oferta de crédito y seguros. Compartamos todavía no ofrece masivamente un producto para quienes tienen la capacidad de ahorrar. En el año 2012, se empezará un proyecto agresivo de captación de ahorro.

En 2011, la calidad de cartera pasó de 1.98% a 2.60%, debido en parte a que se tuvo un mayor crecimiento en productos de nuestro portafolio con mayor riesgo. En los más recientes como Crédito Mejora Tu Casa o Crédito Comerciante, la calidad de cartera se mantuvo. En el producto estrella, Crédito Mujer, la calidad de cartera pasó de 0.8% a 1.65%, derivado de las nuevas dinámicas en el mercado.

Estoy convencido de que estos retos serán abordados y solventados con éxito gracias a que gozamos con un gran equipo de colaboradores y con un incomparable liderazgo en Compartamos. Finalmente, me gustaría hacer un llamado a las autoridades mexicanas. Para el desarrollo de México es vital una sana inclusión financiera total. Para lograr esto es muy importante el desarrollo de políticas e iniciativas que promuevan la protec-

ción al cliente entre otras. Los segmentos populares están expuestos a mayores riesgos y estamos obligados a buscar los mecanismos que garanticen su inclusión financiera sana y completa. Un ejemplo de una política para proteger a este segmento de un posible sobreendeudamiento es la promoción de un buró de crédito robusto en el cual se comparta la información positiva entre las centrales de información crediticia existentes. En Compartamos apoyamos totalmente la iniciativa de un buró de crédito bajo estas características y todas aquellas que permitan ofrecer una inclusión financiera en las mejores condiciones para nuestros clientes.

En 2012 seguiremos trabajando basados en nuestra Mística y Filosofía, generando valor social, económico y humano en la vida de nuestros clientes, colaboradores, sus familias y comunidades, aportando a la construcción de una mejor sociedad.




Alvaro Rodríguez Arregui

Presidente del Consejo de Administración

Valor

social





*Nuestro compromiso de llevar oportunidades al mayor número de personas en el menor tiempo posible, **nos impulsó a iniciar operaciones en Guatemala y Perú, y a seguir creciendo en México**¹.*

1. Incluye Compartamos, S.A.B. de C.V. empezó a cotizar en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) el 24 de diciembre de 2010, por lo que para efectos de comparación contra las cifras de 2009 y 2010 se considera la información de su principal subsidiaria Banco Compartamos S.A. Institución de Banca Múltiple

Nuestros resultados fueron:

- > Tenemos 2,455,292 clientes, 25.1% más que en 2010
- > Realizamos 7,057,085 desembolsos, un crecimiento anual del 24.0%
- > El 93.8% de nuestros clientes son mujeres
- > Ps. 5,897 es el saldo promedio de crédito
- > Sumamos más de 2 millones de clientes asegurados²
- > Tenemos un 2.65% de cartera vencida

2. Incluye clientes de Crédito Mujer que cuentan con el seguro de vida incluido en el crédito y clientes que compraron pólizas.

valor social

- > Establecemos contacto con el 81.1% de nuestros clientes cada semana
- > Atendimos a 123,295 personas en nuestro call center
- > Ampliamos nuestra gama de servicios y productos al adquirir a Financiera CREAR con sus 15 productos financieros
- > Iniciamos planes piloto para pago de servicios vía correspondencia bancaria

*Pretendemos ser líderes regionales mediante un modelo de crecimiento orgánico como **Compartamos S.A. en Guatemala, y con adquisiciones como Financiera CREAR en Perú.***

	MÉXICO	GUATEMALA	PERÚ	TOTAL
CLIENTES	2,334,440	14,451	106,401	2,455,292
COLABORADORES	13,298	64	1,199	14,561
NÚMERO DE OFICINAS DE SERVICIO	409	4	27	440
MONTO DESEMBOLSADO PS. MILLONES	51,210	105	2,973	54,288
NÚMERO DE DESEMBOLSOS	6,879,175	22,903	155,007	7,057,085
SALDO PROMEDIO DE CRÉDITO PS.	5,090	3,210	23,882	5,897
CARTERA VENCIDA ³	309	0.07	89	383

Pretendemos ser líderes regionales mediante un modelo de crecimiento orgánico como Compartamos S.A. en Guatemala, y con adquisiciones como Financiera Créditos Arequipa, S.A. en Perú donde adaptamos productos como Crédito Mujer, a las condiciones sociales, culturales y económicas de los nuevos mercados y países, para renovar nuestros productos y compartir nuestra filosofía con estas culturas y personas.

Mercados

Desde nuestros inicios, el reto es crecer aceleradamente manteniendo la calidad en el servicio, nuestra mística y el control operativo que nos ha caracterizado. Para ello nos mantenemos en contacto cada semana con el 86.0% de nuestros clientes, innovamos productos y servicios, impulsamos la capacitación continua de nuestros colaboradores e invertimos en sistemas e infraestructura.

México

En 2011 brindamos oportunidades a 2,334,440 clientes, mediante créditos productivos para desarrollar sus negocios y con ello mejorar su calidad de vida, en un segmento poblacional con escaso o nulo acceso a servicios financieros.

Apoyamos el espíritu emprendedor y la capacidad de trabajo de millones de familias, en especial el de las mujeres, con créditos para capital de trabajo que las ayuda a crecer su negocio, esto trae consigo un gran número de beneficios sociales y económicos como inversión, empleo y derrama económica. Nuestro mercado potencial lo compone la población de bajos ingresos (C, D+ y D) de zonas urbanas y rurales con un negocio o el potencial para emprenderlo, esto representa alrededor del 9.0% de la población. Actualmente 10.1 millones de mexicanos, cumplen estas características, lo que al compararse con los 2,334,440 millones de clientes atendidos por

3. La diferencia del total se debe a los Generally Accepted Accounting Principles (GAAP) las cifras de Perú están bajo normatividad contable peruana, y éstas difieren en algunos rubros respecto a la normatividad de México (MEXGAAP).

MERCADO POTENCIAL MÉXICO

MERCADO POTENCIAL EN MÉXICO	10.1 millones	100.0%
MERCADO ATENDIDO POR COMPARTAMOS BANCO	2.3 millones	22.9%
MERCADO POTENCIAL DE CRECIMIENTO	7.8 millones	77.1%

Compartamos Banco al cierre de 2011, muestra un mercado con gran potencial de crecimiento.

Todos los productos de Compartamos Banco están diseñados para este segmento de mercado, en donde el acompañamiento continuo al cliente, su asesoramiento, un servicio cuidadoso para no generar sobreendeudamiento y el respeto por los acuerdos con los clientes han sido claves para el éxito.

De igual forma hemos mantenido una continua inversión en infraestructura, para brindar un mejor servicio lo que se traduce en:

- > 409 oficinas de servicio, 57 más que en 2010.
- > Contamos con más de 17,000 puntos de servicios transaccionales mediante alianzas con bancos y tiendas de conveniencia.
- > Establecimos convenios con 12 marcas para mejorar variedad y cobertura, y acercar los

canales transaccionales adonde se encuentran nuestros clientes.

Todo ello para mejorar la conveniencia, cercanía, horarios extendidos y brindar una atención más rápida, eficiente y segura para nuestros clientes.

Nuestra cartera de crédito cumple con dos características que en buena parte explican nuestro bajo riesgo y morosidad: diversificación en los sectores económicos y dispersión geográfica de la cartera de crédito. Dentro de los sectores económicos que atendemos se encuentran la compra-venta de ropa, calzado, servicios de alimentos, joyería, perfumes, tiendas de abarrotes y misceláneas, y fabricación de diversos productos, entre otros. En cuanto a la dispersión geográfica el municipio que más porcentaje de crédito tiene representa solo el 13.7% de la cartera total.



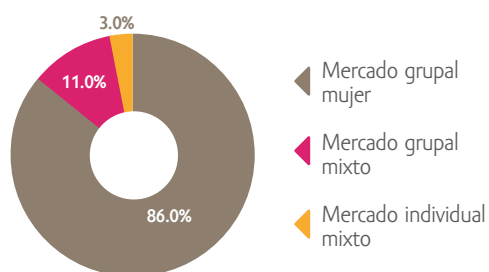
CLIENTES POR ZONA				
Zona norte	Zona centro	Zona occidente	Zona sur	Totales
Aguascalientes	Distrito Federal	Baja California	Campeche	
Chihuahua	Estado de México	Baja California Sur	Chiapas	
Coahuila	Guanajuato	Colima	Guerrero	
Durango	Hidalgo	Jalisco	Oaxaca	
Nuevo León	Morelos	Michoacán	Tabasco	
San Luis Potosí	Puebla	Nayarit	Veracruz	
Tamaulipas	Querétaro	Sinaloa	Yucatán	
	Tlaxcala	Sonora	Quintana Roo	
	Zacatecas			
380,640 16.0%	684,689 29.0%	329,746 14.0%	939,365 40.0%	2,334,440 100.0%



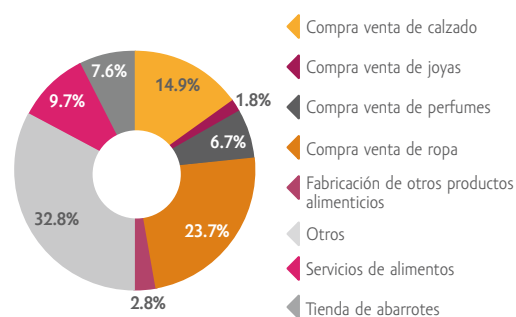
En el año 2011 se tomó la decisión de separar por mercados los productos de crédito, con el fin de mejorar y definir más claramente la segmentación de los mercados atendidos:

	MERCADO grupal mujer	MERCADO grupal mixto	MERCADO individual mixto
PRODUCTOS	Crédito Mujer	Crédito Comerciante	Crece Tu Negocio
	Crédito Adicional		
	Crédito Mejora tu Casa		

CARTERA DE CRÉDITO



DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITO por sectores



Mercado grupal mujer

En el segmento de mercado grupal mujer, se encuentra nuestro producto más importante: Crédito Mujer, el cual representa el 71.5% de la cartera y posee un índice de morosidad del 1.65%.

MERCADO GRUPAL MUJER	Número de clientas total	Porcentaje de clientas	Número de clientas	Productos
CRÉDITO MUJER	1,982,193	5.7%	113,150	Crédito Adicional
		9.8%	195,047	Crédito Mejora tu Casa
		50.7%	1,004,523	Uno o más de los siete módulos de seguro de vida

El éxito de Crédito Mujer radica en nuestro modelo de negocio, el continuo asesoramiento y atención a las necesidades de nuestras clientas. En agosto de 2011 se puso en marcha el programa Beneficio Comercial al 2%, con el objetivo de retener clientas, buscar nuevas y mejorar la cartera. Este programa consiste en la bonificación del 2% del crédito al cliente, si este se encuentra en su tercer ciclo, tiene un historial de pago perfecto y vincula a más personas a su grupo.

Mercado grupal mixto

Este mercado está compuesto por hombres y mu-

jeres que requieren un crédito colectivo acorde con sus necesidades en cuanto a montos, plazos, asesoría y atención. El producto Crédito Comerciante está dirigido a personas que necesitan financiamiento para capital de trabajo y/o inversión.

Mercado individual mixto

Este mercado está compuesto por hombres y mujeres que requieren un crédito individual. El principal producto para este mercado es el denominado Crédito Crece Tu Negocio, el cual brinda financiamiento para capital de trabajo o inversión (compra de activo fijo) a un gran número de personas en diversos sectores.

MERCADO GRUPAL MIXTO

Número de clientas total

CRÉDITO COMERCIANTE

262,088

MERCADO INDIVIDUAL MIXTO

Número de clientas total

CRÉDITO CRECE TU NEGOCIO

66,423

	2009	2010	2011	Var 10/11 %
CRÉDITOS DESEMBOLSADOS	4,493,981	5,691,401	6,879,175	21.0%
SALDO PROMEDIO (PS.)	5,086	4,975	5,090	2.3%
CRÉDITO PROMEDIO (PS.)	7,267	7,250	7,729	6.6%
ÍNDICE DE MOROSIDAD	2.40%	1.98%	2.6%	31.3%

Los principales medios de comunicación utilizados para mejorar la atención y el servicio a nuestros clientes son:

Medio	ATENCIÓN A CLIENTES México
CALL CENTER	123,295 personas atendidas, 1,047 quejas con un 55.0% de respuesta oportuna en 72 horas hábiles máximo
CORREO ELECTRÓNICO	2,619 respuestas y seguimiento
UNIDADES ESPECIALIZADAS ⁴	32 unidades especializadas

Respecto a nuestro ámbito mercadológico, somos respetuosos de la reglamentación aplicable en todos los países donde operamos y toda nuestra publicidad se apega a nuestro Código de Ética. En el año 2011 obtuvimos el EFFIE AWARDS

MEXICO 2011, premio de gran importancia en la industria de la comunicación y mercadotecnia, que es otorgado por la Asociación Mexicana de Agencias Publicitarias (AMAP), el cual obtuvimos por nuestra campaña de 2010 "Sí hay".



4. La Unidad especializada tiene como objeto atender consultas y reclamaciones de los usuarios y debe contar con un representante por cada entidad federativa en que la Institución Financiera tenga sucursales u oficinas.



Yastás

Es la solución para pago de servicios y realización de operaciones financieras del segmento popular. Yastás ofrece a nuestros usuarios un amplio portafolio de servicios relevantes a través de una cobertura amplia y confiable.

La red de comisionistas Yastás nació en agosto de 2011 para satisfacer la necesidad de los habitantes de las zonas populares de contar con un canal que les permita realizar distintas transacciones como:

- Pagar servicios relevantes.
- Recargar tiempo aire de cualquier compañía.
- Efectuar transacciones bancarias de bajo monto.
- Ahorrar periódicamente de forma conveniente.

	2011 ⁵
NÚMERO DE TRANSACCIONES	57,039
COMERCIOS AFILIADOS	110

5. El periodo es de octubre a diciembre de 2011.



Guatemala

En junio de 2011 iniciamos operaciones en Guatemala, país que por sus características se asemeja al origen de las operaciones de Compartamos en los estados de Oaxaca y Chiapas. El producto que impulsamos en Guatemala es Crédito Mujer, dado el conocimiento y experiencia que se tiene en este rubro y las características del mercado.

Al cierre de 2011 contamos con 4 oficinas de servicio, 64 colaboradores y 14,451 clientes,

esto representa el dinamismo de ese mercado y el grado de competitividad de nuestra operación y servicio, el cual consiste en desembolsos más rápidos y ciclos más cortos. El 100% de los colaboradores ya está certificado en nuestro Código de Ética y opera con los mismos estándares que en México.

Al cierre del año 2011, la cartera de crédito de Compartamos en Guatemala fue de Ps. 46.4 millones.⁶

MERCADO POTENCIAL GUATEMALA		
MERCADO POTENCIAL EN GUATEMALA	1.20 millones	100.0%
MERCADO ATENDIDO POR COMPARTAMOS S.A.	14,451	1.2%
MERCADO POTENCIAL DE CRECIMIENTO	1.19 millones	98.8%

2011 ⁷	
CLIENTES	14,451
OFICINAS DE SERVICIO	4
COLABORADORES	64
CRÉDITOS DESEMBOLSADOS	22,903
SALDO PROMEDIO (PS.)	3,210
CRÉDITO PROMEDIO (PS.)	4,574
ÍNDICE DE MOROSIDAD	0.15%

	QUETZALTENANGO	RETALHULEU	SUCHITEPÉQUEZ
NÚMERO DE OFICINAS DE SERVICIO	2	1	1

6. Tipo de cambio al cierre 7.8108 GTQ, 13.9476 USD activo y pasivo. Tipo de cambio promedio 7.8052 GTQ, 13.7479 USD

7. El periodo es de junio a diciembre de 2011.



A partir de la compra de Financiera CREAM de Perú, se inició el proceso de integración post-adquisición, para conocer a profundidad las áreas clave para facilitar el proceso de integración Compartamos-CREAM.

Perú

En junio de 2011 se adquirió el 82.7% de “Financiera CREAM”, una empresa líder de microcréditos en Perú, país con una vasta experiencia en este ámbito. Esta adquisición es la primera en su tipo por parte de Compartamos y se realizó con el objetivo de tener presencia regional y exportar nuestro exitoso modelo de negocios, así como fortalecer la experiencia y conocimiento en el manejo de nuevos productos.

El mercado peruano muestra un importante potencial de crecimiento, tiene características diferentes a las del mercado mexicano, tanto en productos como en montos promedio de crédito; en especial en crédito individual, pero puede sustentarse con la experiencia de Crédito Mujer. Todo ello se traduce en complementariedad, conocimiento y experiencia que enriquecen a Compartamos en su conjunto.

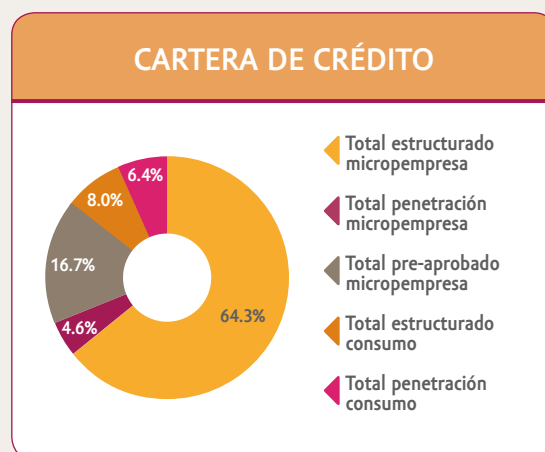
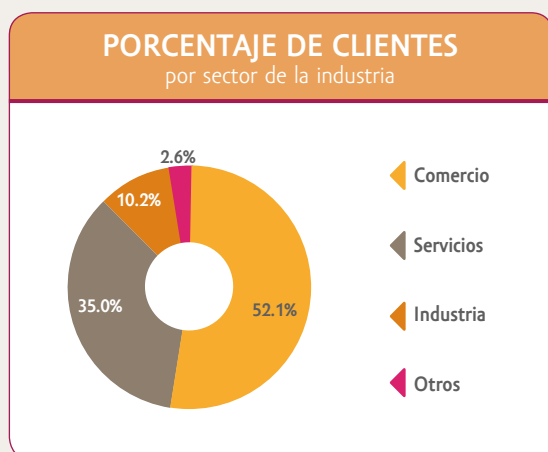
MERCADO POTENCIAL PERÚ

MERCADO POTENCIAL EN PERÚ	1.3 millones	100%
MERCADO ATENDIDO POR FINANCIERA DE CRÉDITOS AREQUIPA S.A.	106 mil	8.2%
MERCADO POTENCIAL DE CRECIMIENTO	1.2 millones	91.8%

Estos son los productos financieros de Financiera CREAR:

MICROEMPRESA			CONSUMO	
Estructurados	De penetración	Pre-aprobados	Estructurados	De penetración
Crear Agro	Crear Fácil	Colecash	Convenios	Crear Efectivo
Crear Fijo	Crear Tayta	Crear Cash	Crear Construye	
Crédito de Línea	Crear Warmi	Crear Jale		
Crear Pyme	Crear Vuelve			
Crear Yapa				

Financiera CREAR cerró 2011 con 106,401 clientes activos, una cartera de crédito de Ps. 2,541⁸ millones y 1,199 colaboradores:



	2011
CLIENTES	106,401
OFICINAS DE SERVICIO	27
COLABORADORES	1,199
CRÉDITOS DESEMBOLSADOS	155,007
SALDO PROMEDIO (PS.)	23,882
CRÉDITO PROMEDIO (PS.)	19,180
ÍNDICE DE MOROSIDAD ⁸	3.50%

	AREQUIPA	LIMA
NÚMERO DE OFICINAS DE SERVICIO	14	13

8. Tipo de cambio 2011: Soles-dólares 2.6960, Pesos MX-Dólares 13.9476, Pesos MX-Soles 5.173. Tipo de cambio promedio del año: Soles-Dólares 3.01195935, Pesos MX-Dólares 13.50, Pesos MX-Soles 4.482.

Productos y servicios México

MERCADO GRUPAL MUJER

1 CRÉDITO MUJER

Características: crédito para capital de trabajo otorgado de manera personal y con garantía solidaria a mujeres en grupos de 10 a 50 integrantes. Las clientas obtienen un seguro de vida básico (SVB) por Ps. 15,000 sin costo alguno. Adicional al SVB se tiene un seguro de vida que se puede adquirir de forma voluntaria. En caso de fallecimiento Compartamos Banco condona la deuda y el monto del seguro es entregado en su totalidad al beneficiario.

Montos: Ps. 1,500 a Ps. 27,000

Plazo: 16 semanas

Cartera: Ps. 8,402 millones

Número de clientes: 1,982,193

2 CRÉDITO ADICIONAL

Características: crédito para capital de trabajo que se ofrece simultáneamente con Crédito Mujer.

Montos: Ps. 600 a Ps. 6,000

Plazo: 4 a 11 semanas (venc. semana 14 de Crédito Mujer)

Cartera: Ps. 173 millones

Número de clientes: 113,150

3 CRÉDITO MEJORA TU CASA

Características: se otorga a clientas de Crédito Mujer para hacer mejoras en su vivienda.

Montos: Ps. 5,000 a Ps. 30,000

Plazo: 6 a 24 meses

Cartera: Ps. 1,469 millones

Número de clientes: 195,047

SEGUROS⁹

4 SEGURO DE VIDA

Características: las clientas de Crédito Mujer que voluntariamente deseen ampliar la suma asegurada podrán adquirir, de acuerdo con sus necesidades, un seguro de vida adicional al otorgado por Compartamos Banco. Existen siete módulos disponibles según su edad y antigüedad en Compartamos Banco.

Montos de suma asegurada: Ps. 15,000 a Ps. 105,000

Plazo de cobertura: 19 semanas

Pólizas vendidas: 2,836,031

5 SEGURO DE VIDA INTEGRAL

Características: seguro de vida que los clientes de Crédito Crece tu Negocio y Crédito Comerciante pueden adquirir voluntariamente para afrontar los gastos inmediatos que se presenten en caso de fallecimiento, enfermedad terminal e invalidez total y permanente.

Montos de suma asegurada: Ps. 50,000, Ps. 100,000 o Ps. 150,000

Plazo de cobertura: 1 año

Pólizas vendidas: 57,662

MERCADO GRUPAL MIXTO

6 CRÉDITO COMERCIANTE

Características: es un crédito grupal dirigido a personas que poseen un negocio propio ya sea comercio, producción o servicio y que necesitan financiamiento para capital de trabajo y/o inversión. El crédito se otorga a grupos de entre cinco y ocho hombres y/o mujeres. La garantía es solidaria.

Montos: Ps. 3,000 a Ps. 17,000

Plazo: 4 y 5 meses

Cartera: Ps. 1,019 millones

Número de clientes: 262,088

MERCADO INDIVIDUAL MIXTO

7 CRÉDITO CRECE TU NEGOCIO

Características: este producto es un préstamo individual dirigido a personas que cuentan con un negocio lícito propio, sea de: comercio, producción o servicio, que necesitan financiamiento para capital de trabajo y/o inversión y que requieren de montos mayores por la naturaleza de su negocio.

Montos: Ps. 8,000 a Ps. 100,000

Plazo: de 4 a 24 meses

Cartera: Ps. 639.3 millones

Número de clientes: 66,423

9. Compartamos asegura a sus clientes a través de terceros.

MERCADO GRUPAL MUJER

1 CRÉDITO MUJER

Características: crédito para capital de trabajo otorgado de manera personal y con garantía solidaria a mujeres en grupos de 12 a 50 integrantes.

Montos: Ps. 1,786 a Ps. 26,786

Plazo: 4 meses, 8 reuniones bisemanales

Cartera: Ps. 46.4 millones

Número de clientes: 14,451



Productos y servicios Perú

MICROEMPRESA

ESTRUCTURADOS

1 CREAR AGRO

Características: crédito para micro y pequeñas empresas dedicadas a actividades agrícolas y/o pecuarias.

Montos: desde Ps. 5,173 hasta Ps. 155,190

Plazo: 6 a 8 meses

Cartera: Ps. 19.3 millones

Número de clientes: 402

2 CREAR FIJO

Características: crédito dirigido a micro, pequeñas y medianas empresas que necesiten financiar la compra, remodelación y/o mantenimiento de bienes inmuebles.

Montos: hasta el 10% del patrimonio efectivo de CREAR para créditos nuevos y recurrentes

Plazo: 1 a 84 meses

Cartera: Ps. 114 millones

Número de clientes: 945

3 CRÉDITO DE LÍNEA

Características: crédito destinado a personas que desarrollan una actividad económica de comercio, producción o servicios y que requieren capital de trabajo.

Montos: hasta Ps. 418,428

Plazo: 1 a 36 meses

Cartera: Ps. 38 millones

Número de clientes: 412

4 CREAR PYME

Características: crédito para la microempresa destinado a financiar capital de trabajo y de inversión.

Montos: hasta el 10% del patrimonio efectivo de CREAR para créditos nuevos y recurrentes

Plazo: 1 a 24 meses

Cartera: Ps. 1,386 millones

Clientes: 44,118

5 CREAR YAPA ¹⁰

Características: crédito para financiar capital de trabajo e inversión.

Montos: Ps. 5,173 a Ps. 155,190

Plazos: Mínimo 10 meses

Cartera: Ps. 40.5 millones

Clientes: 1,093

DE PENETRACIÓN

6 CREAR FÁCIL

Características: crédito para clientes de la microempresa sin local comercial, ni vivienda propia, destinado para financiar capital de trabajo.

Montos: hasta Ps 25,865

Plazo: 6 a 12 meses

Cartera: Ps. 69.2 millones

Número de clientes: 9,618

7 CREAR TAYTA ¹¹

Características: crédito para hombres empresarios y trabajadores dependientes, destinado para financiar capital de trabajo, inversión y consumo.

Montos: Ps. 5,173 a Ps. 25,865

Plazos: Mínimo 6 meses

Cartera: Ps. .5 millones

Número de clientes: 82

8 CREAR WARMI

Características: crédito dirigido únicamente a mujeres empresarias para financiar capital de trabajo.

Montos: hasta Ps. 77,595

Plazo: 6 a 12 meses para créditos menores a Ps. 25,865 y hasta 18 meses para mayores a Ps. 25,865

Cartera: Ps. 45.6 millones

Número de clientes: 3,205

10. Este producto se dejó de ofrecer en agosto 2011.

11. Este producto se dejó de ofrecer en junio 2011.

PRE-APROBADOS

9 COLECASH

Características: crédito para capital de trabajo para fidelizar a nuestros clientes. Se ofrece a clientes activos con créditos sin atraso. Este crédito se otorga en la campaña de inicio de clases (febrero, marzo).

Montos: Ps. 5,173 a Ps. 155,190

Plazo: 6 a 24 meses

Cartera: Ps. 31.8 millones

Número de clientes: 1,882

10 CREAR CASH

Características: crédito para capital de trabajo para fidelizar a nuestros clientes. Se ofrece a clientes activos con créditos sin atraso. Este crédito se otorga en las campañas de fiestas patrias (julio) y navidad

Montos: Ps. 5,173 a Ps. 155,190

Plazo: 6 a 24 meses

Cartera: Ps. 375.9 millones

Número de clientes: 17,604

11 CREAR JALE

Características: crédito de capital de trabajo para atraer clientes nuevos con buen historial crediticio.

Montos: Ps. 5,173 a Ps. 51,841

Plazo: 6 a 12 meses

Cartera: Ps. 1.4 millones

Número de clientes: 202

12 CREAR VUELVE

Características: crédito de capital de trabajo para clientes pasivos cuya fecha de cancelación del último crédito a la fecha propuesta no sea mayor a 360 días.

Montos: Ps. 5,173 a Ps. 155,190

Plazo: 6 a 24 meses

Cartera: Ps. 7.8 millones

Número de clientes: 671

CONSUMO

ESTRUCTURADOS

13 CONVENIOS

Características: créditos de descuento por nómina.

Montos: Hasta 40% del ingreso

Plazo: Hasta 60 meses

Cartera: Ps. 16.3 millones

Número de clientes: 218

14 CREAR CONSTRUYE

Características: crédito destinado para financiar la compra, construcción o remodelación de locales comerciales, talleres o viviendas.

Montos: hasta el 10% del patrimonio efectivo de CREAR para créditos nuevos y recurrentes.

Plazo: 1 a 84 meses

Cartera: Ps. 183.5 millones

Número de clientes: 2,485

PRE-APROBADOS

15 CREAR EFECTIVO

Características: crédito de consumo para trabajadores. También se consideran trabajadores como: empleadas domésticas mayores de 25 años, choferes y cobradores, trabajadores de nuestros clientes y trabajadores agrícolas.

Montos: para trabajadores formales dependientes hasta el 10% del patrimonio efectivo de CREAR y para trabajadores informales hasta Ps. 10,346.

Plazo: 24 meses para trabajadores formales dependientes y para trabajadores informales 12 meses.

Cartera: Ps. 158.3 millones

Número de clientes: 23,381

Premio Microempresario Compartamos¹²

Como parte de nuestra filosofía, todos los años reconocemos la dedicación, esfuerzo y talento de nuestros clientes así los alentamos y motivamos, además de intercambiar experiencias. Para Compartamos Banco es importante difun-

dir los logros de nuestros clientes. En el 2011 recibimos 1,073 historias de éxito de clientes en 120 oficinas de servicio en todo el país. A continuación presentamos a los galardonados en este ejercicio:

El Premio Microempresario Compartamos reconoce los resultados de nuestros clientes en cinco categorías: Producción, Servicio, Participación Familiar, Responsabilidad Social y Comercio.



Comercio

Dolores Sánchez Hernández, Oaxaca

“Gracias al crédito tenemos un local propio y compramos muebles y anaqueles para acondicionarlo y en el futuro queremos abrir más locales, contratar más empleados, ofrecer nuevos productos y comprar más mobiliario”.



Responsabilidad Social

Francisca Fuentes Carrillo, Tlaxcala

“Con mi negocio contribuyo al cuidado del medio ambiente, reciclamos todo tipo de plástico y apoyamos a la comunidad creando fuentes de empleo temporales”.

12. En 2011 el premio sólo fue entregado en México.



Participación Familiar

Matilde Cortés Martínez, Oaxaca

“El negocio ha tenido un impacto en mi familia y es que el trabajar juntos nos une más, ya que se crean lazos más fuertes de afecto. Mi mejor equipo es mi familia”.



Servicio

Argentina Rodríguez Rivas, Coahuila

“El éxito de mi negocio se debe a la atención que brindamos a nuestros clientes, la asesoría y a que ofrecemos los mejores servicios de impresión a color en tabloide”.



Producción

María Margarita Julia Islas Zúñiga, Tlaxcala

“El éxito de mi negocio lo atribuyo a la calidad en la elaboración de materiales, a que todo sea natural y detallado. He exportado mis productos a Estados Unidos y a Japón”.



Servicio

Emma Agustina Aguilar Otero, Tlaxcala

“Al principio no podía comprar suficiente material y hacía esperar a mis clientes, pero con los créditos de Compartamos he logrado comprar con anticipación el material necesario”.

Valor

económico



Nuestra generación de valor económico se encuentra en equilibrio con la de valor social y humano, así como con el uso racional de los recursos naturales. Gracias a esta visión crecemos con solidez y continuidad¹.



1. Compartamos, S.A.B. de CV. empezó a cotizar en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) el 24 de diciembre de 2010, por lo que para efectos de comparación contra las cifras de 2009 y 2010 se considera la información de su principal subsidiaria Banco Compartamos S.A. Institución de Banca Múltiple.

Nuestros resultados fueron:

- La cartera fue de Ps. 14,480 millones. Esto muestra un crecimiento de 48.4% en relación con 2010
- La utilidad neta ascendió a Ps. 1,997 millones y mostró un crecimiento del 6.1%
- Compartamos Banco aseguró su fondeo y lo diversificó mediante la emisión de Ps. 2,000 millones en certificados bursátiles bancarios a largo plazo, con una calificación Standard & Poor's de "mxAAA" y "AA(mex)" por parte de Fitch Ratings
- Por cuarto año consecutivo, nuestras acciones forman parte del Índice de Precios y Cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores²
- Las revistas LatinFinance y New Economy reconocieron a Compartamos Banco como el "Mejor Banco de Microfinanzas 2011"

valor económico

- Comprometidos con mejorar el entorno social y económico nos integramos al World Economic Forum of Global Growth Companies
- Los profesores Robert S. Kaplan y David P. Norton creadores del Balanced Scorecard otorgaron el premio “Palladium Balanced Scorecard Hall of Fame for Executing Strategy” por la excelente ejecución estratégica
- Ubicados entre las 5 instituciones de microfinanzas más importantes de América Latina
- Nacional Financiera destacó nuestro respaldo a los micronegocios en México
- Compartamos fue seleccionada para formar parte del nuevo Índice de Sustentabilidad de la Bolsa Mexicana de Valores³

2 y 3. Las acciones de Banco Compartamos S.A., Institución de Banca Múltiple, fueron intercambiadas por Compartamos SAB. Esta última es la que cotiza actualmente en la Bolsa Mexicana de Valores.

Al cierre de 2011, nuestros colaboradores sumaron 14,561, es 49.0% más que en 2010⁴

Expandimos horizontes y potencializamos el crecimiento

No obstante el ambiente económico de incertidumbre y volatilidad que caracterizó al 2011, en México se observó un continuo incremento en los niveles de inversión, empleo y demanda, lo que se tradujo en un crecimiento considerable de la economía en términos relativos, en comparación con nuestros principales socios comerciales.

La situación económica en Estados Unidos y Europa que repercutió en el ambiente de incertidumbre general en México, así como en el clima de inseguridad del país, nos ha mantenido alerta y en cautela respecto a las repercusiones que esta adversidad pueda significar para nuestro desarrollo. Por ello hemos asegurado nuestro fondeo, cuidamos nuestra cartera y hemos diversificado nuestros servicios y mercados.

Cabe mencionar que nuestro desempeño no se encuentra estrechamente ligado a las variables macroeconómicas dado las particulares características del mercado que servimos.

Los mercados de Guatemala y Perú se han caracterizado por su estabilidad y continuo crecimiento, en especial Perú, cuya tasa de crecimiento en cartera fue de 54.1% y un crecimiento de clientes de 21.9%. Guatemala, donde empezamos operaciones a inicios del 2011, también representó otro caso de éxito debido a la demanda de crédito que superó nuestras expectativas originales.

México

La cartera ascendió a Ps. 11,882 millones y, por lo tanto, presenta crecimiento de 21.7% respecto al año anterior. Por otra parte, contamos con 2,334,440 clientes, que representan 18.9% más que en 2010. Al cierre de 2011, nuestros colaboradores sumaron 13,298, es decir que aumentaron 3,525 colaboradores, traducidos en 36.0% durante el último año.

Nuestra infraestructura también presentó un crecimiento en el número de oficinas de servicio: en 2010 contábamos con 352 y ahora son 409 en todo el país. Los puntos transaccionales mediante tiendas de conveniencia y otros canales alcanzaron 17,000, es decir, aumentaron en 2.4% respecto al año anterior.

Los proyectos INTEGRA y ECO nacen de nuestra incansable búsqueda de sistemas innovadores, así como de la renovación de nuestros recursos, todo para que nuestro servicio llegue a más personas en el menor tiempo posible. El Proyecto Integra inició en diciembre de 2010 con el objetivo de implantar la plataforma tecnológica SAP para las operaciones de crédito en Compartamos Banco. SAP permite la sistematización de las operaciones del negocio, así como la actualización constante de las mismas. Esto significa que los procesos de entrega, administración y recuperación de los créditos serán mucho más rápidos y fáciles. En 2011 se concluyó el diseño de los planos de negocio o "Business Blue Prints"

El Proyecto ECO tiene por objetivo dar a Compartamos Banco una plataforma comercial

4. Incluye los colaboradores de México, Guatemala y Perú.

que le permita optimizar los modelos de distribución de productos y atención a clientes; nuestra fuerza de ventas cuenta con un dispositivo geolocalizador que le permite visualizar la situación de sus clientes y sus respectivos créditos para hacer una gestión proactiva y productiva de su tiempo. Esto permite que el colaborador cuente con una mejor calidad de vida; simultáneamente, genera mayor satisfacción de las necesidades inmediatas de los clientes. Al cierre de 2011 logramos implementar el sistema en 54 oficinas de servicio.

Guatemala⁵

Iniciamos operaciones en junio de 2011 con nuestro producto insignia, Crédito Mujer y, al cierre

del año, contamos con un cartera de crédito de Ps. 46 millones, 14,451 clientas, 64 colaboradores, así como cuatro oficinas de servicio.

Perú⁶

Con la compra del 82.7% de Financiera de Créditos Arequipa S.A., "Financiera Crear", en junio de 2011 iniciamos operaciones en Perú. A la fecha estamos consolidando la cartera de productos con los que ya contaba Financiera Crear. Al cierre del año, la cartera de crédito alcanzó Ps. 2,541 millones, 106,401 clientes, 1,199 colaboradores y 27 oficinas de servicio.

Hemos asegurado nuestro fondeo, cuidamos nuestra cartera y diversificamos nuestros servicios y mercados.

	NÚMERO DE CLIENTES (MILES) ⁷		
	2009	2010	2011
MÉXICO	1,503	1,962	2,334
GUATEMALA	N/A	N/A	14
PERÚ	79.3	87.3	106
TOTAL	1,503	1,962	2,455



5. Tipo de cambio al cierre 7.8108 GTQ, 13.9476 USD activo y pasivo. Tipo de cambio promedio 7.8052 GTQ, 13.7479 USD.

6. Tipo de cambio 2011. Soles-dólares 2.6960, Pesos MX-Dólares 13.9476, Pesos MX-Soles 5.173. Tipo de cambio promedio del año Soles-Dólares 3.01195935 Pesos MX-Dólares 13.50 Pesos MX-Soles 4.482

7. La adquisición de Crear se realizó en 2011, por ello no suma para el consolidado 2009 y 2010

CARTERA TOTAL (PS.MILLONES) ⁸			
	2009	2010	2011
MÉXICO	7,645	9,760	11,882
GUATEMALA	N/A	N/A	46
PERÚ	1,417	1,649	2,541
TOTAL	7,645	9,760	14,469

ÍNDICE DE MOROSIDAD			
	2009	2010	2011
MÉXICO	2.40%	1.98%	2.60%
GUATEMALA	N/A	N/A	.15%
PERÚ	2.67%	2.58%	3.50%
TOTAL⁹	2.40%	1.98%	2.65%

UTILIDAD NETA (PS. MILLONES) ¹⁰			
	2009	2010	2011
MÉXICO	1,490	1,883	2,068
GUATEMALA	N/A	N/A	todavía no genera utilidades
PERÚ	45	85.63	101.01
TOTAL	1,490	1,883	1,997

Valor económico creado, distribuido y retenido

Indicador GRI

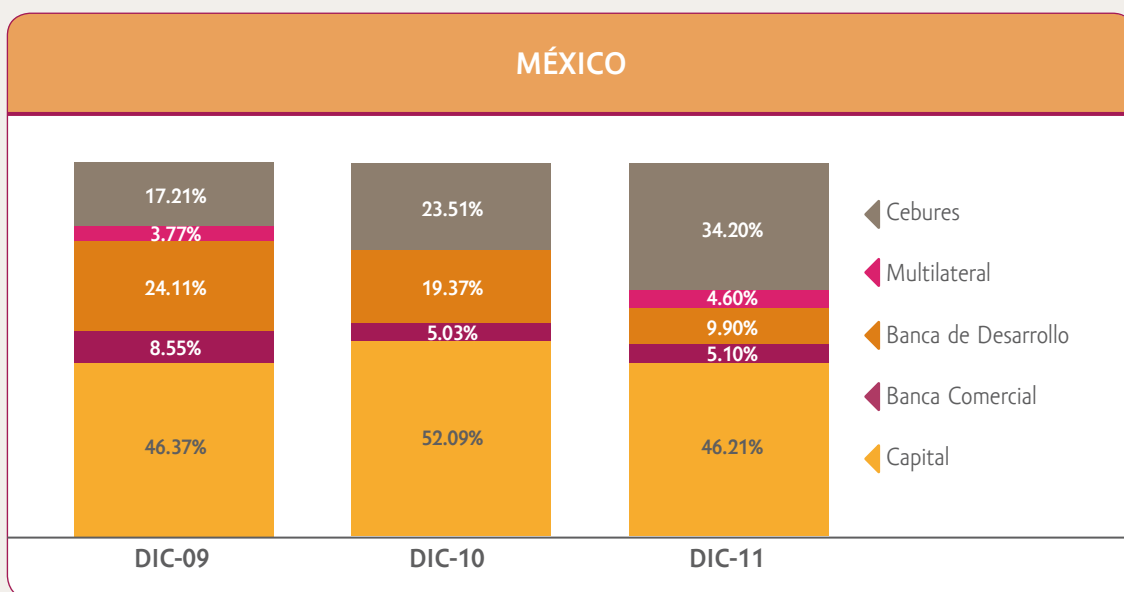
INDICADOR GRI CONCEPTO (PS.MILLONES)	2009	2010	2011
VALOR ECONÓMICO DIRECTO CREADO	5,036	6,321	8,262
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	3,180	4,066	5,611
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	1,856	2,255	2,651
RESULTADO NETO	1,490	1,883	1,997

8. Solo considera cartera de crédito al consumo. Al cierre de 2011 se tiene Ps. 15 millones de cartera comercial. Es importante señalar que las cifras de Perú están en GAAP peruanos. Al consolidar con la Holding, las cifras de la subsidiarias de Perú y Guatemala se realiza bajo las normas mexicanas. Por lo anterior si se suman los 3 países no coinciden con la cifra que se obtenga con el dato consolidado.

9 y 10. Para 2009 y 2010 se consideran cifras del banco debido a que la adquisición de Crear se efectuó hasta 2011.

CONCEPTO	2009	2010	2011
NÚMERO DE CLIENTES	1,503,006	1,961,995	2,455,292
MARGEN FINANCIERO (PS. MILLONES)	4,579	5,807	7,545
EFICIENCIA OPERATIVA	25.8%	27.1%	26.2%
RESULTADO DE OPERACIÓN (PS. MILLONES)	2,017	2,589	3,001
UTILIDAD NETA (PS. MILLONES)	1,490	1,883	1,997

Fondeo¹¹



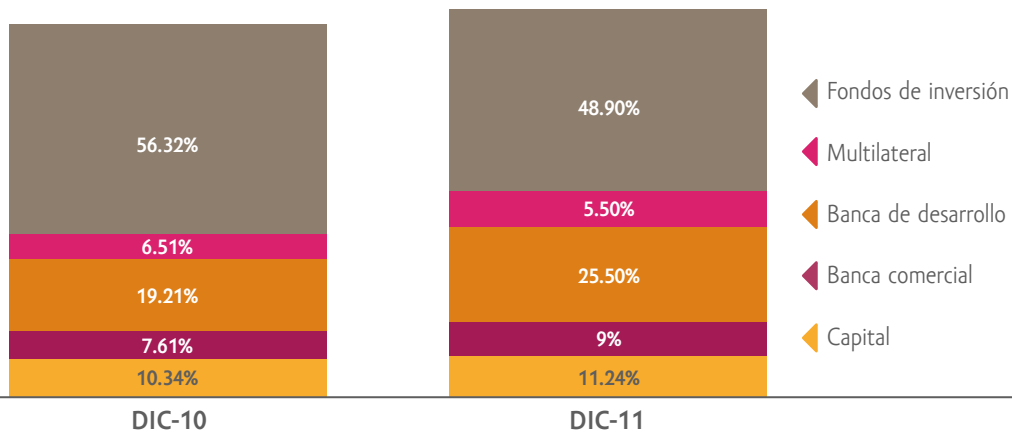
COMPARTAMOS BANCO (México)	Capital	Banca Comercial	Banca de Desarrollo	Multilateral	Cebures	Total
DIC-09	46.37%	8.55%	24.11%	3.77%	17.21%	100%
DIC-10	52.09%	5.03%	19.37%	0.00%	23.51%	100%
DIC-11	46.21%	5.1%	9.9%	4.6%	34.2%	100%

La utilidad neta ascendió a Ps. 1,997 millones y mostró un crecimiento de 6.1%

11. El fondeo en Guatemala sólo es por capital.



PERÚ



FINANCIERA CREAR (Perú)	Capital	Banca Comercial	Banca de Desarrollo	Multilateral	Cebures	Total
DIC-10	10.34%	7.61%	19.21%	6.51%	56.32%	100%
DIC-11	11.24%	9.0%	25.5%	5.5%	48.9%	100%

Comentarios y análisis de la Administración sobre los estados financieros y el desempeño bursátil

El año 2011 se caracterizó por la continua recuperación de la inversión, el empleo y la demanda, no obstante al ambiente recesivo y la situación económica en Estados Unidos y varios países europeos.

En general, el comportamiento favorable de la economía mexicana y de los países donde hemos iniciado operaciones se debe, en buena medida, a los déficits públicos controlados. Esto redundó en una posición competitiva conveniente aunada a la implementación de políticas contra cíclicas.

Asimismo, es importante mencionar que el mercado que atendemos está poco influido por los ciclos macroeconómicos generales y por sus particulares características de diversidad, penetración de mercado, uso de recursos, montos y plazos, entre otros aspectos.

A continuación presentamos un cuadro de variables clave de los países en donde operamos, donde puede apreciarse el crecimiento económico, la estabilidad en tasa de interés e inflación, la estabilidad en el tipo de cambio y nuestra posición de fortaleza en cuanto a reservas internacionales.

INDICADORES ECONÓMICOS									
	2009			2010			2011		
	México	Guatemala	Perú	México	Guatemala	Perú	México	Guatemala	Perú
CRECIMIENTO DEL PIB	-2.0%	0.5%	0.9%	4.7%	2.8%	8.8%	4.5%	3.8%	7.9%
INFLACIÓN	3.6%	0%	0.3%	4.4%	5.4%	0.2%	3.5%	6.0%	4.7%
TIPO DE CAMBIO A USD	13.1	8.4	2.9%	12.3	8.0	2.8	13.9	7.8	2.7
RESERVAS INTERNACIONALES EN MILLONES DE USD	99,893.0	5,212.6	33,175.0	120,587.5	5,899.1	44,150.8	142,472.0	6,187.9	48,109.4
TASA DE INTERÉS ACTIVA	4.5%	13.6%	1.5%	3.9%	13.3%	1.4%	4.3%	13.6%	1.4%

Resultados de Operación

Margen financiero

En el año 2011 el margen financiero ajustado por riesgo se situó en Ps. 7,008 millones, monto 27.2% superior al observado en 2010, este resultado deriva principalmente del aumento de 48.4% en la cartera de crédito, el incremento de 25.1% en el número de clientes, así como del crecimiento de 31.3% en el monto de ingresos por intereses. Los ingresos por intereses generados por la cartera y por inversiones totalizaron Ps. 8,022 millones en 2011 contra Ps. 6,109 millones en 2010.

Los gastos por intereses alcanzaron los Ps. 477 millones; se observó crecimiento de 57.9% como consecuencia de un monto mayor de pasi-

vos con costo propiciados por mayor colocación de créditos en México, sumada a las nuevas operaciones en Guatemala y Perú.

El monto de créditos incobrables que se contabilizan a partir de 90 días, de acuerdo con la política respectiva, ascendió a Ps. 383 millones, por lo que el índice se ubicó en 2.65%.

El margen neto (margen financiero después de provisiones como porcentaje del promedio de activos productivos) fue de 50.6%, cifra inferior a 56.1% del 2010. Esto fue resultado de la incorporación de nuestras operaciones en Perú y a que el mercado es más competido en México.



Resultado operativo

El resultado operativo de 2011 fue de Ps. 3,001 millones presentó crecimiento de 15.9% respecto al año 2010, en donde esta cifra se ubicó en Ps. 2,589 millones. Por su parte los gastos del ejercicio fueron de Ps. 3,910 millones los cuales, al ser comparados con los Ps. 2,776 de 2010, presentan un crecimiento del 40.9%.

Los gastos de operación más relevantes se encuentran en pago a colaboradores, que representa 61.4%¹² del total, mientras que mercadotecnia y publicidad representan el 4.2%¹³

El índice de eficiencia presentó incremento: pasó de 51.7% en 2010 a 56.6% en 2011, como resultado de los gastos incurridos en las inversiones estratégicas que se están realizando para complementar el modelo de negocios.

Utilidad antes de impuestos

Antes de impuestos, la utilidad fue de Ps. 3,001 millones, lo que representa 13.8% de incremento, frente a la cifra observada en 2010. Esto como resultado de mayores ingresos, un crecimiento relativamente menor en los gastos y, como consecuencia, mayor eficiencia operativa.

Impuestos

Para el ejercicio 2011, la provisión del impuesto sobre la renta fue de Ps. 964 millones, la cual supera en 20.0% a los Ps. 803 millones de 2010. Cabe mencionar que ahora cumplimos nuestras contribuciones fiscales bajo los regímenes tributarios de los dos nuevos países donde operamos.

El impuesto de la renta diferido dio como resultado un pago de 40 millones para 2011, cifra que se compara con los Ps. 48 millones de ingreso del año anterior.

Utilidad neta

La utilidad neta del ejercicio fue de Ps. 1,997 millones. En comparación con 2010, presentó un crecimiento del 6.1%, año en que se obtuvieron Ps.1,883 millones. Este resultado es producto del incremento en la cartera de crédito, mejores márgenes y una mayor eficiencia operativa.

La utilidad por acción (UPA), se situó en Ps. 1.2, mostrando un incremento de 6.1% respecto a los Ps. 1.1 en 2010.

¹² y ¹³. Este dato es de Compartamos Banco ya que ese nivel de detalle no se tiene en Compartamos S.A.B. de C.V.

Balance General

Liquidez

En 2011 la totalidad de disposiciones y otras inversiones ascendió a Ps. 2,111 millones, es decir 86.6% superior a la observada en 2010 donde se obtuvieron Ps. 1,131 millones, este incremento es resultado de nuestra estrategia financiera que privilegia la liquidez, particularmente en momentos de incertidumbre económica, con el fin de conservar fuentes de fondeo para soportar la operación y el crecimiento.

La liquidez como proporción del total de activos representó 12.0% en 2011, 10.1% más que en 2010. El mercado de deuda mantuvo la mejoría observada desde el año 2010.

Cartera total

La cartera total en 2011 totalizó los Ps. 14,480 millones, cifra que al ser comparada con la observada en 2010 de Ps. 9,760 millones, presenta un crecimiento de 48.4%, como resultado del incremento orgánico observado en México y Guatemala, así como la incorporación de las operaciones de Perú.

El promedio el saldo de nuestros clientes mostró un incremento al pasar de Ps. 4,975 en 2010, a Ps. 5,897 en 2011, esto como resultado principalmente de la incorporación de las operaciones de Financiera Crear de Perú, donde se observa que el crédito a vivienda y al consumo tiene un saldo promedio mayor.

Calidad de activos

Mantener activos de calidad es un factor relevante para la sustentabilidad del negocio, por lo cual trabajamos en mantener bajos índices de morosidad y cartera. Al cierre de 2011 la cartera vencida se ubicó en Ps. 383 millones, mientras que en 2010 la cifra cerró en Ps. 193 millones, el índice de morosidad pasó de 1.98% en 2010 a 2.65% en 2011.

Otro factor importante a resaltar es el índice de cobertura (estimaciones de riesgos/cartera vencida) el cual fue de 145.6% en 2010 y en 2011 fue de 179.4%.

Esta cifra es resultado de la metodología de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), que establece una cobertura diferente de reservas para cada préstamo originado en función del número de pagos.

Otros activos

Entre los activos a destacar están las cuentas por cobrar que el 2011 totalizaron Ps. 166 millones, contra los Ps. 172 millones del 2010, mostrando una disminución del 3.5%.

Pasivos totales

A partir de 2009, derivado del programa de emisión de Certificados Bursátiles Bancarios de Largo Plazo se observa un incremento en los niveles de pasivos, como resultado de una estrategia de liquidez, así como para financiar activos de corto plazo con pasivos de largo plazo. Por lo anterior, los pasivos totales ascendieron a Ps. 10,181 millones a cierre de 2011, mostrando un crecimiento del 79.3% con relación al año 2010.

Como se mencionó anteriormente seguimos diversificando nuestras fuentes de fondeo, con una visión financiera que asegure los recursos, para mantener el crecimiento, lo que hemos logrado con éxito, aprovechando de las oportunidades que ofrece el mercado de deuda, así como las fortalezas de la institución. Las fuentes del fondeo de Compartamos SAB están centradas en:

1. Solidez en la estructura de capital.
2. Obligaciones bancarias de corto plazo.
3. Emisiones de deuda de largo plazo.
4. Líneas de créditos de bancos y otras instituciones.

Capital contable

Al cierre del año, el capital contable total de Compartamos fue de Ps. 7,376 millones, representado un crecimiento de Ps. 1,812 millones, 32.6% más en comparación al 2010, donde la el capital contable cerró en Ps. 5,564 millones y a su vez creciendo un total de Ps. 3,315 millones, en referencia a 2009.

El índice de capital sobre activos pasó de 49.5% en el 2010 a 42.0% en 2011.

Razón e indicadores financieros ROE y ROA

El retorno sobre capital ROE a 2011, fue de 30.4% contra el 39.1% del año 2010, mientras que el retorno sobre activos ROA se situó en 13.4%, en el 2011 y para 2010 fue de 18.4%.

Eficiencia

La política de control de gastos se ha visto reflejada en los índices de eficiencia de la institución (gastos operativos/ingresos netos de operación), el cual en los últimos años, ha sido de la siguiente forma, 52.6% para 2009, 51.7% para 2010 y para 2011, debido a los proyectos estratégicos, presentó un incremento quedando en 56.6%.

Desempeño bursátil

El 2011 se caracterizó por ser un año de volatilidad económica e incertidumbre financiera en las principales economías del mundo, lo que se tradujo en alta volatilidad y en general una baja generalizada en los mercados bursátiles. El mercado de valores mexicano no fue ajeno a esta tendencia no obstante la fortaleza de sus variables económicas.

Ante este panorama el precio de las acciones de Compartamos SAB, observaron una baja de 36.2%. En términos de bursatilidad, esta fue alta durante todo el año 2011 ocupando el No. 20, de esta forma nos mantuvimos en la muestra del IPC de la Bolsa Mexicana de Valores.

Un evento muy relevante fue la incorporación de Compartamos en el Índice de Sustentabilidad de BMV, por la gestión sustentable de sus operaciones, y la importante comunicación de las actividades de responsabilidad social, gobierno corporativo y medio ambiente que realiza. Este es un hecho relevante ya que implica una mayor bursatilidad, y visibilidad de la empresa.

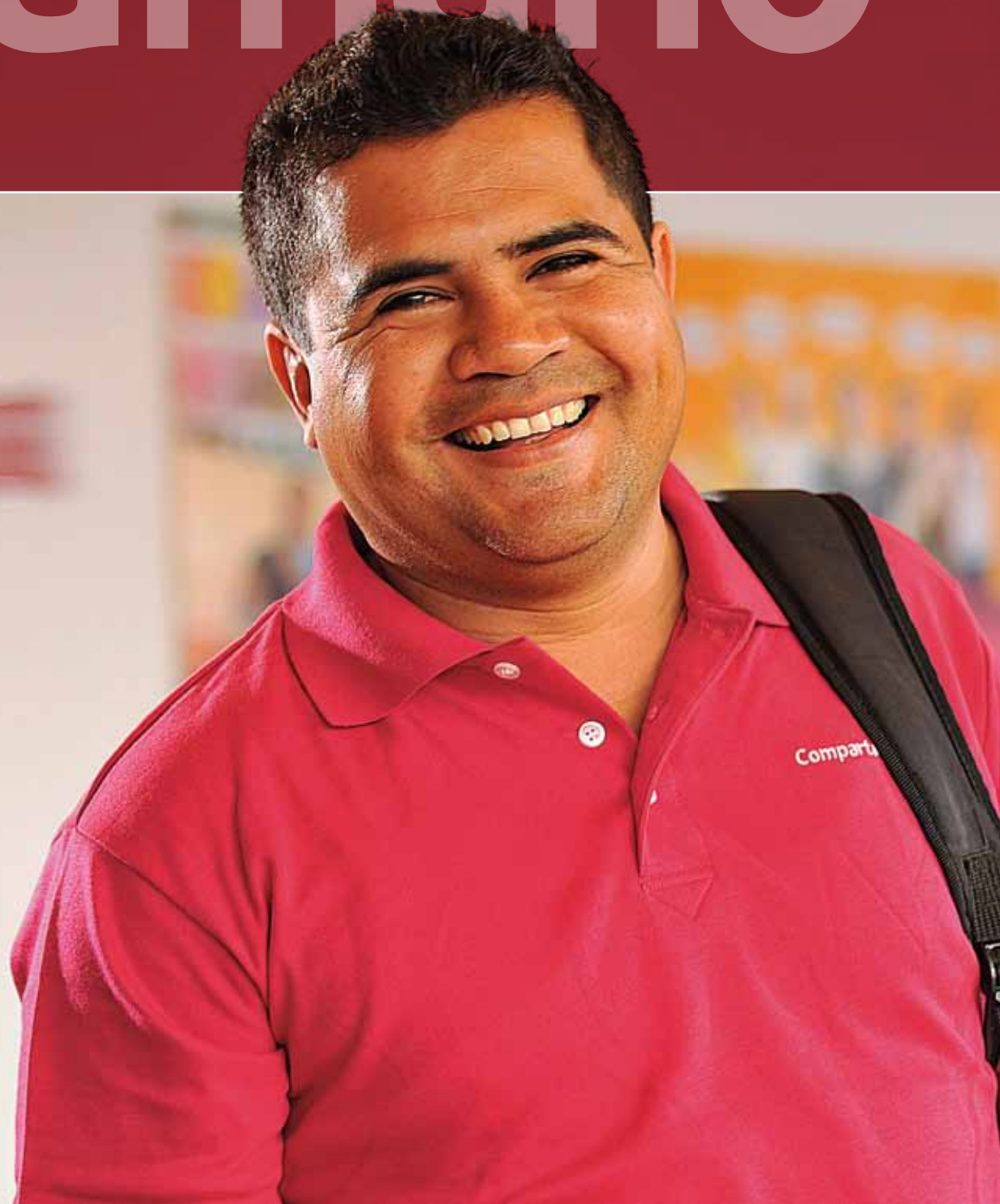
DESEMPEÑO BURSÁTIL	2011	2010	VAR. %
PRECIOS (PS.)	17.1	26.8	-36.6%
IMPORTE DIARIO PROMEDIO OPERADO (PS. MILLONES) ¹⁴	68.5	47.5	44.2%
VOLUMEN DIARIO PROMEDIO OPERADO (PS. MILLONES)	3.27	1.79	82.4%
VALOR DE CAPITALIZACIÓN (PS. MILLONES)	7,377	5,564	32.9%
IPC (PUNTOS)	37,077.5	38,550.8	-3.8%
VALOR DE CAPITALIZACIÓN BURSÁTIL (PS. MILLONES)	27,650	43,364.6	-36.2%

14. Considerar que Compartamos S.A.B. inició su cotización el 24 de diciembre de 2010, por ello sus números operativos del año 2010 son bajos al considerar sólo pocos días de la cotización en el periodo.



Valor

humano



*Creemos en la persona y en la importancia de invertir en su desarrollo integral, por eso **apoyamos constantemente el crecimiento de nuestros clientes y colaboradores,** pilares esenciales de nuestra sustentabilidad.*



Nuestros resultados fueron:

- > 14,561 colaboradores trabajan en nuestras sedes de México, Guatemala y Perú
- > Ps. 49.7 millones invertidos en capacitación que impactan positivamente en el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores, en los tres países donde opera Compartamos
- > Creamos 3,880 nuevas plazas de trabajo en el año
- > Se impartieron 112 talleres empresariales y sostuvimos 385 encuentros de comités para nuestros clientes en México

valor humano

- > Obtuvimos el primer lugar en el ranking del Great Place to Work Institute – México por segundo año consecutivo, como Mejor Empresa para Trabajar en México y nos ubicamos en el listado de las Mejores Empresas para Trabajar para Mujeres en México
- > El 100% de los colaboradores en México y Guatemala están certificados en el Código de Ética y Conducta de la institución. Perú se encuentra en proceso
- > La Secretaría del Trabajo y Previsión Social del Distrito Federal otorgó a Compartamos Banco el Distintivo Empresa Familiarmente Responsable por sus buenas prácticas laborales en beneficio del desarrollo de los colaboradores y sus familias

Nuestra Mística y Filosofía cimientan nuestro crecimiento. Es por ello que **nuestros proyectos de capacitación, para colaboradores y clientes, generan un impacto positivo dentro de las comunidades en donde tenemos presencia.**

VALOR HUMANO CONSOLIDADO				
Compartamos SAB	Número de colaboradores 2011	Índice de rotación	Inversión en capacitación (Ps. millones)	Nuevas plazas creadas en 2011
COMPARTAMOS BANCO	13,298	40.0%	47	3,525
FINANCIERA CRÉDITOS AREQUIPA S.A.	1,199	9.3%	2.5	291
COMPARTAMOS S.A.	64	28.1%	.20	64
TOTAL	14,561	25.8% (prom.)	49.7	3,880

El talento local ha sido fundamental en cada una de las instituciones.

Programas PYXIS, formando líderes inspiradores

Modelo Integral de Serviazgo: estilo de liderazgo de Compartamos.

Desde nuestra estrategia, el liderazgo inspirador es visto como la pieza clave para lograr que nuestra Misión y Visión sean vividos por cada uno de los colaboradores, es así como nacen los programas Pyxis, un programa para la formación de líderes inspiradores quienes a través del **autoconocimiento** y la experiencia del **Serviazgo; un liderazgo basado en el servicio a los demás**, que busca lograr su autorrealización y la máxima generación de valor social, económico y humano.

Bajo el lema: Mejores personas hacen un me-

jor Compartamos, han participado 466 colaboradores en los Programas Pyxis, desde su creación en el 2009 hasta la fecha.

Este programa de liderazgo planea replicarse en todas las unidades de negocio de Compartamos y permear el estilo de liderazgo inspirador que nos ha llevado a consolidar un crecimiento en la generación de valor social, económico y humano que concebimos desde nuestra Misión y Visión.

México

Creciendo junto a nuestros clientes

Desarrollamos las habilidades de nuestros clientes y les ofrecemos las herramientas necesarias para su crecimiento personal y el de su negocio. A través de la revista Compartips, los talleres empresariales y los encuentros de comité, hemos logrado impactar a más de 2,334,440 clientes y sus familias.

PROGRAMAS DE DESARROLLO HUMANO PARA CLIENTES COMPARTAMOS BANCO			
Programa	Número de eventos	Número de asistentes	Cobertura
TALLERES EMPRESARIALES	112	4,275	Toda la República Mexicana
EVENTOS DE COMITÉ	385	94,601	Toda la República Mexicana

OTRAS ACTIVIDADES PARA CLIENTES Y SUS FAMILIAS

Eventos para clientes	Descripción
CONCURSO DE DIBUJO	<p>10,294 niños expresaron a través de un dibujo, como contribuye el negocio de sus papás a cuidar el medio ambiente. Los 10 niños ganadores, en compañía de sus padres, recibieron sus premios en una ceremonia especial. Estuvieron 3 días y 2 noches en la Ciudad de México, con todos los gastos pagados, en donde un día lo pasaron en un famoso parque de diversiones.</p>
PROMOCIÓN REGRESO A CLASES	<p>Se entregaron 600 Kits de útiles escolares, con la imagen de Chavitos, a niños que en su boleta de calificaciones tuviesen más de nueve en el ciclo escolar 2010-2011. Más de 2,500 boletas se recibieron entre julio y septiembre de 2011.</p>
CLÍNICA ATLANTE UN DÍA CON MI EQUIPO AMÉRICA	<p>120 fueron los ganadores de este evento, en donde niños y adultos tuvieron la oportunidad de asistir al estadio, ver a sus jugadores favoritos entrenar, participar en sesiones de fotos, firmas de autógrafos y practicar fútbol con sus estrellas favoritas.</p>

Crecemos junto a nuestros colaboradores

El crecimiento es una variable constante en el accionar de Compartamos Banco, en donde nuestros valores y filosofía son el eje rector que nos permite generar valor humano entre nuestros colaboradores, a quienes concebimos de manera integral.

- > En 2011 crecimos 36.1% número de colaboradores en México.
- > El 52% de nuestros colaboradores son mujeres.
- > Contamos con un sistema de remuneración equitativo y eficiente.



CATEGORÍA	2009	2010	2011
TOTAL DE COLABORADORES	7,364	9,773	13,298
HOMBRES	46.0%	48.0%	48.0%
MUJERES	54.0%	52.0%	52.0%
EDAD PROMEDIO	29 años	29 años	29 años
ANTIGÜEDAD PROMEDIO	2.5 años	1.8 años	1.7 años

PERSONAL POR ACTIVIDAD	2009	2010	2011
FUERZA DE VENTAS	90.1%	89.5%	89.8%
APOYO ADMINISTRATIVO	9.9%	10.5%	10.2%
TOTAL	100%	100%	100%

PERSONAL POR ESCALA DE OPERACIONES	NÚMERO TOTAL	PORCENTAJE 2011
DIRECTIVOS	86	0.6%
GERENTES	626	4.6%
ADMINISTRATIVOS	1,571	11.7%
VENTAS	11,205	83.1%
TOTAL	13,298	100%

PORCENTAJE DE ROTACIÓN POR EDAD	Colaboradores	Porcentaje	Colaboradores	Porcentaje
	2010		2011	
DE 18 A 25 AÑOS	804	24.5%	1,156	34.3%
DE 26 A 35 AÑOS	1,884	57.3%	1,834	54.4%
MAYORES DE 35 AÑOS	599	18.2%	382	11.3%

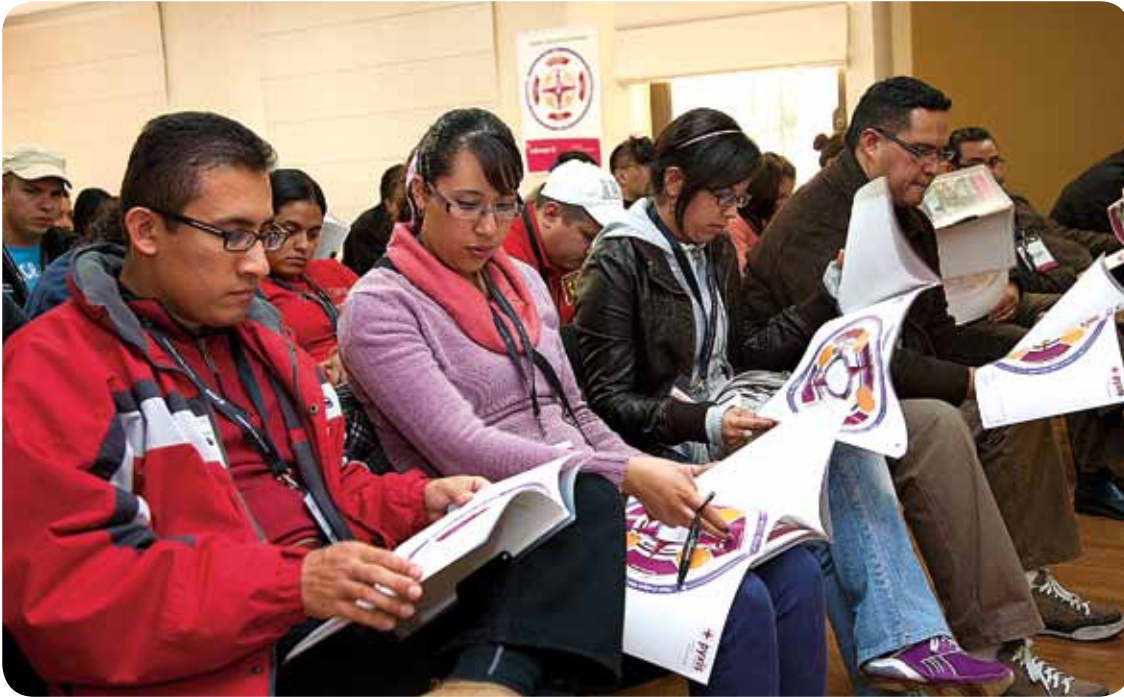


SISTEMA DE REMUNERACIÓN

Beneficios para nuestros colaboradores

AGUINALDO	30 días.
VACACIONES	
PRIMER AÑO	8 días.
SEGUNDO AÑO	9 días.
TERCER AÑO	10 días.
CUARTO AÑO	12 días.
PRIMA VACACIONAL	25%.
VALES DE DESPENSA	12% del salario con tope de un salario mínimo general.
FONDO DE AHORRO	4%.
IMSS	
INFONAVIT	
SEGURO DE VIDA	48 meses de salario base.
GASTOS MÉDICOS MAYORES	Aplica para todo SeaS ¹ , y en Ventas, para gerentes de oficinas de servicios y gerentes regionales.
CAJA DE AHORRO	Voluntario; Ps. 100 quincenales como mínimo.
CRÉDITO HIPOTECARIO	Con tasa preferencial, plazo a 20 años y pagos adelantados de capital. Se requiere una antigüedad mínima de un año.
PERMISOS ESPECIALES	
NACIMIENTO DE HIJO	5 días.
FALLECIMIENTO DE FAMILIAR	
DIRECTO	2 días.
MATRIMONIO	5 días.
PERMISO DISCRECIONAL	2 días al año; se requiere antigüedad.
VIERNES FLEXIBLE	Horario de salida: 14:00 horas.
GIMNASIO	Dentro de las instalaciones de las oficinas centrales.

1. SeaS son las oficinas centrales de Compartamos.



Capacitación

Los diferentes programas de capacitación que se desarrollan para los colaboradores son permanentes, de esa manera buscamos la satisfacción al cliente, el crecimiento integral de las personas y de Compartamos Banco.

- > Más de Ps. 47 millones invertidos en diversos programas de capacitación: técnicos, operativos, humanos, aceleramiento de carrera y cursos de inglés, entre otros.
- > 5,269 promotores de Crédito Mujer recibieron en promedio 51 horas de capacitación, para sumar un total de 268,719 horas en

las tres modalidades de capacitación que se aplican para ese puesto: curso en línea, aula virtual y capacitación en campo.

- > El 100% del personal de nuevo ingreso recibe un programa de inducción a la institución, nuestra filosofía y modelo de negocio. Este programa de inducción consta de un curso en línea, una sesión presencial, con el “Guardián de la Mística”, en donde también se efectúa el acto simbólico de compromiso y las certificaciones de Código de Ética y Prevención de Lavado de Dinero.

Todos los programas de formación tienen como objetivo el conocimiento de Compartamos Banco, su filosofía y ética, además de los productos y servicios que ofrecemos, con una perspectiva orientada al desarrollo de las competencias necesarias para cada puesto de trabajo.

PROGRAMAS DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES

Nombre	Descripción	Resultados 2011
JENGIBRE	A partir de la elaboración de un plan específico, este programa busca sensibilizar y monitorear a los mandos medios para retener a los mejores colaboradores. Pone énfasis en las áreas de oportunidad y contribuye a disminuir la rotación.	Índice de rotación 40%
FORMACIÓN HUMANA	Se orienta a impulsar el desarrollo personal de los colaboradores mediante talleres.	71.7% de los colaboradores participaron
PRÁCTICAS DE BALANCE DE VIDA	Viernes flexibles, acondicionamiento físico en nuestro gimnasio (sin restricciones de uso) y apoyo psicológico mediante el Programa de Atención al Colaborador (PAC).	655 colaboradores atendidos por el PAC
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	Considera el cumplimiento de las metas de acuerdo con los objetivos institucionales.	100% de los colaboradores con más de 3 meses en Compartamos Banco fueron evaluados
PLANES DE SUCESIÓN	Selecciona a los colaboradores con alto potencial y hace seguimiento a su desempeño para una posible promoción.	970 colaboradores cuentan con planes de sucesión
ACELERAMIENTO DE CARRERA	Promueve el desarrollo profesional de los colaboradores a través de becas o financiamientos.	187 becas
COMPENSACIONES	El paquete de remuneraciones es competitivo, con prestaciones superiores a las establecidas por ley en México, lo que incluye incentivos mensuales y bonos de desempeño.	No aplica
COMPRA DE ACCIONES POR PARTE DE COLABORADORES	Los colaboradores con más de seis meses de antigüedad pueden destinar desde Ps.1,000 hasta una quincena de su salario (al semestre) para adquirir el equivalente de acciones de Compartamos. Esto mejora su educación financiera y refuerza el sentido de pertenecía.	145 colaboradores participaron
DÍA FAMILIA COMPARTAMOS	Las familias de los colaboradores asisten a nuestras oficinas para conocer el trabajo que desarrollan diariamente los colaboradores.	643 personas participaron
TALLERES DE CRITERIO ÉTICO	En estos talleres se analizan casos reales y prácticos, de tal manera que se discute la aplicación, presencia o ausencia de los principios generales expresados en nuestro Código de Ética y Conducta. Estos espacios ofrecen varias ventajas: la presencia de un colaborador miembro del área de Formación Ética, que conduce el diálogo y expone las conclusiones; exposición de casos reales referidos por diversos colaboradores y, sobre todo, seleccionados de acuerdo con el perfil y puesto de los participantes.	602 colaboradores participaron
CÍRCULO PECES	A través de diferentes programas institucionales, los colaboradores asumen su papel de agentes de cambio, de modo que guían, animan y difunden el sentido de propósito y mística a sus compañeros, los clientes y la comunidad en general.	Animadores: 217 colaboradores; Reporteros: 119 colaboradores; Instructores: 295 colaboradores

Crecimiento integral

Buscamos que las personas sean mejores, por lo cual se creó en el 2011 una gerencia de gestión de talentos que tiene como finalidad consolidar la información de la evaluación de desempeño y competencias que se hace anualmente, junto al diagnóstico del clima laboral para determinar las necesidades reales de los colaboradores. Esto nos permite identificar el talento que tenemos y los procesos de gestión necesarios para potencializar el crecimiento integral de los colaboradores.

En 2011, Compartamos Banco realizó un trabajo completo de reingeniería del sistema de incentivos con el fin de hacerlo más comprensible y fácil, con esta labor se evidenciaron todos los incentivos promovidos, logrando que el pago de incentivos a promotores pasará de 40% en 2010 a 60% en 2011, lo que representa mayor número de clientes e ingresos.

Adicionalmente desarrollamos un proyecto

de inclusión de colaboradores con capacidades diferentes, 4 personas se integraron a Compartamos Banco. También se puso en marcha el programa CUNA para mujeres embarazada, que ha beneficiado a más de 150 mamás, a quienes se les brindan diferentes beneficios y oportunidades para buscar un equilibrio entre su vida laboral y su maternidad.

Guatemala

Integrar el éxito de nuestro modelo de negocio con el talento local, en Guatemala, es la clave del éxito

Estamos comprometidos con la generación de valor humano en cada país en donde operamos, en Guatemala abrimos cuatro nuevas oficinas en el 2011, el 100% de la contratación fue talento humano local, con lo cual promovemos el desarrollo económico de la región y el de 64 familias.

PERSONAL POR ESCALA DE OPERACIONES	Número de total	Porcentaje 2011
DIRECTORES	0	0
GERENTES	1	1.6%
ADMINISTRATIVOS	5	7.8%
FUERZA DE VENTAS	58	90.6%
TOTAL	64	100%

TOTAL DE COLABORADORES	2011
TOTAL DE COLABORADORES	64
HOMBRES	54.7%
MUJERES	45.3%
EDAD PROMEDIO	27 Años
ANTIGÜEDAD PROMEDIO	No aplica ²

PERSONAL POR ACTIVIDAD	2011
FUERZA DE VENTAS	58
APOYO ADMINISTRATIVO	6
TOTAL	64

PORCENTAJE DE ROTACIÓN POR EDAD	Número de colaboradores 2011	
	Número de colaboradores	Porcentaje
DE 18 A 25 AÑOS	3	16.7%
DE 26 A 35 AÑOS	14	77.8%
MAYORES DE 35 AÑOS	1	5.5%

2. El talento que se contrató es local y Compartamos S.A. en Guatemala está en su primer año de operaciones.

SISTEMA DE REMUNERACIÓN

Beneficios para nuestros colaboradores

AGUINALDO	30 días.
VACACIONES	A partir del primer año, 15 días.
BONO DECRETO	Ps. 446 mensuales.
BONO 14	Bonificación anual de 30 días.
BONO OPERATIVO	Para promotores y asesores.
IGSS	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.
IRTRA	Instituto de Recreación de los Trabajadores de la Empresa Privada de Guatemala.
INTECAP	Instituto Técnico de Capacitación y Productividad.

Capacitación

La capacitación que se imparte en Guatemala es para todos los puestos de las oficinas de servicios y se desarrolla en dos modalidades: capacitación presencial y capacitación en campo, mismas que a continuación se describen.

Presencial

Todos los colaboradores promotores, coordinadores, administradores de sistemas y gerentes reciben un curso de inducción presencial donde se muestra quién es Compartamos, nuestra filosofía, misión, visión y sentido de propósito, nuestra historia y nuestro código de ética y conducta; así mismo los introducimos a las características del producto: metodología, políticas, uso de formatos y prevención de lavado de dinero.

En campo

Los promotores nuevos reciben una semana de capacitación en campo, acompañados de promotores con experiencia en la operación del producto y se instruye a los administradores de sistemas y auxiliares administrativos sobre el uso del sistema.

Perú

La expansión implica adaptación y en Perú este proceso ha sido nuestra gran fortaleza

Con la integración de esta nueva unidad de negocios a Compartamos, se busca posicionar al

grupo como jugador clave en el sector de las microfinanzas en Latinoamérica, siempre con el eje rector de la generación de valor social, económico y humano. Trabajamos con los colaboradores en Perú para tropicalizar los criterios de Compartamos de acuerdo con la cultura y el mercado peruano, con el fin de desarrollar una filosofía basada en la persona.

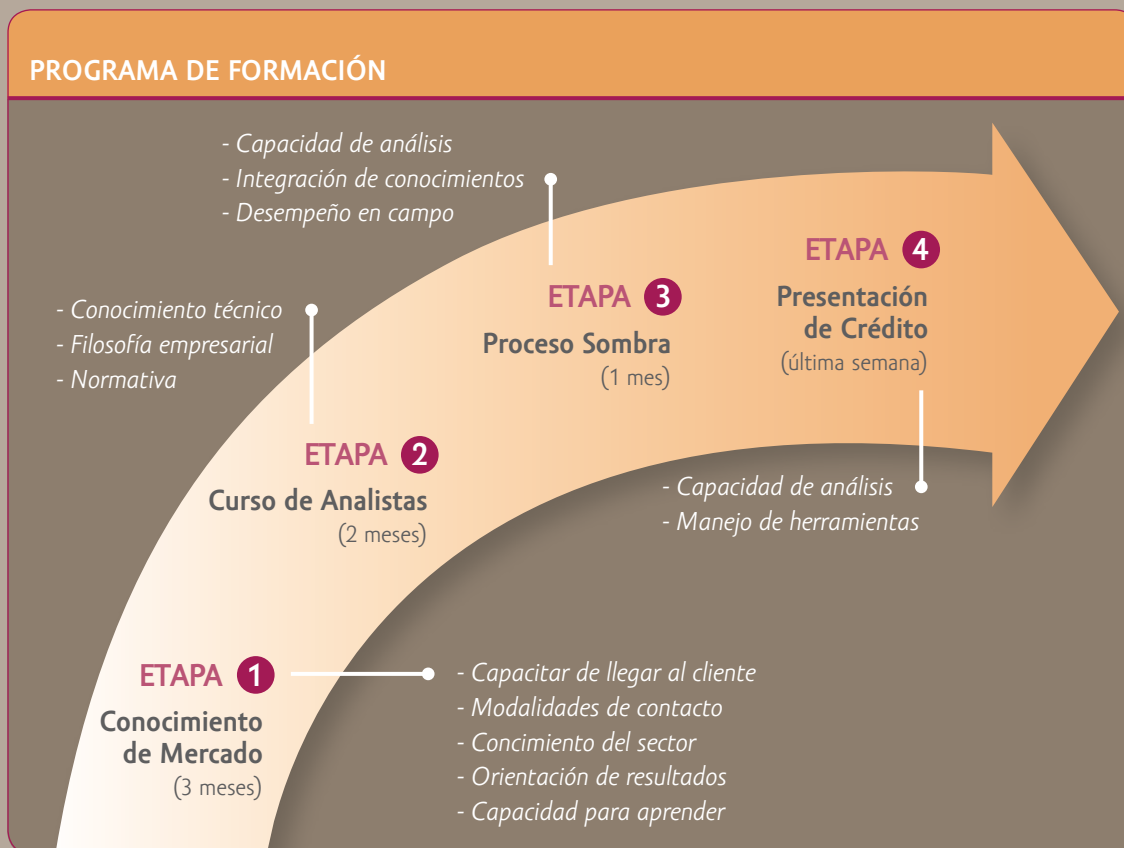
- > Colaboradores tanto de México como de Perú viajaron durante el 2011 para hacer más eficaz el proceso de integración.
- > Tenemos un porcentaje de rotación del 9.3%.
- > La media de edad de los colaboradores es de 29 años y el promedio de antigüedad es de 2 años.
- > Estamos enfocados en identificar y retener al talento dentro de Financiera Crear construir y vivir una filosofía basada en la persona, para lo cual desarrollamos estudios de clima laboral, que nos permiten identificar oportunidades de mejora.
- > Se creó un correo institucional, un boletín bimensual y se instauró la RI (reunión de integración de los viernes primeros del mes), para fortalecer la comunicación e integración ante los procesos de cambio y visión de la organización.
- > Se crearon 291 nuevas plazas.
- > Ps. 2.7 millones fueron invertidos en capacitación para colaboradores.

Capacitación

A través del programa de formación de jóvenes talentos, Financiera CREAR, capacita a su fuerza de ventas para propiciar que su desempeño este acorde a las metas de

crecimiento de la instrucción y la persona.

La siguiente gráfica muestra las diferentes etapas y duración del proceso, además de los lineamientos temáticos de la capacitación:



CATEGORÍA	2011
TOTAL DE COLABORADORES	1,199
HOMBRES	52.6%
MUJERES	47.4%
EDAD PROMEDIO	29 años
ANTIGÜEDAD PROMEDIO	2 años

PERSONAL POR ESCALA DE OPERACIONES	Número de total	Porcentaje 2011
DIRECTORES	11	1%
GERENTES	41	3%
ADMINISTRATIVOS	234	20%
PRACTICANTES	110	9%
FUERZA DE VENTAS	803	67%
TOTAL	1,199	100%



PERSONAL POR ACTIVIDAD	2011
FUERZA DE VENTAS	803
APOYO ADMINISTRATIVO	396
TOTAL	1,199

PORCENTAJE DE ROTACIÓN POR EDAD	Número de colaboradores	Porcentaje
	2011	
DE 18 A 25 AÑOS	190	44%
DE 26 A 35 AÑOS	221	51%
MAYORES DE 35 AÑOS	22	5%

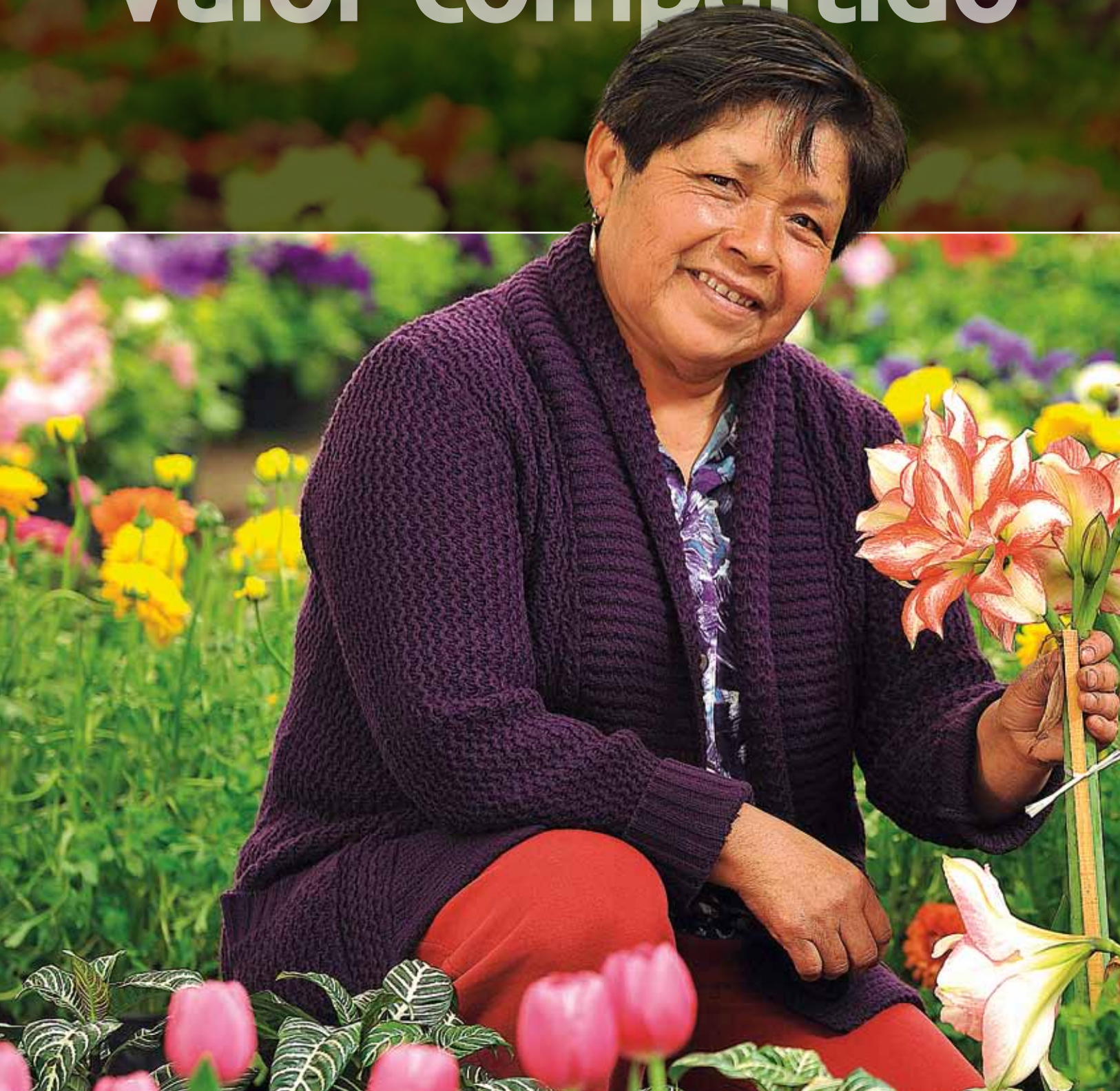
SISTEMA DE REMUNERACIÓN

Beneficios para nuestros colaboradores

GRATIFICACIONES	Julio y diciembre, gratificaciones extraordinarias.
REMUNERACIONES	Por días de descanso y feriados (incluido el primero de mayo).
ASIGNACIONES	Asignación familiar.
SEGURO DE VIDA	A partir de los 4 años de antigüedad.
SEGURO MÉDICO	Que incluye cobertura por incapacidad/invalidez, permisos por maternidad/paternidad, vacaciones, etc.
INDEMNIZACIONES	Por vacaciones no gozadas y por despido arbitrario.
PARTICIPACIÓN EN LAS UTILIDADES	Si trabaja tiempo completo.
OTROS	Licencias con goce de haber y canasta de Navidad.

Sustentabilidad

Valor compartido



Buscamos ser congruentes con los valores que nos orientan y con nuestro deber como ciudadanos corporativos responsables.

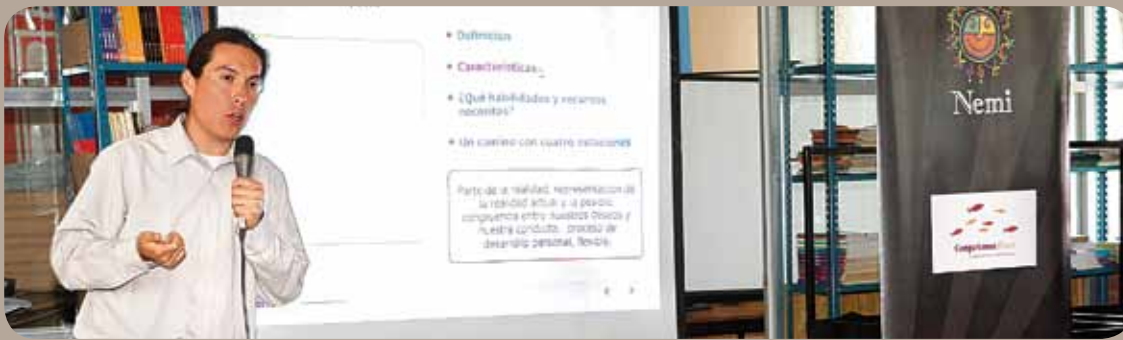


Nuestros resultados fueron:

- A través de la Convocatoria Compartamos con la Familia, se apoyó a 15 instituciones en 2011
- Se destinaron más de Ps. 29 millones a proyectos sociales que generaron un impacto positivo en la educación y calidad de vida de más de 938,711 personas
- Se realizaron 24 Días Compartamos con la Comunidad, beneficiando aproximadamente a 66,713 personas con funciones de cine, recuperación de espacios públicos, brigadas de salud y educación financiera
- Con el trabajo de 9,648 voluntarios se realizaron 358 actividades, en el año, que favorecieron a 32,194 personas
- 2,000 pinos y 3,000 plantas fueron sembradas con el apoyo de 381 voluntarios

sustentabilidad valor compartido

- La institución estableció una política e indicadores de desempeño ambiental para las oficinas centrales, con el apoyo de un estudio realizado por la Universidad Nacional Autónoma de México
- Ante las inundaciones presentadas en Manzanillo, Colima, se entregaron de 2,000 despensas, por un monto de Ps. 150 mil a damnificados
- Se entregaron 174 equipos de cómputo en buen estado, a diferentes organizaciones, mejorando la educación y acceso tecnológico de 3,219 niños y jóvenes mexicano



Fundación

En 2011 se creó la Fundación Compartamos, con el objetivo de acrecentar y potencializar la responsabilidad social de Compartamos junto a sus líneas de negocios, orientados esencialmente por la Mística y la Filosofía Compartamos que son la base del éxito y del crecimiento de Compartamos.

La Fundación es la encargada de administrar parte del 2% de las utilidades anuales que Com-

partamos destina al apoyo de familias y personas con menores oportunidades de desarrollo, a través de diversos programas y proyectos sociales.

En el 2011 solo Compartamos Banco destino parte de sus utilidades, pero se espera que todas las líneas de negocio de Compartamos se unan a esta iniciativa en el corto plazo.

FUNDACIÓN COMPARTAMOS			
Organización	Descripción	Monto	Beneficiarios
FONDO PARA LA PAZ	Proyecto que promueve el desarrollo comunitario en el Municipio de Tequila, Veracruz consistente en la construcción de Ecotecnias: sanitarios secos, cisternas de captación de agua, estufas ahorradoras de leña y cuidado de la nutrición familiar.	Ps.1,039,035	308
FUNDACIÓN NEMI, A.C.	Obra de teatro Compartiendo Aventuras en escuelas primarias públicas.	Ps.760,000	55,061
FUNDACIÓN ORIGEN	Centro de Desarrollo Integral para mejorar la calidad de vida de las mujeres de escasos recursos y sus familias.	Ps.1,507,102	430
QUIERA	Becas para estudiantes de nivel medio y medio superior.	Ps.379,200	79
VIDA Y FAMILIA NACIONAL	Proyecto que fomenta la integración familiar, apadrinando a 30 parejas, ayudándoles en la adopción de un hijo.	Ps.540,000	30
WORLD EDUCATION AND DEVELOPMENT FUND MÉXICO, A.C.	Becas para curso intensivo de inglés para profesores de Guerrero, Chiapas, Aguascalientes, Durango y Sinaloa.	Ps.2,463,258.60	120
DONACIÓN SIN ASIGNACIÓN	Fundación Compartamos y gastos administrativos.	Ps. 6,042,342	N/A

Fondo de responsabilidad social y sustentabilidad

Desde el 2010, Compartamos destina anualmente el 2% de sus utilidades netas, para apoyar proyectos de desarrollo sustentable y responsabilidad corporativa que brinden la oportunidad de producir un desarrollo integral en la persona y la comunidad.

Con la aportación del 2% de las utilidades netas anuales, a nuestra política de apoyo a proyectos de Desarrollo Sustentable y Responsabilidad Corporativa, se creó el Fondo de Responsabilidad Social y Sustentabilidad que se distribuye a través

de dos vías: Convocatoria Compartamos con la Familia y generación de Alianzas de Responsabilidad Social Corporativa, en 2011 se destinaron más de Ps. 37.6 millones para estos programas.

Con el fin de contar con claros vectores de acción y una iconografía que facilitara la comunicación se creó el concepto Creciendo Juntos, el cual posiciona a la Familia como semilla de todo cambio y bienestar social. Creciendo Juntos incluye las acciones sociales y sustentables de Compartamos Banco al igual que sus áreas de acción:



Compromiso con la comunidad...

Compromiso con la persona

Convocatoria Compartamos con la Familia

Con el objetivo de apoyar a las organizaciones de la sociedad civil que desarrollen proyectos sustentables de responsabilidad social, en 2011 se destinaron más de Ps. 8 millones, para financiar las iniciativas de 15 instituciones, de las 140 participantes en la tercera convocatoria Compartamos con la Familia.

Con la convocatoria se promueven acciones en favor de familias de segmentos populares, desde las perspectivas de educación y salud. En

2011, se beneficiaron a 11,861 personas en 12 estados de la República y Distrito Federal.

Agradecemos a los jurados de la convocatoria Compartamos con la Familia, quienes nos apoyaron para gestionar los recursos de forma equitativa y eficiente:

- > Alfredo Iván Bretón Escobedo
- > David Calderón Martín del Campo
- > Miguel Széekely Pardo (Presidente del Jurado)
- > Javier Tello Díaz
- > Gabriela Warkentin de la Mora
- > Rafael Zuñiga Rodríguez

CONVOCATORIA COMPARTAMOS CON LA FAMILIA

Organización	Monto
ASOCIACIÓN DE AYUDA A NIÑOS CON TRASTORNOS EN EL DESARROLLO, A.C. (ASTRA)	Ps. 227,750.00
CENTRO DE EDUCACIÓN INFANTIL PARA EL PUEBLO, I.A.P.	Ps. 126,383.67
CENTRO OPERACIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE INICIATIVAS SOCIALES, A.C. (COFIDES)	Ps. 634,700.00
CREESER, A.B.P.	Ps. 725,010.50
EDNICA, I.A.P.	Ps. 454,544.90
FONABEC, A.C.	Ps. 704,000.00
FONDO PARA LA PAZ, I.A.P.	Ps. 899,000.00
FONDO PARA NIÑOS DE MÉXICO, A.C.	Ps. 732,000.00
FUNDACIÓN ANA, I.A.P.	Ps. 319,600.00
FUNDACIÓN LUIS MARÍA MARTÍNEZ, I.A.P.	Ps. 612,924.00
FUNDACIÓN ZÍCARO, A.C.	Ps. 332,800.00
INSTITUTO NUEVO AMANECER, A.B.P.	Ps. 447,166.00
INSTITUTO PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE EN MESOAMÉRICA, A.C.	Ps. 614,000.00
MIEL SOLIDARIA CAMPESINA, A.C.	Ps. 730,000.00
YA BATSI TO'MI RI MFATS'I, A.C.	Ps. 448,245.00
TOTAL DE LA INVERSIÓN	Ps. 8,008,124.07

Alianzas

Compartamos nació con un alto compromiso social, por ello reconocemos la trascendencia de nuestra participación en la creación de valor social y humano, buscamos ser congruente con los valores que nos orientan y con nuestro deber como ciudadano corporativo responsable, apoyando a diversas organizaciones en áreas priori-

tariamente enfocadas a la educación, educación financiera, medio ambiente y salud. Creemos en lograr un valor Compartido. En 2011 se destinó, Ps. 29,634,243.74, a diferentes alianzas estratégicas impactando en el mejoramiento de la educación, salud, medio ambiente y calidad de vida de más de 938,711 personas. Las alianzas que se formaron durante el año fueron:

EDUCACIÓN			
Organización	Descripción	Monto	Beneficiarios
ASHOKA EMPRENDEDORES SOCIALES, A.C.	Proceso de selección y apoyo económico por 3 años a 4 emprendedores que impacten con iniciativas de salud, educación y medio ambiente en México.	Ps.1,778,402.26	2
BÉCALOS, FIDEICOMISO	Donativo para otorgar becas educación media a jóvenes y capacitación a docentes para niños a lo largo de todo el país en diferentes niveles.	Ps.3,600,000.00	3,048
FUNDACIÓN NEMI, A.C.	Apoyo para la representación de la Obra Compartiendo Aventuras en diversas comunidades.	Ps.336,470.00	4,587
FUNDACIÓN NEMI, A.C.	Conferencias "Proyecto de Vida y Educación Financiera" para estudiantes de secundarias públicas.	Ps.950,000.00	62,546
FUNDACIÓN TELEvisa, A.C.	Difusión de valores y apoyo de impresión de 560,000 libros y calendarios de valores destinados a primarias públicas.	Ps.1,900,000.00	560,000
MATERIAL EDUCATIVO EMPRENDEDORES	Material educativo para programa de emprendedores.	Ps.384,610.02	16,000
NUESTROS PEQUEÑOS HERMANOS	Educación formal, cuidado de la salud, alimentación y manutención de 45 alumnos de secundaria.	Ps.2,147,198.65	45
PROMOCIÓN Y ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CULTURALES, A.C.	Apoyo para la organización del Evento Homenaje a Juan Pablo II.	Ps.43,103.45	70,000
PROYECTO SÍNTESIS, S.C.	Conferencias de educación financiera para colaboradores dentro de los Encuentros Regionales 2011.	Ps.116,376.00	10,015
QUIERA, FUNDACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE BANCOS DE MÉXICO, A.C.	Cuota anual para Programas Sociales: Becas escolares para niños y jóvenes trabajadores o en riesgo de calle que pertenecen a OSC's dedicadas a diversos programas de educación y salud y apoyo para la continuidad en la operación de sus programas.	Ps.39,917.00	4

SALUD			
Organización	Descripción	Monto	Beneficiarios
Fundación Interamericana Anáhuac para el Desarrollo Social I.A.P.	Servicios de salud para 22 sedes del Día Compartamos con la Comunidad.	Ps. 1,301,000.00	4,948
Tecnología Mexicana, S.A de C.V.	Servicios de salud para 2 sedes del Día Compartamos con la Comunidad.	Ps. 110,000.00	248

MEDIO AMBIENTE Y CONTINGENCIAS			
Organización	Descripción	Monto	Beneficiarios
AO-KLEAN	Restauración y mantenimiento del camellón de Insurgentes.	Ps. 65,400.00	N/A
FONDO PRO CUENCA VALLE DE BRAVO, A.C.	Donativo para la construcción de Ecotecnias y educación medioambiental a familias de la zona de desastre de El Rosario, en Angangueo, Michoacán.	Ps. 250,000.00	142
NUEVA WAL MART DE MÉXICO	Apoyo con 2000 despensas a la población azotada por el huracán en Jalisco y Colima.	Ps. 150,000.00	2,000
REDES DE AVENTONES, S.A. DE C.V.	Proyecto de ahorro de uso de automóvil y reducción de impacto medioambiental para colaboradores.	Ps. 50,064.00	193
REFORESTAMOS MÉXICO, A.C.	Adopción de un área verde de 1.5 hectáreas por 5 años, plantación de 2000 árboles y 50 trabajadores al cuidado de la zona.	Ps. 145,020.00	50
UNAM	Contratación para llevar a cabo un diagnóstico ambiental tanto en oficinas centrales como en oficinas de servicio y con ello determinar acciones concretas para lograr la sustentabilidad ambiental al interior del banco involucrando a los colaboradores.	Ps. 560,400.00	N/A

FILANTROPÍA			
Descripción	Monto	Beneficiarios	
Donativos a instituciones destinados a: Remodelación de techo de una iglesia en Cuajimalpa. Construcción de 4 casas para familias en extrema pobreza en Xochimilco. Apoyo para alimentación de 7 organizaciones. Compra de material didáctico y creación de un fondo de despensa y gastos de mantenimiento de una organización.	Ps. 411,600.00	2,230	

GASTOS DE ADMINISTRACIÓN			
Organización	Descripción	Monto	Beneficiarios
VARIOS	Consultoría, gastos administrativos y operativos, tirajes comunicación, video, otros.	Ps. 2,587,334.76	146,767





El Día Compartamos con la Comunidad

En estos días se busca fortalecer el sentido de pertenencia de los colaboradores, al unirlos en una acción en beneficio de su comunidad. Además, permea la responsabilidad social del banco hacia sus proveedores y clientes, y así fortalecer lazos de confianza y apoyo.

En los 24 eventos realizados en el año se reacondicionaron espacios públicos: parques, centros deportivos y escuelas. En este esfuerzo participaron

colaboradores, familiares, amigos, clientes y habitantes de la comunidad, a quienes se les ofrecieron servicios de salud, una función de teatro formativa en educación financiera y ahorro, y la posibilidad de convivir en una función gratuita de cine. Este evento permitió a los colaboradores ser agentes de cambio en las comunidades donde trabajan día a día, mostrar a sus familiares el lugar en donde laboran y les dio la oportunidad de integrarse con los colaboradores de otras oficinas de servicio.

2011	
NÚMERO DE EVENTOS	24
VOLUNTARIOS PARTICIPANTES	2,919 voluntarios: colaboradores, familiares, clientes y comunidad
CANTIDAD DE PERSONAS BENEFICIADAS INDIRECTAMENTE EN LAS COMUNIDADES ¹	66,713
EVALUACIONES MÉDICAS	3,219
ASISTENTES A LA FUNCIÓN DE CINE	9,160
ASISTENTES A LA FUNCIÓN DE TEATRO	4,667

Voluntariado

En Compartamos Banco, las actividades de voluntariado se sustentan en el trabajo en equipo, de esta manera cualquier colaborador puede tomar la iniciativa y dirigir la actividad. Ser voluntario en Compartamos significa querer formar parte del grupo de personas que a diario luchan por cambiar su entorno. A través del voluntariado 1, 2, 3 por mí y mi comunidad, los colaboradores tienen la posibilidad de elegir sus actividades de acuerdo con

las necesidades de su comunidad, en compañía de sus familiares, cliente, proveedores y amigos.

Todas las oficinas cuentan con un apoyo económico para realizar una actividad de voluntariado durante el año, los lineamientos para hacerlo están establecidos en la política de apoyo para actividades de voluntariado, que permite al colaborador involucrarse directamente con la solución de las problemáticas de su comunidad.

2011	
NÚMERO DE OFICINAS CON ACTIVIDAD	313
VOLUNTARIOS PARTICIPANTES	6,729
CANTIDAD TOTAL DE ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO	358
NÚMERO DE BENEFICIADOS POR ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO	32,194

Entre las actividades realizadas en el 2011 destacaron:

- Feria de voluntariado 2011, con la participación de 358 colaboradores y 6 instituciones.
- Entre las actividades de la campaña Buen Vecino, se remodeló la capilla: La Candelaria en Cuajimalpa, Distrito Federal, en beneficio de 2,150 personas y con la organización Un Techo para mi País, se apoyó la construcción de cuatro casas en Xochimilco, Distrito Federal, entre otras.
- Nuestros colaboradores contribuyeron al boteo del Teletón, con 450 botes, en total recaudaron más de Ps. 950 mil.
- En Humanízate se realizaron diversas actividades entre las que se encuentran: una colecta de juguetes y cobijas que fueron entregados a instituciones en Navidad, con lo que se apoyó a cuatro instituciones y se auxilió a 448 personas.

1. Cálculo aproximado (Cifra verificada con INEGI y con cartas firmadas por los responsables)

Humanízate





Círculo Peces

Es un círculo de colaboradores que, como agentes de cambio, guían, animan y difunden nuestro Sentido de Propósito y Mística entre sus compañeros, clientes y comunidad en general, a través de diferentes programas institucionales. En 2011, los programas en los que participaron fueron:

Voluntariado. Bajo la figura de animadores, se encargaron de difundir y organizar las actividades de voluntariado en sus oficinas.

Reporteros. Voluntarios que reseñaron los eventos realizados en las oficinas de servicios.

Instructores de educación financiera. Es personal certificado voluntariamente como instructor para impartir cursos de educación financiera y de fomento a la cultura emprendedora, a clientes y comunidad en general. La siguiente tabla muestra el número total de colaboradores según su tipo de actividad voluntaria.

	Activos	Totales
ANIMADORES CAPACITADOS	99	217
REPORTEROS CAPACITADOS	114	119
INSTRUCTORES CAPACITADOS	270	295
TOTAL	483	631

Todos los participantes en el programa, tomaron un curso en línea para capacitarse en los temas con el fin de efectuar mejor sus actividades.

Medio ambiente

Políticas de sustentabilidad y medio ambiente

Con la finalidad de promover una política y difundir mejores prácticas entre nuestros colaboradores se realizó un diagnóstico en conjunto con la Universidad Nacional Autónoma de México denominado: Diagnóstico Ambiental de Instalaciones.

Los resultados del diagnóstico ambiental presentaron el mayor esfuerzo de Compartamos,

hasta el momento, para conocer el estado en que operan sus oficinas corporativas en la Ciudad de México, y un acercamiento a las oficinas de servicios distribuidas en todo el país. Con esta información se construyó un tablero de indicadores ambientales, con base en los cuales se deberá realizar el monitoreo de las acciones seguidas en el camino hacia la sustentabilidad. Las principales áreas de estudio y objetivos fueron:

ÁREAS	OBJETIVOS
ENERGÍA	Realizar el diagnóstico energético Compartamos, proponer estrategias y acciones para la eficiencia energética.
AGUA	Determinar la demanda de agua, así como la calidad y aportación de aguas residuales, evaluar las prácticas de uso del agua y las tecnologías empleadas, y proponer medidas para su uso eficiente.
RESIDUOS SÓLIDOS	Minimizar la generación y maximizar la valoración de los residuos sólidos, producidos en los inmuebles que opera Compartamos, bajo criterios de eficiencia ambiental, tecnológica, económica y social, con fundamento en el diagnóstico del manejo de los residuos sólidos.
COMPRAS VERDES	Diseñar la estrategia de consumo responsable para Compartamos, que se refleje en la reducción del impacto ambiental.

En el informe presentado por la Universidad Nacional Autónoma de México fueron destacados los siguientes datos sobre el consumo, generación y gestión de los insumos que representan

la base del tablero de indicadores ambientales con los cuales mediremos e identificaremos el desempeño ambiental de nuestras oficinas y colaboradores.

Indicador	DESEMPEÑO AMBIENTAL ²	
	Neto	Por colaborador
CONSUMO		
COMBUSTIBLE (L.)	944,492.0	96.643
ENERGÍA ELÉCTRICA (MWH)	5,336.5	0.546
AGUA (M3)	116,240.1	11.894
PAPEL (UNIDADES)	18,461	1.889
EQUIPO ELECTRÓNICO (NÚM.)	7,347	0.752
VIAJES EN AVIÓN (NÚM.)	4,016	0.411
GESTIÓN		
ENERGÍA DE FUENTES RENOVABLES (GJ)	-	-
AGUA REUTILIZADA (M3)	-	-
PAPEL Y CARTÓN (T)	99.0	0.010
PLÁSTICOS (T)	73.8	0.008
VIDRIO (T)	7.0	0.001
GENERACIÓN		
EMISIONES GEI TOTALES (T CO2 EQ)	6,217.9	0.636
EMISIONES GEI DIRECTAS (T CO2 EQ)	1,632.3	0.167
EMISIONES GEI INDIRECTAS (T CO2 EQ)	2,698.7	0.276
OTRAS EMISIONES GEI (T CO2 EQ)	1,886.9	0.193
AGUAS RESIDUALES (M3)	110,428.1	11.299
RESIDUOS TOTALES (T)	312.0	0.032
RESIDUOS SANITARIOS (T)	59.8	0.006
INORGÁNICOS NO RECICLABLES (T)	35.6	0.004
RESIDUOS ORGÁNICOS (T)	33.9	0.003

2. Los datos fueron recolectados, unificados y analizados entre 2010 y 2011.

Con personal de distintas áreas, se integró un grupo de trabajo encargado de proponer iniciativas y vigilar el cumplimiento de la política ambiental establecida de acuerdo a los resultados del estudio e indicadores mencionados anteriormente, para así dar seguimiento al desempeño ambiental del banco.

Otro de los proyectos emprendidos por SeaS para promover la disminución del uso del automóvil, en 2011, fue el programa Aventones, que incentiva a los colaboradores a compartir el automóvil para disminuir el impacto ambiental por su utilización.

Adicionalmente contamos con un **Manual de Comisiones de Responsabilidad Social y Sustentabilidad** donde se especifican los lineamientos de operación de Compartamos frente a los temas de responsabilidad social y sustentabilidad, con aplicabilidad a todos los niveles y áreas.

Para reiterar el compromiso con el medio ambiente, se realizaron dos reforestaciones masivas en las que 381 voluntarios (colaboradores,

familiares e invitados) lograron sembrar 2,000 pinos en las inmediaciones del Nevado de Toluca, Estado de México y 3,000 plantas en el área natural Protegida de la Sierra de Guadalupe en el Estado de México.

Contingencias

Ante los graves daños producidos por las inundaciones en Manzanillo, Colima, Compartamos, decidió auxiliar a la comunidad a través de su política de apoyo a los colaboradores afectados por desastres naturales, entregando 2,000 despensas, por un monto de Ps. 150 mil, los beneficiados fueron clientes (70%) y miembros de las comunidades (30%) de Manzanillo, Colima; Cihuatlán, Jalisco; Melaque, Jalisco y La Pinal, Jalisco. En esta acción se contó con el apoyo de Bodega Aurrerá, el Ejército y Armada Mexicana, el Centro Cultura de Cihuatlán y de los colaboradores de la oficina de servicios de Manzanillo, Colima.



EQUIPOS DONADOS	ESTADOS	BENEFICIADOS	ORGANIZACIONES APOYADAS
174 equipos	Puebla, Michoacán, Oaxaca y Edo. de México	3,219 niños y jóvenes	5 OSC's

Donación de activo fijo

Comprometidos con la educación de los niños y jóvenes de los lugares más vulnerables de México, en el 2011 el banco promovió, como lo había hecho antes, la donación de equipo de cómputo en buen estado a escuelas y comunidades, bajo los criterios de pérdidas de activos fijos por desastres naturales, rezago educativo, mayor número de beneficiarios potenciales y presencia de clientes en la zona.

Educación financiera

En Compartamos nos interesa que las personas tomen decisiones que contribuyan con su salud financiera y fomenten el bienestar personal y familiar; para esto invertimos en educación financiera, como una eficaz herramienta para desarrollar, entre nuestro clientes, colaboradores y comunidad en general, habilidades financieras de forma didáctica con conceptos y ejemplo aplicables a la vida cotidiana.

Por ello, en 2011 seguimos promoviendo la educación financiera como herramienta para general valor social, económico y humano, esencialmente para nuestros colaboradores, clientes y comunidad cercana y así cumplir con nuestra responsabilidad y compromiso social.

El programa de educación financiera tuvo diversos medios de difusión, en 2011, tales como: revistas, cursos, talleres, eventos, folletos, cápsulas y conferencias.

El programa de educación financiera hasta 2011, solo ha sido aplicado en México a los clientes, colaboradores y comunidad cercana a Compartamos Banco. En Guatemala y Perú se inició con la adaptación de este proyecto para su implementación en el corto plazo.

México

- > 5,800,000 ejemplares de la revista Compartamos Consejos con contenido de educación financiera para clientes.
- > 210 cursos para emprendedores impartidos por 205 colaboradores en 29 Estados, beneficiando a 4,277 personas.
- > Se efectuó una alianza con BBVA Bancomer para impartir a 11,346 colaboradores, familiares y amigos beneficiados, los talleres Ahorro y Crédito del Programa de Educación Financiera: Adelante con tu futuro.
- > 63,900 ejemplares de la revista interna para colaboradores Compartips, la cual incluye información financiera.
- > En el Día Compartamos con la Comunidad se difundieron 9,160 ejemplares de cápsulas y folletos sobre educación financiera.
- > La Conferencia Proyecto de Vida y Educación Financiera fue impartida a 10,015 colaboradores en Encuentros Regionales.
- > Con la conferencia El Valor de tu ejemplo, la cual se impartió en los Encuentros de Comités, se logró impactar a 99,970 clientas con el objetivo de generar conciencia sobre la importancia de la planeación a través de un presupuesto.
- > Durante 2011 se impartieron 355,713 horas/hombre de capacitación en temas de educación financiera a colaboradores, clientes y comunidad en general.

Ecocientízate





PÚBLICO OBJETIVO	PROYECTO	OBJETIVO Y DESCRIPCIÓN	BENEFICIADOS
COLABORADORES	Adelante con tu futuro en Alianza BBVA Bancomer	Fortalecer las capacidades financieras de los colaboradores, a través de una alianza con BBVA Bancomer para impartir los talleres Ahorro y Crédito del programa de educación financiera Adelante con tu futuro.	11,346 personas
	Proyecto de Vida y Educación Financiera	Crear conciencia sobre la importancia de la educación financiera en la vida personal, familiar y con nuestros clientes desde una perspectiva ética, así como su impacto en el trabajo, el bienestar propio y el de la familia.	10,015 personas
CLIENTES	Curso Emprendedores	Promover e impulsar el espíritu emprendedor y temas relacionados con la cultura empresarial a los clientes del banco, los cursos fueron impartidos de manera voluntaria por 205 colaboradores.	4,277 personas
	Encuentros de Comités	Crear conciencia en las clientas sobre la importancia de la planeación y el presupuesto. Las conferencias fueron apoyadas con materiales audiovisuales y actividades de aprendizaje que permitieron a las clientas reflexionar sobre la importancia de aplicar estos conocimientos en su vida cotidiana, en los diferentes Encuentros de Comités realizados.	94,601 personas
	Educación Financiera en Metodología	Prevenir el sobreendeudamiento, mejorar la administración de sus recursos y fomentar el ahorro. Para ello se capacitó a 368 colaboradores de 20 oficinas de servicios para replicar el taller "Mejorando mis finanzas personales", dirigido a clientes de ciclo uno de Crédito Mujer. Se capacitó a 275 grupos.	3,377 personas
COMUNIDAD	Obra Compartiendo Aventuras para primarias públicas	Difundir mensajes sobre la importancia del ahorro y el cuidado del medio ambiente.	132,444 estudiantes primarias públicas
	Conferencia Proyecto de Vida para secundarias públicas	Crear conciencia en los adolescentes sobre la aportación que la educación financiera puede brindarles a la conformación de su proyecto de vida, reconociendo el ahorro y el presupuesto como herramientas para alcanzar sus sueños personales.	62,456 alumnos de secundarias públicas
TOTAL DE BENEFICIADOS			323,885 personas

Estrategia informativa

La estrategia busca difundir de forma eficiente los conceptos básicos de educación financiera y consejos prácticos aplicables a la vida cotidiana a través de diferentes medios. Está dirigido a clientes, colaboradores y comunidad en general.

MEDIO	PÚBLICO OBJETIVO	TIRAJE
REVISTA COMPARTIPS	Colaboradores	63,900 ejemplares
REVISTA COMPARTAMOS CONSEJOS	Clientes	5,800,000 ejemplares
CÁPSULAS Y FOLLETOS SOBRE EDUCACIÓN FINANCIERA REPARTIDOS EN EL DÍA COMPARTAMOS CON LA COMUNIDAD	Personas de la comunidad beneficiada por el Día Compartamos con la comunidad	9,160 ejemplares



Gobierno

Corporativo



El Gobierno Corporativo de Compartamos es un pilar esencial para el crecimiento, eficiencia y control del negocio.



Nuestro Consejo de Administración:

- El 69% de nuestros consejeros son independientes
- El Consejo de Administración está integrado por cuatro comités, tres de ellos presididos por consejeros independientes
- Los consejeros son remunerados conforme a los estándares del mercado
- Los consejeros con responsabilidades en la administración no recibieron compensación por su participación en el Consejo
- El Consejo de Compartamos Banco formó parte del Círculo de Empresas de Gobierno Corporativo de la Mesa Redonda Latinoamericana

gobierno corporativo

- Nuestras líneas de negocio cuentan con su propio Consejo de Administración
- Hemos reforzado las áreas de control de la información para que el Consejo de Administración cuente con información más completa y oportuna
- El consejo de administración vela por que la filosofía, misión, visión y valores de la institución permanezcan y permeen en todas las líneas de negocio

Derivado del crecimiento hacia otros países, fueron reforzadas, aún más, las áreas de control e información, de esa manera el Consejo de Administración y sus comités contaron con la información más completa y oportuna para cumplir con sus objetivos. Cabe mencionar que en Perú se cuenta con el Consejo de Administración de CREAR, integrado por personal altamente calificado con amplia experiencia en ese mercado, así como por ejecutivos de Compartamos; el Consejo en Perú cuenta igualmente con sus respectivos comités. Compartamos S.A. en Guatemala también cuenta con su propio Consejo de Administración al igual que Compartamos Banco y Yastás en México.

Consejo de Administración

El Consejo de Administración de Compartamos SAB está integrado por personas con una trayectoria profesional de excelencia, amplia experiencia en muy diversas áreas, especialmente en negocios, finanzas y economía, quienes mantienen una constante comunicación con los mandos directivos del grupo con el fin de compartir información, consejos y velar en todo momento por el buen desempeño de la organización, conocer las expectativas y requerimientos de nuestros grupos de interés y en general estar atentos a la marcha general del negocio.

Las responsabilidades más importantes del Consejo de Administración son: aconsejar sobre las de-

CONSEJEROS PROPIETARIOS	CONSEJEROS SUPLENTE
Álvaro Rodríguez Arregui*	Carlos Eduardo Castello*
Carlos Antonio Danel Cendoya	Javier Fernández Cueto González de Cosío
Carlos Labarthe Costas	Óscar Iván Mancillas Gabriele
Fernando Álvarez Toca	Enrique Majós Ramírez
Guillermo José Simán Dada*	Pedro Fernando Landeros Verdugo*
John Anthony Santa María Otazua*	Juan Ramón Félix Castañeda*
José Ignacio Ávalos Hernández	Juan Carlos Letayf Yapur
José Manuel Canal Hernando*	Manuel Constantino Gutiérrez García*
Juan Ignacio Casanueva Pérez*	Santiago Casanueva Pérez*
Juan José Gutiérrez Chapa*	Juan Carlos Domenzain Arizmendi*
Luis Fernando Narchi Karam*	Charbel Christian Francisco Harp Calderoni*
Luis Fernando Velasco Rodríguez*	Alejandro González Zabalegui*
Martha Elena González Caballero*	Jerónimo Luis Patricio Curto de la Calle*

*Consejeros independientes. Conforme el artículo 26 de la Ley de Mercado, los consejeros independientes deberán ser seleccionados por su experiencia, capacidad y prestigio profesional, considerando además que por sus características puedan desempeñar sus funciones libres de conflictos de intereses, y sin estar superditados a intereses personales, patrimoniales o económicos. En ningún caso podrán designarse ni fungir como consejeros independientes las personas enunciadas en dicho ordenamiento.

Nota: El año de ingreso de todos los Consejeros es 2011.



cisiones más relevantes de Compartamos, colaborar en la conceptualización del panorama general de negocios, analizar y aprobar los objetivos institucionales y la estrategia general; vigilar los riesgos derivados de la operación y garantizar el cumplimiento normativo y la sustentabilidad de Compartamos, así como velar para que la filosofía, misión y valores de Compartamos permanezcan y permeen hacia todo el grupo, además de ser un referente continuo para la toma de decisiones y el trabajo cotidiano.

COMPOSICIÓN DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO CORPORATIVO

PRESIDENTE

Álvaro Rodríguez Arregui

SECRETARIO

Manuel de la Fuente Morales

SECRETARIO SUPLENTE

Raquel Reyes Cubillo

El Consejo de Administración de Compartamos SAB está integrado por personas con una trayectoria profesional de excelencia, con amplia experiencia especialmente en negocios, finanzas y economía, quienes mantienen una constante comunicación con los mandos directivos de Compartamos con el fin de compartir información.

COMPOSICIÓN DE LOS COMITÉS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

COMITÉ DE AUDITORÍA

Martha Elena González Caballero / PRESIDENTE

Jerónimo Luis Patricio Curto de la Calle / MIEMBRO

Manuel Constantino Gutiérrez García / MIEMBRO

Luis Fernando Velasco Rodríguez / MIEMBRO

COMITÉ DE PRÁCTICAS SOCIETARIAS

José Manuel Canal Hernando / PRESIDENTE

Juan Ramón Félix Castañeda / MIEMBRO

Martha Elena González Caballero / MIEMBRO

Luis Fernando Narchi Karam / MIEMBRO

COMITÉ EJECUTIVO

Álvaro Rodríguez Arregui / PRESIDENTE

Fernando Álvarez Toca / MIEMBRO

José Ignacio Ávalos Hernández / MIEMBRO

Carlos A. Danel Cendoya / MIEMBRO

Juan José Gutiérrez Chapa / MIEMBRO

Carlos Labarthe Costas / MIEMBRO

COMITÉ FINANZAS Y PLANEACIÓN

Carlos Antonio Danel Cendoya / PRESIDENTE

Fernando Álvarez Toca / MIEMBRO

Juan Carlos Domenzain Arizmendi / MIEMBRO

Juan José Gutiérrez Chapa / MIEMBRO

Álvaro Rodríguez Arregui Luis / MIEMBRO

Guillermo José Simán Dada / MIEMBRO

Luis Fernando Velasco Rodríguez / MIEMBRO

Comité de Auditoría

Sus responsabilidades abarcan, entre otras: información financiera y prácticas y políticas contables, control interno, auditoría externa, auditoría interna, vigilancia del cumplimiento del Código de Ética y Conducta, y denuncias relativas al mismo tema, transacciones con personas relacionadas, cumplimiento de las disposiciones legales, así como las establecidas por la ley del Mercado de Valores para este comité.

Comité de Prácticas Societarias

Sus funciones son: sugerir al Consejo de Administración los criterios para designar o remover a los altos directivos, para evaluarlos y compensarlos; cerciorarse de que existan mecanismos adecuados para el desarrollo y retención de las personas claves de Compartamos; plantear planes de sucesión apropiados; proponer las políticas generales de sueldos y compensaciones para el personal; así como las que establece la ley del Mercado de Valores para este comité.

Comité Ejecutivo

Está a cargo de: (i) evaluar y, en su caso, sugerir las políticas de inversión de Compartamos; (ii) ayudar a la administración en el análisis y discusión de asuntos estratégicos o de alta relevancia para Compartamos, principalmente en los periodos donde no sesione el Consejo de Administración; (iii) analizar y discutir las prácticas de comunicación e interacción con autoridades y diferentes audiencias; (iv) revisar oportunidades de fusiones y adquisiciones sin que esto implique la aprobación de las mismas; (v) aprobar la participación de Compartamos en procesos no vinculantes, siempre y cuando no se requiera la aprobación del Consejo dada su materialidad, y que el proyecto se encuentre contemplado dentro del plan estratégico aprobado por el consejo; (vi) dar seguimiento a la estrategia de Compartamos; (vii) servir como vínculo y propiciar una mayor comunicación entre el Consejo de Administración y la administración.

Comité de Finanzas y Planeación

Se enfoca principalmente a: (i) evaluar y, en su caso, sugerir las políticas de inversión de excedentes de efectivo de Compartamos; (ii) evaluar y, en su caso, sugerir las políticas de financia-

miento (capital o deuda) de Compartamos; (iii) revisar las premisas del presupuesto anual de Compartamos y proponerlas al Consejo de Administración para su aprobación; (iv) auxiliar al Consejo de Administración en la revisión de las proyecciones financieras de Compartamos asegurando su congruencia con el plan estratégico; (v) proponer al Consejo de Administración la estrategia y política para la contratación de instrumentos financieros derivados; (vi) proponer al Consejo de Administración la política para el pago de dividendos; y (vii) proponer al Consejo de Administración la política para la adquisición y colocación de acciones propias.

Ciudadanía Corporativa

Uno de los compromisos más importantes de Compartamos desde sus orígenes ha sido el de compartir sus experiencias, su modelo de negocios e impulsar de muy diversas formas al sector de microfinanzas. Estamos convencidos de que solo desde una perspectiva amplia e incluyente, más personas se verán beneficiadas con nuestra actividad en el menor tiempo posible.

El 20 de octubre de 2010, Compartamos Banco fue nombrado miembro del Círculo de Empresas de Gobierno Corporativo de la Mesa Redonda Latinoamericana, fundado en 2005 por la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico) y el IFC (International Financial Corporation).

Este Círculo está integrado por 19 empresas de diversos países de Latinoamérica que han demostrado su liderazgo y adoptado buenas prácticas de Gobierno Corporativo contribuyendo al fortalecimiento de los negocios.

Formar parte de este Círculo permitió a Compartamos Banco participar de forma activa en la importante tarea de fomentar un mejor Gobierno Corporativo en México y en Latinoamérica.

Como ciudadanos corporativos responsables, realizamos diversas actividades y mantenemos una constante comunicación con todos aquellos agentes que capaces de influir en nuestro sector, ya sea desde el ámbito regulatorio, de políticas públicas, de comunicación, etc., así como con diversas agrupaciones gremiales nacionales y extranjeras.

CUERPO DIRECTIVO

Carlos Labarthe Costas
PRESIDENTE EJECUTIVO COMPARTAMOS S.A.B.

Carlos Antonio Danel Cendoya
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO COMPARTAMOS S.A.B.

Fernando Álvarez Toca
DIRECTOR GENERAL COMPARTAMOS BANCO

Javier Fernández Cueto González de Cosío
DIRECTOR EJECUTIVO INTERNACIONAL

Jorge Ernesto Grajeda Grajeda Bradna
DIRECTOR GENERAL YASTÁS

Lilian Ayleen Margarita Cortés Sandoval
DIRECTOR GENERAL FUNDACIÓN COMPARTAMOS

Formamos parte del Índice de Sustentabilidad y Responsabilidad Social (ISRS), de la Bolsa Mexicana de Valores, cuyo objetivo es integrar e identificar, a las empresas emisoras listadas en México, que mejor se encuentran posicionadas en relación a su compromiso con el medio ambiente, sus principales grupos de interés y gobierno corporativo.

Principales asociaciones a las que pertenecemos

- A Favor de lo Mejor, A.C.
- Asociación de Bancos de México, A.C. (ABM)
- Asociación Mexicana de Comunicadores, A.C. (AMCO)
- Asociación Mexicana de Directores de Recursos Humanos, A.C. (AMEDIRH)
- Asociación Mexicana de Relación con Inversionistas, A.C (AMERI)
- Confederación Patronal de la República Mexicana, S.P. (COPARMEX)
- Consejo de la Comunicación, A.C.
- Microfinance Information Exchange Mix Market
- MicroFinance Network
- Prodesarrollo Finanzas y Microempresa, A.C.
- RED ACCION
- Unión de Instituciones Financieras Mexicanas (UNIFIM)
- Unión Social de Empresarios de México, A.C. (USEM)
- World Economic Forum
- World Microfinance Forum Geneva

Perú

- Adheridos a la normativa de la SBS, la Ley General de Sociedades y a la Ley de Bancos de Perú

Consejeros Propietarios

Información relevante sobre los miembros del Consejo de Administración

➤ FERNANDO ÁLVAREZ TOCA

Administrador de Empresas egresado de la Universidad Iberoamericana y cuenta con una Maestría en Dirección Empresarial por el IPADE y estudios sobre el desarrollo de instituciones financieras privadas en la Universidad de Harvard. Actualmente es Consejero y Director General de Banco Compartamos, S.A. Institución de Banca Múltiple y Consejero de Compartamos, S.A.B. de C.V. Ocupó la posición de Director de Finanzas del Banco de marzo de 2005 a enero 2010.

➤ JOSÉ IGNACIO ÁVALOS HERNÁNDEZ

Licenciado en Administración de Empresas, egresado de la Universidad Anáhuac. Actualmente es Presidente del Consejo de Promotora Social México, A.C., Un Kilo de Ayuda, A.C., COFAS, I.A.P., COFAT, A.C., Cooperación y Desarrollo, A.C., Desarrollo, Ayuda y Alimentos, S.A., Alimentos en Zonas Rurales, A.C., Impulsora Social, S.A., Consejero de Compartamos, S.A.B. de C.V. y de Banco Compartamos, S.A. Institución de Banca Múltiple, Sistema Integral de Abasto Rural, S.A. de C.V. y Mexicanos Primero, A.C.

➤ JOSÉ MANUEL CANAL HERNANDO

Contador Público, egresado de la Universidad Autónoma de México (UNAM). Actualmente participa como Consejero de Compartamos, S.A.B. de C.V., Banco Compartamos, S.A. Institución de Banca Múltiple, Fomento Económico Mexicano, S.A.B. de C.V. (Coca-Cola FEMSA), Grupo KUO, S.A.B. de C.V. y Comisario de BBVA Bancomer.

➤ JUAN IGNACIO CASANUEVA PÉREZ

Es Contador Público egresado de la Universidad Iberoamericana. Actualmente es Presidente del Consejo de Holding Casanueva Pérez, Consejero de Compartamos, S.A.B. de C.V., Banco Compartamos, S.A. Institución de Banca Múltiple, Kio Networks, Grupo

Axo, Finacces México, Iké Asistencia Argentina, Iké Asistencia Brasil, Únete, Hombre Naturaleza A.C. y Endeavor.

➤ CARLOS ANTONIO DANIEL CENDOYA

Arquitecto, egresado de la Universidad Iberoamericana. Cuenta con una Maestría en Administración de Empresas por el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa (IPADE) y estudios en microfinanzas por The Economist Institute (Boulder), Harvard Business School. Actualmente es Vicepresidente Ejecutivo y Consejero de Compartamos, S.A.B. de C.V., Consejero de Banco Compartamos, S.A. Institución de Banca Múltiple, Compartamos, S.A. (Guatemala), Financiera Créditos Arequipa, S.A., Vida y Familia, A.C., Visita Propiedades, S.A. de C.V., y Miembro del Comité de Inversiones de Ignia Partners L.L.C.

➤ MARTHA ELENA GONZÁLEZ CABALLERO

Es Contadora Pública Certificada, egresada de la Universidad Iberoamericana. Actualmente es Consejera de Compartamos, S.A.B. de C.V., y Banco Compartamos, S.A. Institución de Banca Múltiple, miembro del Comité de Auditoría del Infonavit y del Instituto Mexicano de Contadores Públicos, comisaria de la SD Indeval y de la Contraparte Central de Valores.

➤ JUAN JOSÉ GUTIÉRREZ CHAPA

Ingeniero Industrial y de Sistemas, egresado del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. Actualmente es Consejero de Compartamos, S.A.B. de C.V., Banco Compartamos, S.A. Institución de Banca Múltiple, FOMEPADE, S.A. de C.V. SOFOM, Unión de Crédito Industrial y Comercial de Oaxaca, S.A. de C.V., Consejo Mexicano de Uniones de Crédito, AC., Promoción al Fortalecimiento Económico, S.A. de C.V. SOFOM, entre otras.

➤ **CARLOS LABARTHE COSTAS**

Es Ingeniero Industrial, egresado de la Universidad Anáhuac. Cuenta con estudios en negocios y microfinanzas en The Economist Institute (Boulder), Harvard Business School y en el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa (IPADE). Es Presidente Ejecutivo y Consejero de Compartamos, S.A.B. de C.V., Consejero de Banco Compartamos, S.A. Institución de Banca Múltiple, Compartamos, S.A. (Guatemala), Financiera Créditos Arequipa, S.A., World Education y Development Fund Mexico A.C., Microfinance Network, S.C., Universidad Pontificia de México, A.C., Promoción Escolar, S.C.

➤ **LUIS FERNANDO NARCHI KARAM**

Licenciado en Administración de Empresas, egresado de la Universidad Anáhuac. Director General de Narmex, S.A. de C.V., Presidente del Consejo de Administración de Promotora de Espectáculos Deportivos de Oaxaca, S.A. de C.V. y de Direct Marketing Solutions, S.A. de C.V., Consejero de Compartamos, S.A.B. de C.V., Banco Compartamos, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Martí, S.A. de C.V., Sport City, S.A. de C.V., Sistema Integral de Abasto Rural, S.A. de C.V. (Mi Tienda), Internacional de Cerámica, S.A.B. de C.V. (Interceramic), y miembro del Consejo Consultivo de Grupo Financiero Banamex, S.A.

➤ **ÁLVARO RODRÍGUEZ ARREGUI**

Es Economista, egresado del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) y la Escuela de Negocios de Harvard. Actualmente es Cofundador y Socio Director de Promotora IGNIA, S.A. de C.V., y Consejero de Compartamos, S.A.B. de C.V., Banco Compartamos, S.A. Institución de Banca Múltiple, Redit Metronet, S.A.P.I. de C.V., Primedic, S.A.P.I. de C.V., Mexicana de Servicios para la Vivienda, S.A.P.I. de C.V., Distribuidora Mexicana de Agua Purificada en Red, S.A.P.I. de C.V., Granjas Orgánicas de Chiapas, S.A.P.I. de C.V., Finestrella, S.A.P.I. de C.V. y Servicios Caseteros, S.A.P.I. de C.V.

➤ **JOHN ANTHONY SANTA MARÍA OTAZÚA**

Licenciado en Administración de Empresas, egresado de Southern Methodist University Dallas, TX. Actualmente es Director de Coca-Cola Femsa Sudamérica, Consejero de Compartamos, S.A.B. de C.V. y de Banco Compartamos, S.A. Institución de Banca Múltiple.

➤ **GUILLERMO JOSÉ SIMÁN DADA**

Es Licenciado en Administración y Economía egresado de Loyola University – New Orleans, y cuenta con una maestría en Administración por Sloan School of Management at Massachusetts Institute of Technology (M.I.T.). Actualmente es Vicepresidente del Consejo y Vicepresidente Ejecutivo de Almacenes Siman/Alsicorp, Regal Forest Holding, Consejero y Vicepresidente del GS1-El Salvador, Consejero de Compartamos, S.A.B. de C.V., Banco Compartamos, S.A. Institución de Banca Múltiple y de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V.

➤ **LUIS FERNANDO VELASCO RODRÍGUEZ**

Ingeniero Civil, egresado de la Universidad Anáhuac, cuenta con una Maestría en Administración por la Universidad Harvard. Actualmente es Consejero de Compartamos, S.A.B. de C.V., Banco Compartamos, S.A. Institución de Banca Múltiple, Sistema Integral de Abasto Rural, S.A. de C.V. (Mi Tienda), Seguros Monterrey New York Life, Fianzas Monterrey New York Life, World Fund (NY, EEUU) y de International Bridges To Justice (Ginebra, Suiza). Asimismo es Presidente del Comité de Finanzas e Inversión de Promotora Social Mexico, A.C.

Consejeros Suplentes

➤ CARLOS EDUARDO CASTELLO

Es Licenciado en Administración Internacional, graduado de Union College, Schenectady N.Y. (USA) y tiene una Maestría en Economía y Desarrollo por Georgetown University (USA). Actualmente es Consejero de Compartamos, S.A.B. de C.V. y Banco Compartamos, S.A. Institución de Banca Múltiple, contando con una experiencia de más de 25 años en el sector de las microfinanzas a nivel mundial.

➤ SANTIAGO CASANUEVA PÉREZ

Es Licenciado en Relaciones Industriales, egresado de la Universidad Iberoamericana. Actualmente es Director General de Reasinter Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V., Consejero de Compartamos, S.A.B. de C.V., Banco Compartamos, S.A. Institución de Banca Múltiple, Casanueva Pérez, S.A. de C.V., y Awa Holding Company, S.A. de C.V.

➤ JERÓNIMO LUIS PATRICIO CURTO DE LA CALLE

Contador Público Certificado, egresado de la Universidad Iberoamericana. Es Consejero de Compartamos, S.A.B. de C.V. y Banco Compartamos, S.A. Institución de Banca Múltiple, miembro del Comité de Auditoría de Mexder y del Subcomité de Auditoría de Asigna.

➤ JUAN CARLOS DOMENZAIN ARIZMENDI

Es Licenciado en Administración de Empresas, egresado de la Universidad Anáhuac. Cuenta con estudios en negocios en el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa (IPADE) y en McGill University. Es socio-director de Administración de Riesgos Argos. Actualmente es Director General de Promotora Social México, S.A. de C.V., Consejero de Compartamos, S.A.B. de C.V., Banco Compartamos, S.A. Institución de Banca Múltiple, Sistema Integral de Abasto Rural, S.A. de C.V. (Mi Tienda), Un Kilo de Ayuda, A.C., Programa Integral de Nutrición, A.C., y Cooperación y Desarrollo, A.C.

➤ JUAN RAMÓN FÉLIX CASTAÑEDA

Ingeniero Industrial y de Sistemas, egresado del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (México), cuenta con estudios superiores en administración de empresas por el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa (IPADE) y por Thunderbird – The Garvin School of International Management y el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. Actualmente es Director de Nuevos Negocios en Coca-Cola FEMSA México, y Consejero de Compartamos, S.A.B. de C.V., Banco Compartamos, S.A. Institución de Banca Múltiple, Jugos Del Valle y Estrella Azul.

➤ JAVIER FERNÁNDEZ CUETO GONZÁLEZ DE COSÍO

Es Licenciado en Administración de Empresas, por el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) y tiene una Maestría en Dirección de Empresas por parte del Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa (IPADE). Ha recibido capacitación sobre Microfinanzas en Harvard Institute for International Development (1998), The Economics Institute (1998), Bankakademie International (2000) y Harvard School of Business (2008) así como capacitación en Microseguros del Microinsurance Centre (2004). Actualmente es Consejero y Director Ejecutivo Internacional de Compartamos, S.A.B. de C.V., y Consejero de Banco Compartamos, S.A. Institución de Banca Múltiple, Financiera Créditos Arequipa, S.A. y Controladora Cliden, S.A. de C.V.

➤ ALEJANDRO GONZÁLEZ ZABALEGUI

Es Licenciado en Administración de Empresas egresado de la Universidad Anáhuac y cuenta con un Diplomado en Mercadotecnia en la misma Universidad. Es Vicepresidente Ejecutivo de Operadora OMX, S.A. de C.V. (Officemax), Presidente del Consejo de Bed Bath & Beyond, Consejero de Compartamos, S.A.B. de C.V., Banco Compartamos, S.A.

Institución de Banca Múltiple, Sistema Integral de Abasto Rural, S.A. de C.V. (Mi Tienda), Finaccess de México, S.A. de C.V., Grupo Mifel, S.A. de C.V., Acciones y Valores Banamex, S.A. de C.V. Casa de Bolsa, Controladora Comercial Mexicana, Fundación Beca y Lumni.

➤ **MANUEL CONSTANTINO GUTIÉRREZ GARCÍA**

Contador Público, egresado del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM), certificado por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos, ha cursado diversos estudios de especialización en materia fiscal y en administración tanto en México como en el extranjero. Actualmente funge como Consejero y Miembro del Comité de Compensaciones y Evaluaciones de Laboratorios Senosiain, S. A. de C. V., Comisario de Grupo Kasa, Consejero y Asesor de Grupo de la Riva, Consejero y Presidente del Comité Consultivo de Vista Propiedades, S. A., Consejero Suplente y Miembro del Comité de Auditoría de Banco Compartamos, S.A. Institución de Banca Múltiple, Administrador Único de Inmobiliaria Pedrujerrín, S. A. de C. V., Accionista y Consejero de Protección Patrimonial Unión de Crédito, S. A. de C. V. y Consejero suplente de Consorcio Ara.

➤ **CHARBEL CHRISTIAN FRANCISCO HARP CALDERONI**

Licenciado en Administración de Empresas, egresado de la Universidad Anáhuac del Sur. Actualmente es Presidente de Santo Domingo Films Animations y Santo Domingo Films, Vicepresidente de la Fundación Alfredo Harp Helú, A.C., y Consejero de Compartamos, S.A.B. de C.V. y Banco Compartamos, S.A. Institución de Banca Múltiple.

➤ **PEDRO FERNANDO LANDEROS VERDUGO**

Licenciado en Derecho por la Universidad Iberoamericana, con estudios en Filosofía Política y Sistemas de Gobierno Comparados en Harvard, Ciencias Políticas en la Universidad Católica de Chile y Maes-

tría en Humanidades por la Universidad Anáhuac. Actualmente funge como Director General de la Fundación México Unido y Presidente de la Fundación TELETON. Ha recibido diversas distinciones y reconocimientos especiales como el premio José María Velasco por parte del Gobierno del Estado de México y el grado de doctor Honoris Causa por la Universidad Anáhuac, por su labor altruista.

➤ **JUAN CARLOS LETAYF YAPUR**

Ingeniero Industrial, egresado de la Universidad Anáhuac. Cuenta con estudios en alta dirección de empresa por el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa (IPADE) y una Maestría en Administración por Harvard University (OPM 35). Actualmente funge como Director General Adjunto del Grupo Industrias Ideal, y como Consejero de Compartamos, S.A.B. de C.V. y Banco Compartamos, S.A. Institución de Banca Múltiple.

➤ **ENRIQUE MAJÓS RAMÍREZ**

Es Ingeniero Electromecánico, egresado de la Universidad Panamericana y cuenta con una Maestría en Alta Dirección de Empresas por el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa (IPADE). Cuenta con más de 15 años de experiencia en el sector financiero y actualmente funge como Consejero y Director Ejecutivo de Negocios de Banco Compartamos, S.A. Institución de Banca Múltiple, Consejero de Compartamos, S.A.B. de C.V., y Compartamos, S.A. (Guatemala).

➤ **ÓSCAR IVÁN MANCILLAS GABRIELE**

Es Ingeniero Industrial, egresado de la Universidad Anáhuac. Actualmente es Consejero y Director Ejecutivo de Liderazgo de Compartamos, S.A.B. de C.V., Consejero de Banco Compartamos, S.A. Institución de Banca Múltiple y Financiera Créditos Arequipa, S.A.

Sobre este informe

El presente informe comprende los resultados, acciones y avances alcanzados por Compartamos, S.A.B de C.V. durante el ejercicio del año 2011 en los ámbitos: económico-financiero, gestión de las relaciones con sus principales grupos de interés, el ámbito ambiental y el ámbito social/vinculación con la comunidad. El informe se realizó según la metodología internacional del Global Reporting Initiative GRI, la cual es utilizada por Compartamos desde el 2008, en 2011 se trabajó específicamente con la guía para la elaboración de informes de sustentabilidad versión 3.0.

Los informes se realizan con una periodicidad anual, el Informe Anual y Sustentable 2010 se publicó en abril de 2011 y es importante resaltar que las técnicas y cifras que se han presentado en años anteriores y en 2011 no presentan cambios significativos de índole metodológico, alcance y cobertura.

Para determinar la materialidad de este informe, se llevo a cabo un proceso de investigación y análisis interno de los aspectos más relevantes de la actividad de Comparta-

mos S.A.B. de C.V., con el apoyo de McBride SustainAbility, los aspectos fueron: económicos, sociales, ambientales, las relaciones de Compartamos con sus diversos grupos de interés y el impacto sobre los mismos.

Toda la información y cifras reportadas en este documento consolidan la operación de Compartamos S.A.B. de C.V. en el ejercicio contable de 2011, en los diferentes países donde operan sus líneas de negocios (México, Guatemala y Perú) y para la elaboración del informe se llevaron a cabo entrevistas a colaboradores, visitas de campo y reuniones con clientes.

En el cálculo de las cifras contenidas en el informe se emplearon las reglas y prácticas contables aceptadas en los países donde opera Compartamos S.A.B. así como cifras de los estados financieros dictaminados, y mediciones internas por diferentes áreas para cifras de personal, capacitación y otros indicadores de índole social y ambiental.

Este informe anual fue verificado externamente por Redes Sociales A.C.



Informe sobre la revisión independiente de la memoria de sustentabilidad *Generando Valor Social, Económico y Humano*, Informe Anual y Sustentable 2011 de COMPARTAMOS

Alcance de nuestro trabajo

La presente verificación independiente consistió en la revisión del contenido e indicadores de desempeño presentados en *Generando Valor Social, Económico y Humano*, Informe Anual y Sustentable 2011 de COMPARTAMOS.

Nuestra revisión tomó como base los estándares (IAS 3000), y la metodología del *Global Reporting Initiative* versión 3.1 (GRI G3.1) para la realización de reportes de sustentabilidad.

Proceso de verificación

La responsabilidad de Redes Sociales en LT S.A. de C.V. consistió en revisar el contenido del documento, para lo cual se llevaron a cabo entrevistas con personal de diversas áreas, quienes participaron en la elaboración del Informe. De igual forma se implementaron diversos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo, las cuales se describen a continuación:

- Comprobación de los indicadores centrales incluidos en el Reporte
- Consistencia del Reporte 2011 en comparación con el del año 2010, respecto a los indicadores reportados: seguimiento de programas, profundidad de información e incremento de indicadores.
- Comprobación de información cuantitativa y cualitativa con base a una selección de indicadores GRI, de los reportes 2009, 2010 y 2011.
- Seguimiento a las recomendaciones realizadas en verificaciones pasadas.

Conclusiones

Con base a nuestra revisión, podemos aseverar que:

- *Generando Valor Social, Económico y Humano* de COMPARTAMOS ha sido preparado de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de

Sustentabilidad de *Global Reporting Initiative* versión 3.1 (GRI G3.1)

- No se evidenció que la información contenida en este Informe relativa a los indicadores revisados, así como los procesos y acciones relacionadas con la sustentabilidad de la institución, contengan errores.

El proceso de revisión muestra que en el presente Informe se comunican de manera oportuna los indicadores de desempeño seleccionados para la verificación.

El Informe Anual y de Sustentabilidad 2011 *Generando Valor Social, Económico y Humano* de COMPARTAMOS se preparó de acuerdo a la Guía para la elaboración de Memorias de Sustentabilidad GRI en su versión 3.1 (G3.1) con un nivel de aplicación B+.

Recomendaciones

Como resultado de nuestra revisión proporcionamos las siguientes recomendaciones:

- Mostrar el impacto de las acciones realizadas correspondientes a los indicadores de Derechos Humanos.
- Estandarizar las operaciones referentes a las líneas de negocio (Perú y Guatemala).
- Ahondar en los indicadores referentes a Prácticas Laborales y Trabajo Digno.

Lic. Martha Amaya Noguez
Redes Sociales en LT S.A. de C.V.

La verificación externa del contenido del Informe de Sustentabilidad corresponde a una revisión que en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría por lo que no asumimos responsabilidad alguna sobre los sistemas y procesos de gestión y control interno de los que se obtiene la información. La auto declaración del nivel de aplicación de la Guía G3.1 de GRI es responsabilidad de COMPARTAMOS.

Redes Sociales en Línea Timberland S.A. de C.V. forma parte de la red de OS del GRI, por lo que puede participar en los procesos de Verificación de Informes de Sustentabilidad de cualquier institución que se lo requiera.

Índice GRI

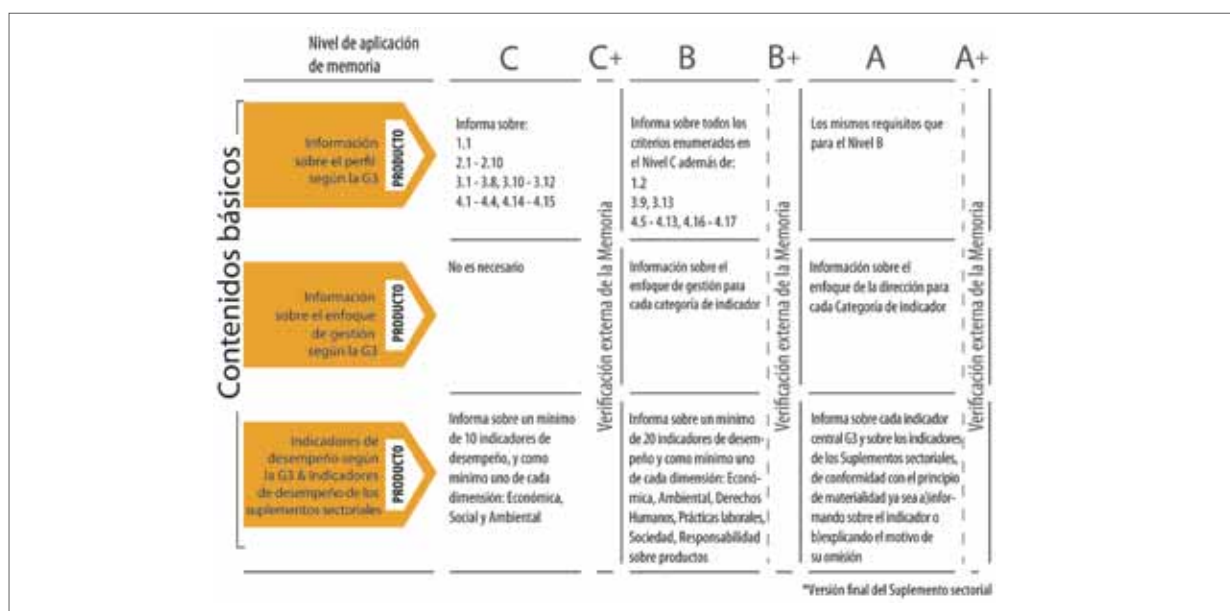
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PROFUNDIDAD	REFERENCIA/ NÚMERO PÁGINA	RAZONES DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS					
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización largo plazo	Completo	Fold out, 4-7		
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	Completo	4-7		
2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN					
2.1	Nombre de la organización	Completo	Portada		
2.2	Principales marcas, productos	Completo	17, 22-25		
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures)	Completo	1, 4-7		
2.4	Localización de la sede principal de la organización	Completo	Fold out, 1		
2.5	Número de estados en los que opera la organización	Completo	Fold out, 14, 19 y 21		
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	Completo	Fold out 1-3		
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes / beneficiarios)	Completo	14-17, 19-21		
2.8	Dimensiones de la organización	Completo	Fold out, 1		
2.9	Cambios significativos en el tamaño, estructura y propiedad de la organización	Completo	1, 12 y Fold out		
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	Completo	30, 31, 45 y 80		
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA					
PERFIL DE LA MEMORIA					
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	Completo	90		
3.2	Fecha del informe anterior más reciente	Completo	90		
3.3	Ciclo de presentación de memorias	Completo	90		
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	Completo	Fold out y 90		
ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA					
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria, incluyendo	Completo	90		
3.6	Cobertura de la memoria	Completo	90		
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	Completo	90		
3.8	Base para incluir información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas	Completo	Fold out 1 y 12		
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos	Completo	90		
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a informes anteriores	Completo	90		
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria	Completo	90		
ÍNDICE DEL CONTENIDO DEL GRI					
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria	Completo	92-96		
VERIFICACIÓN					
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria	Completo	90		
4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS					
GOBIERNO					
4.1	La estructura de gobierno de la organización	Completo	82-85		
4.2	Ocupación de cargo ejecutivo por parte del presidente del máximo órgano de gobierno	Completo	85		
4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos	Completo	82		
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	Completo	82-85		
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos	Completo	82-85		
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	Completo	82-85		
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno	Completo	82-83		
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes	Completo	Fold out		
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión	Completo	82-83		
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno	Completo	82-83		
COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS					
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	Completo	Fold out, 82, 84, 85, 50-51, 53-54		

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PROFUNDIDAD	REFERENCIA/ NÚMERO PÁGINA	RAZONES DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente	Completo	32, 58-77		
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca la organización	Completo	85		
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS					
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	Completo	Fold out, 12, 13 16 19, 20, 26, 27 y 32		
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete	Completo	Fold out y 1		
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación	Completo	Fold out, 1, 16, 34 y 62		
4.17	Resultado del análisis de los grupos de interés y respuesta de la organización	Parcial	Fold out, 1, 4-7, 16, 26-27 y 60-61		El análisis de los grupos de interés da como resultado el modelo de sustentabilidad de la organización, en el cual se gráfica la relación, así como las puesta en marcha de diferentes iniciativas para satisfacer sus expectativas
ASPECTO: DESEMPEÑO ECONÓMICO					
EC1	Valor económico directo, generado y distribuido	Completo	3		
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	Parcial	70-72		Se inició el estudio de huella ambiental
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	Completo	44-55		
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos			NA	Compartamos no recibe apoyo financiero de ningún gobierno
ASPECTO: PRESENCIA EN EL MERCADO					
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Sin información		No material	Información no considerada en la materialidad del informe. Se tienen operaciones en todo México, Perú y Guatemala lo que dificulta el análisis
EC6	Políticas, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares operaciones significativas	Completo			Se privilegia la proveeduría local, al ser una empresa de servicios
EC7	Procedimientos para la contratación local de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Parcial	52-53		Se especifica el número de contrataciones locales, pero no el proceso por confidencialidad de la información
ASPECTO: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS					
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público	Completo	60-77		
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	Completo	3, 60-77		
INDICADORES DE IMPACTO ECONÓMICO Y SOCIAL					
INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL					
ASPECTO: ENERGÍA					
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	Completo	71		
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	Sin información		No material	Información no considerada en la materialidad del informe
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	Completo	71		
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	Sin información		No material	Información no considerada en la materialidad del informe
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	Parcial			Los ahorros de energía derivan de la eficiente en utilización de luminarias Led y uso más sistemas de aire acondicionado, pero no se ha cuantificado
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	Parcial	70-72		No se utilizan fuentes de energías renovables
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	Parcial	70-72		No se ha contabilizado el consumo indirectos de energía
ASPECTO: AGUA					
EN8	Extracción total de agua por fuentes	Completo	71		
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	Completo			Utilizamos agua del servicio público
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	Completo	71		
ASPECTO: BIODIVERSIDAD					
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas	Completo			No se cuentan con oficinas de servicio en espacios naturales
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas	Completo			Por nuestra actividad económica no tenemos impactos significativos en la biodiversidad
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	Completo			No operamos en habitats protegidos o restaurados
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	Completo	64		Apoyo vía alianzas con OSC's
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción	Completo			Por nuestra actividad económica, no tenemos impactos significativos en la extinción de especies
ASPECTO: EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS					
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	Completo	71		

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PROFUNDIDAD	REFERENCIA/ NÚMERO PÁGINA	RAZONES DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	Completo	71		
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	Parcial	64, 70-72		No incluye las reducciones logradas con las iniciativas
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso	Completo			Por nuestra actividad económica no utilizamos gases de ningún tipo y en cuanto a los equipos de aire acondicionado estos son en su mayoría de última generación, lo cual asegura la no utilización de gases
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	Completo			Por nuestra actividad económica no utilizamos gases de ningún tipo
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	Completo	71		Sólo se utiliza agua en baños y en limpieza de oficinas y su destino es el drenaje público. La contabilidad no abarca todos las operaciones
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	Parcial	71		No se especifica método y tratamiento de los residuos
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	Completo			Por nuestra actividad económica no tenemos el riesgo de derrames
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea	Completo			Por nuestra actividad económica no transportamos residuos de ningún tipo
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía	Completo			Por nuestra actividad económica no tenemos impactos significativos en la biodiversidad u afectación de hábitats
	ASPECTO: PRODUCTOS Y SERVICIOS				
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	Completo	64, 70-72		
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	Completo			Por nuestra actividad económica no es significativa la venta de materiales
	ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO				
EN28	Costo de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	Completo			No se han dado multas en el ámbito ambiental
	ASPECTO: TRANSPORTE				
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	Completo	70-72		
	ASPECTO: GENERAL				
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	Parcial	64		Sólo se describen los apoyos a ONG's enfocadas al cuidado del medio ambiente
	INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL				
	INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO				
	ASPECTO: EMPLEO				
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	Parcial	46, 48, 52, 54 y 55		Falta de información sobre el desglose por contrato
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	Completo	46, 48, 52, 54 y 55		
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal	Parcial	49, 53 y 55		Información no considerada en la materialidad del informe. Se tienen operaciones en todo México, Perú y Guatemala lo que dificulta el análisis
	ASPECTO: RELACIONES EMPRESA/TRABAJADORES				
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	Sin información		No material	Información no considerada en la materialidad del informe
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	Sin información		No material	Información no considerada en la materialidad del informe
	ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO				
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados	Sin información		No material	Información no considerada en la materialidad del informe
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región	Parcial			Por nuestra actividad económica somos considerados como de bajo riesgo laboral
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	Sin información		No material	Información no considerada en la materialidad del informe
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	Sin información		No material	Información no considerada en la materialidad del informe
	ASPECTO: FORMACIÓN Y EDUCACIÓN				
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	Parcial	50		Sólo se presenta las horas de capacitación en México
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	Completo	46, 51-54		
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional	Parcial	50-54		Sólo se presentan los datos de México

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PROFUNDIDAD	REFERENCIA/ NÚMERO PÁGINA	RAZONES DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
LA13	ASPECTO: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	Parcial	82-85		No se incluye el desglose por edad, ni la pertenencia a minorías
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	Sin información		No material	Información no considerada en la materialidad del informe
LA15	Tasas de reincorporación al trabajo y retención después de licencias por maternidad/paternidad, por género	Sin información		No material	Información no considerada en la materialidad del informe
	INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS				
	ASPECTO: PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO				
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	Parcial	Fold out, 2 y 3		En las inversiones en nuevos negocios, se revisó el comportamiento ético y el respeto a los derechos humanos y una vez adquiridos o puestos en marcha se alinearon a los principios de la institución
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia	Parcial			Los proveedores firman un código de ética en México y Guatemala
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades	Parcial	1, 50-54		No se presentan las horas de capacitación
	ASPECTO: NO DISCRIMINACIÓN				
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	Sin información		No material	Información no considerada en la materialidad del informe
	ASPECTO: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS				
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos	Parcial			Por la naturaleza de nuestras actividades no existen importantes riesgos en este ámbito
	ASPECTO: EXPLOTACIÓN INFANTIL				
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	Sin información		No material	Información no considerada en la materialidad del informe
	ASPECTO: TRABAJOS FORZADOS				
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido	Completo			Dada nuestra estructura contractual valores, no se tienen identificadas operaciones con estas características
	ASPECTO: PRÁCTICAS DE SEGURIDAD				
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	Sin información		No material	Información no considerada en la materialidad del informe
	ASPECTO: DERECHOS DE LOS INDÍGENAS				
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	Completo			No tenemos registrado incidentes de esta naturaleza
	ASPECTO: VALORACIÓN				
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido sujetas a revisión de derechos humanos y/o a evaluaciones de impacto	Parcial	Fold out		Todos los colaboradores conocen, firman y se comprometen a cumplir con el código de ética que prohíbe este tipo de comportamientos
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos, presentadas, abordadas y resueltas a través de mecanismos formales	Completo			No tenemos registrado incidentes de esta naturaleza
	ASPECTO: COMUNIDAD				
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa	Sin información		No material	Información no considerada en la materialidad del informe
	ASPECTO: CORRUPCIÓN				
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	Sin información		No material	Información no considerada en la materialidad del informe
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización	Completo	50-54		
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	Parcial	50-54		No se han presentado incidentes de este tipo
	ASPECTO: POLÍTICA PÚBLICA				
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"	Completo	85		Mediante la colaboración en organismos gremiales se fijan posturas públicas
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas	Completo			No se realizan aportaciones a instituciones políticas
	ASPECTO: COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL				
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	Completo			Participamos en un mercado con un gran número de competidores, donde contamos con regulaciones estrictas y no existe un monopolio del mercado

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PROFUNDIDAD	REFERENCIA/ NÚMERO PÁGINA	RAZONES DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
SO8	ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	Sin información		No material	Información no considerada en la materialidad del informe
SO9	Operaciones con potencial significativo o con impactos negativos en comunidades locales	Completo			Por la naturaleza de nuestras actividades no existen riesgos significativos en este ámbito
SO10	Medidas de prevención y mitigación implementadas en operaciones con potencial significativo o impactos negativos en comunidades locales	Completo			Por la naturaleza de nuestras actividades no existen riesgos significativos en este ámbito
INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS					
PR1	ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes	Completo			Los productos y servicios de Compartamos no afectan la salud y seguridad de sus clientes
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad	Sin información		No aplica	Los productos y servicios de Compartamos no afectan la salud y seguridad de sus clientes
PR3	ASPECTO: ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa	Completo	16		Esta información puede complementarse en el sitio web www.compartamos.com
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios	Sin información		No material	Información no considerada en la materialidad del informe
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	Parcial	16		No se incluyen los resultados de los estudios de satisfacción de clientes
PR6	ASPECTO: COMUNICACIONES DE MARKETING Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	Completo	16		
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing	Sin información		No material	Información no considerada en la materialidad del informe
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	Sin información		No material	Información no considerada en la materialidad del informe
PR9	ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO Costo de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	Sin información		No material	Información no considerada en la materialidad del informe



Estados financieros dictaminados

Compartamos, S.A.B. de C.V. reporta los estados financieros al 31 de diciembre de 2011 y 2010

98	<i>Informe de los auditores independientes</i>
100	<i>Balances generales consolidados</i>
102	<i>Estados de resultados consolidados</i>
103	<i>Estados de variaciones en el capital contable consolidado</i>
104	<i>Estados de flujos de efectivo consolidados</i>
105	<i>Notas a los estados financieros consolidados</i>

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



Al Consejo de Administración y a los Accionistas Compartamos, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias:

(Millones de pesos mexicanos, excepto cuando se indica diferente)

Hemos examinado el balance general consolidado de Compartamos, S. A. B. de C. V., y Subsidiarias (Compartamos) al 31 de diciembre de 2011 y los estados consolidados de resultados, de variaciones en el capital contable y de flujos de efectivo que le son relativos por el año terminado en esa fecha. Dichos estados financieros consolidados son responsabilidad de la Administración de Compartamos. Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los mismos con base en nuestra auditoría. Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2010 y por el período inicial del 24 al 31 de diciembre de 2010, preparados bajo Normas de Información Financiera mexicanas (NIF) emitidas por el Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera, A. C., fueron examinados por otros auditores independientes, quienes expresaron una opinión sin salvedades sobre ellos, con fecha 28 de marzo de 2011.

Nuestro examen fue realizado de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en México, las cuales requieren que la auditoría sea planeada y realizada de tal manera que permita obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados no contienen errores importantes, y de que están preparados por lo que se explica en el párrafo siguiente, de acuerdo con los criterios de contabilidad para las instituciones de crédito en México. La auditoría consiste en el examen, con base en pruebas selectivas, de la evidencia que respalda las cifras y revelaciones de los estados financieros consolidados; asimismo, incluye la evaluación de las normas de información financiera utilizadas, de las estimaciones significativas efectuadas por la administración y de la presentación de los estados financieros consolidados tomados en su conjunto. Consideramos que nuestro examen proporciona una base razonable para sustentar nuestra opinión.

Como se menciona en la nota 2 a los estados financieros consolidados, Compartamos al ser una emisora pública cuya principal subsidiaria se dedica a actividades de banca múltiple sujetas a la supervisión de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (la Comisión), está obligado a partir de marzo de 2011, a preparar y presentar sus estados financieros de acuerdo con los criterios de contabilidad establecidos por dicha Comisión para las instituciones de crédito en México, que siguen en lo general a las NIF.

La adopción de los criterios contables de la Comisión antes citados no tuvo efectos importantes en los estados financieros consolidados, ya que las principales diferencias con las NIF fueron de presentación. Consecuentemente, los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2010 y por el período inicial del 24 al 31 de diciembre de 2010, fueron reclasificados para conformarlos con la presentación de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2011 y por el año terminado en esa fecha.

Como se menciona en las notas 1 y 21 a los estados financieros consolidados, el 16 de junio de 2011, Compartamos concretó la adquisición del 82.7% de las acciones de Financiera Créditos Arequipa S. A. Financiera Crear), compañía constituida y existente bajo las leyes de la República del Perú mediante el pago de una contraprestación por \$741. El diferencial entre el valor razonable de la contraprestación por el 100% de las acciones de Financiera Crear y los activos netos a la fecha de adquisición, fue registrado como crédito mercantil en el rubro de "Otros activos, cargos diferidos e intangibles".

Adicionalmente en términos del “Contrato de Compra y Venta de Acciones” celebrado el 28 de marzo de 2011 por Compartamos, para la adquisición mencionada en el párrafo anterior, los accionistas minoritarios cuya tenencia accionaria representa el 17.3% del capital social de Financiera Crear, acordaron junto con Compartamos, opciones de compra y venta de acciones a través de las cuales, (i) Compartamos podrá ejercer la compra sobre la totalidad de las acciones propiedad de los accionistas minoritarios y (ii) los accionistas minoritarios podrán ejercer la venta sobre la totalidad de sus acciones. Dichas opciones podrán ser ejercidas por cualquiera de las partes de la siguiente forma: (i) el 15% del interés minoritario (representado por 552,174 acciones) a los 18, 24, 36 y 48 meses a partir del día siguiente de la fecha de perfeccionamiento del “Contrato de Compra y Venta de Acciones” (fecha de cierre), considerando un precio por acción que ascenderá al valor que resulte mayor de 57.05 soles (\$243.29 pesos al 31 de diciembre de 2011) “o” 3.5 veces el patrimonio neto por acción, sin exceder de 114.09 soles (\$486.54 pesos al 31 de diciembre de 2011) (ii) el 2.3% del interés minoritario (representado por 84,666 acciones) a los 18 meses a partir del día siguiente de la fecha de cierre y hasta la fecha en que se cumpla el quinto aniversario de la fecha de cierre, considerando un precio por acción que ascenderá al valor que resulte mayor de 57.05 soles (\$243.29 pesos al 31 de diciembre de 2011) “o” 3.5 veces el patrimonio neto por acción, entre otros supuestos establecidos.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Compartamos, S.A.B, de C.V. y Subsidiarias al 31 de diciembre de 2011 y los resultados de sus operaciones, las variaciones en su capital contable y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con los criterios de contabilidad para las instituciones de crédito en México, establecidos por la Comisión, tal como se describe en la nota 2 a los estados financieros consolidados.

KPMG CARDENAS DOSAL, S. C.



C.P.C. Alejandro De Alba Mora

20 de febrero de 2012.

BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS

31 de diciembre de 2011 y 2010 (Millones de pesos mexicanos)

ACTIVO	2011	2010
Disponibilidades (nota 6)	\$ 1,606	732
Inversiones en valores (nota 7):		
Títulos para negociar	501	399
Deudores por reporte (nota 8)	4	-
Cartera de crédito vigente (nota 10):		
Créditos comerciales:		
Actividad empresarial o comercial	191	-
Créditos de consumo	13,870	9,567
Créditos a la vivienda	36	-
Total cartera de crédito vigente	14,097	9,567
Cartera de crédito vencida (nota 10):		
Créditos comerciales:		
Actividad empresarial o comercial	7	-
Créditos de consumo	375	193
Créditos a la vivienda	1	-
Total cartera de crédito vencida	383	193
Total cartera de crédito	14,480	9,760
Menos:		
Estimación preventiva para riesgos crediticios (nota 10)	(687)	(281)
Cartera de crédito, neta	13,793	9,479
Otras cuentas por cobrar, neto (nota 11)	166	152
Inmuebles, mobiliario y equipo, neto (nota 12)	499	274
Impuestos diferidos, neto (nota 17)	105	146
Otros activos, cargos diferidos e intangibles, neto (nota 13)	883	45
Total activo	\$ 17,557	11,227

CUENTAS DE ORDEN	2011	2010
Otras obligaciones contingentes	\$ 1,086	666
Intereses devengados no cobrados derivados de cartera de crédito vencida (nota 10)	39	14
Otras cuentas de registro	5,500	4,142

PASIVO	2011	2010
Captación tradicional (nota 14):		
Depósitos de exigibilidad inmediata	\$ 186	-
Depósitos a plazo:		
Del público en general	117	-
Mercado de dinero	202	-
Títulos de crédito emitidos	4,516	2,511
	5,021	2,511
Préstamos interbancarios y de otros organismos (nota 15):		
De corto plazo	1,763	919
De largo plazo	2,720	1,688
	4,483	2,607
Otras cuentas por pagar (nota 18):		
Impuesto a la utilidad por pagar	19	73
Participación de los trabajadores en las utilidades por pagar (nota 17)	106	68
Acreedores diversos y otras cuentas por pagar	519	383
	644	524
Créditos diferidos y cobros anticipados	32	36
Total pasivo	10,180	5,678
Capital contable (nota 20):		
Capital contribuido:		
Capital social	4,629	4,629
Prima en suscripción de acciones	897	710
	5,526	5,339
Capital ganado:		
Reservas de capital	3	-
Resultado de ejercicio anteriores	11	-
Efecto acumulado por conversión	163	-
Resultado del año y período inicial (neto de dividendos interinos por \$452 en 2011)	1,492	52
	1,669	52
Participación no controladora	182	158
Total capital contable	7,377	5,549
Compromisos y pasivos contingentes (nota 21)		
Total pasivo y capital contable	\$ 17,557	11,227

El capital social histórico al 31 de diciembre de 2011 y 2010, asciende a \$4,629.

Las notas aclaratorias que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros consolidados.

Los presentes balances generales consolidados se formularon de conformidad con los criterios de contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 78 de las "Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Emisoras de Valores y a Otros Participantes del Mercado de Valores" aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las operaciones efectuadas por la Institución hasta las fechas arriba mencionadas, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

Los presentes balances generales consolidados fueron aprobados por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que los suscriben.

Ing. Carlos Labarthe Costas
Director General

Lic. Patricio Díez de Bonilla García Vallejo
Director Ejecutivo de Finanzas

C.P.C. Oscar Luis Ibarra Burgos
Auditor General Interno

C.P.C. Marco Antonio Guadarrama Villalobos
Subdirector de Información Financiera S.A.B.

<http://compartamos.com/wps/portal/InformacionFinanciera>

ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS

Año terminado el 31 de diciembre de 2011 y período inicial del 24 al 31 de diciembre de 2010. (Millones de pesos mexicanos, excepto la utilidad por acción)

	2011	2010
Ingresos por intereses (nota 23)	\$ 8,022	158
Gastos por intereses (nota 23)	(477)	(7)
Margen financiero	7,545	151
Estimación preventiva para riesgos crediticios (nota 10)	(537)	(9)
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	7,008	142
Comisiones y tarifas cobradas	232	4
Comisiones y tarifas pagadas	(337)	(6)
Resultado por intermediación (nota 23)	(12)	-
Otros ingresos (egresos) de la operación, neto (nota 23)	20	12
Gastos de administración y promoción (nota 22)	(3,909)	(85)
Resultado de la operación, antes de impuestos a la utilidad	3,002	67
Impuestos a la utilidad causados (nota 17)	(964)	(15)
Impuestos a la utilidad diferidos (nota 17)	(41)	1
Resultado neto	1,997	53
Participación no controladora	(53)	(1)
Resultado de la participación controladora	\$ 1,944	52
Utilidad por acción (en pesos)	\$ 1.17	0.03

Las notas aclaratorias que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros consolidados.

"Los presentes estados de resultados consolidados se formularon de conformidad con los criterios de contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 78 de las "Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Emisoras de Valores y a Otros Participantes del Mercado de Valores" aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la Institución durante los períodos arriba mencionados, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables".

"Los presentes estados de resultados consolidados fueron aprobados por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que los suscriben".

Ing. Carlos Labarthe Costas
Director GeneralLic. Patricio Díez de Bonilla García Vallejo
Director Ejecutivo de FinanzasC.P.C. Oscar Luis Ibarra Burgos
Auditor General InternoC.P.C. Marco Antonio Guadarrama Villalobos
Subdirector de Información Financiera S.A.B.<http://compartamos.com/wps/portal/InformacionFinanciera>

ESTADOS DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE CONSOLIDADO

Año terminado el 31 de diciembre de 2011 y período inicial del 24 al 31 de diciembre de 2010. (Millones de pesos mexicanos)

	CAPITAL CONTRIBUIDO		CAPITAL GANADO				PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORA	CAPITAL CONTABLE
	CAPITAL SOCIAL	PRIMA EN SUSCRIPCIÓN DE ACCIONES	RESERVAS DE CAPITAL	RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	EFFECTO ACUMULADO POR CONVERSIÓN	RESULTADO NETO		
Movimiento inherente a las decisiones de los accionistas:								
Acuerdo tomado el 10 de noviembre de 2010- Aumento de capital social	\$ 4,629	710	-	-	-	-	-	5,339
Movimiento inherente al reconocimiento de la utilidad integral								
Resultado neto	-	-	-	-	-	52	1	53
Participación no controladora	-	-	-	-	-	-	157	157
Saldos al 31 de diciembre de 2010	4,629	710	-	-	-	52	158	5,549
Movimientos inherentes a las decisiones de los accionistas:								
Acuerdo tomado el 31 de marzo de 2011:								
Prima en suscripción de acciones, neta de gastos por colocación	-	178	-	-	-	-	-	178
Acuerdos tomados el 29 de abril de 2011:								
Aplicación del resultado del ejercicio anterior (nota 20)	-	-	-	52	-	(52)	-	-
Constitución de reservas (nota 20)	-	-	3	(3)	-	-	-	-
Total	-	178	3	49	-	(52)	-	178
Movimiento inherente a cambios en estimados contables:								
Reconocimiento de cambio en el modelo de constitución de reservas de la cartera crediticia (nota 14)	-	-	-	(38)	-	-	(1)	(39)
Movimientos inherentes al reconocimiento de la utilidad integral:								
Resultado neto	-	-	-	-	-	1,944	53	1,997
Efecto acumulado por conversión de subsidiarias	-	-	-	-	163	-	-	163
Traspaso a resultados de la valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo (nota 9)	-	9	-	-	-	-	-	9
Total	-	9	-	-	163	1,944	53	2,169
Movimiento inherente a la decisión de los accionistas:								
Pagos de dividendos interinos (nota 20)	-	-	-	-	-	(452)	-	(452)
Participación no controladora	-	-	-	-	-	-	(28)	(28)
Saldos al 31 de diciembre de 2011	\$ 4,629	897	3	11	163	1,492	182	7,377

Las notas aclaratorias que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros consolidados.

"Los presentes estados de variaciones en el capital contable consolidados se formularon de conformidad con los criterios de contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 78 de las "Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Emisoras de Valores y a Otros Participantes del Mercado de Valores" aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los movimientos en las cuentas de capital contable derivados de las operaciones efectuadas por la Institución durante los períodos arriba mencionados, los cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables".

"Los presentes estados de variaciones en el capital contable consolidados fueron aprobados por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que los suscriben".

Ing. Carlos Labarthe Costas
Director GeneralLic. Patricio Díez de Bonilla García Vallejo
Director Ejecutivo de FinanzasC.P.C. Oscar Luis Ibarra Burgos
Auditor General InternoC.P.C. Marco Antonio Guadarrama Villalobos
Subdirector de Información Financiera S.A.B.<http://compartamos.com/wps/portal/InformacionFinanciera>

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS

Año terminado el 31 de diciembre de 2011 y período inicial del 24 al 31 de diciembre de 2010. (Millones de pesos mexicanos)

	2011	2010
Resultado neto	\$ 1,944	52
Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:		
Depreciaciones y amortizaciones	116	2
Provisiones	242	-
Impuestos a la utilidad causados y diferidos	1,005	14
Gastos por colocación de acciones	(10)	-
Traspaso a resultados de la valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo	9	-
	1,362	16
Actividades de operación		
Cambio en inversiones en valores	(102)	(399)
Cambio en deudores por reporte	(4)	-
Cambio en cartera de crédito (neto)	(2,742)	(9,479)
Cambio en otros activos operativos (neto)	(38)	(357)
Cambio en captación tradicional	2,321	2,511
Cambio en préstamos interbancarios y de otros organismos	403	2,607
Cambio en otros pasivos operativos	(1,114)	560
Flujos netos de efectivo de actividades de operación	2,030	(4,489)
Actividades de inversión		
Pagos por adquisición de subsidiarias	(634)	-
Cobros por disposición de mobiliario y equipo	3	-
Pagos por adquisición de mobiliario y equipo	(309)	(276)
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	(940)	(276)
Actividades de financiamiento		
Aumento de capital	-	4,629
Pagos de dividendos en efectivo	(452)	-
Incremento en prima por suscripción recíproca de acciones	188	710
Incremento en participación no controladora	24	158
Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento	(240)	5,497
Incremento neto de efectivo y equivalentes de efectivo	850	732
Efectos por cambios en el valor del efectivo y equivalentes de efectivo	24	-
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año	732	-
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	\$ 1,606	732

Las notas aclaratorias que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros consolidados.

"Los presentes estados de flujos de efectivo consolidados se formularon de conformidad con los criterios de contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 78 de las "Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Emisoras de Valores y a Otros Participantes del Mercado de Valores" aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las entradas y salidas de efectivo derivadas de las operaciones efectuadas por la Institución durante los periodos arriba mencionados, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables."

"Los presentes estados de flujos de efectivo consolidados fueron aprobados por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que los susciben".

Ing. Carlos Labarthe Castos
Director GeneralLic. Patricio Díez de Bonilla García Vallejo
Director Ejecutivo de FinanzasC.P.C. Oscar Luis Ibarra Burgos
Auditor General InternoC.P.C. Marco Antonio Guadarrama Villalobos
Subdirector de Información Financiera S.A.B.<http://compartamos.com/wps/portal/InformacionFinanciera>

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

(Millones de pesos mexicanos)

(1) ACTIVIDAD Y OPERACIONES SOBRESALIENTES

ACTIVIDAD-

Compartamos S. A. B. de C. V. (Compartamos), es una sociedad mexicana, con duración indefinida, constituida mediante escritura pública número 47,284, del 23 de marzo de 2010, quedando debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Distrito Federal el 24 de mayo de 2010, dando inicio a sus operaciones el 24 de diciembre del mismo año.

Compartamos es una sociedad cuyo objeto es promover, organizar y administrar toda clase de sociedades mercantiles o civiles, incluyendo sin estar limitado, a sociedades que como instituciones de banca múltiple tengan por objeto la prestación del servicio de banca y crédito en los términos de la Ley de Instituciones de Crédito y otras clases de entidades financieras, tanto nacionales como extranjeras.

Compartamos reconoce las oportunidades que el mercado, tanto nacional como extranjero, está ofreciendo, principalmente en la industria de micro finanzas, por lo que no quiere restringir su actividad a un solo mercado o segmento económico. Compartamos busca mayor flexibilidad corporativa para incursionar en otros mercados, tanto nacionales como extranjeros, y mejorar su estructura operativa y administrativa y, como resultado, colocarse en una mejor posición para buscar nuevas oportunidades de inversión, asimismo pretende lograr su objetivo mediante la estructura corporativa y operar como una sociedad anónima bursátil.

Con fecha 24 de diciembre de 2010, Compartamos a través de una oferta pública de adquisición de acciones, adquirió la mayoría de las acciones de Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple (el Banco).

La Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) mediante oficio 101-340 del 17 de mayo de 2006, autorizó la organización y operación del Banco como una Institución de Banca Múltiple, por lo que con fundamento en la Ley de Instituciones de Crédito está autorizado para realizar operaciones de banca múltiple, que comprenden, entre otras, el otorgamiento de créditos, recepción de depósitos, aceptación de préstamos, la operación con valores y otros instrumentos financieros, entre otras. El Banco es subsidiaria al 99.98% de Compartamos.

OPERACIONES SOBRESALIENTES 2011-

- I. El 9 de marzo de 2011, se constituyó en Guatemala la subsidiaria Compartamos, S. A. (Compartamos Guatemala), teniendo como objeto, entre otros, la concesión de todo tipo de créditos y financiamientos a personas físicas o jurídicas con fondos propios en territorio guatemalteco, así como otorgar u obtener préstamos o financiamientos de cualquier naturaleza, que sean necesarios o convenientes para el cumplimiento de su objeto social.
- II. El 16 de junio de 2011, Compartamos concretó la adquisición del 82.7% de las acciones de Financiera Créditos Arequipa S. A. (Financiera Crear) compañía constituida y existente bajo leyes de la República del Perú, cuyo objeto es operar como una empresa financiera, para lo cual podrá realizar y efectuar todas las operaciones y prestar todos los servicios, mediante las modalidades, tipos y formas que resulten aplicables y correspondan, según lo establecido en las disposiciones legales que regulan a las empresas de esta naturaleza conforme a la legislación peruana (Ver compromiso en nota 21).

Compartamos pagó una contraprestación por la adquisición del 82.7% de Financiera Crear que asciende a 174 millones de soles (\$741 al 30 de junio de 2011) de la cual 35 millones de soles fueron depositados en un fideicomiso administrado por FIDUPERU quien los entregará a los vendedores en un plazo de 4 años, al cumplir con los términos y condiciones establecidos en el contrato respectivo.

El valor razonable de la contraprestación por el 100% de las acciones de Financiera Crear asciende a 207 millones de soles, que comparada con sus activos netos por 54 millones de soles generó un crédito mercantil de 153 millones de soles considerando un tipo de cambio de \$4.2645 pesos mexicanos por un sol (\$790 millones de pesos al 31 de diciembre de 2011) el cual se registró dentro del rubro de "Otros activos, cargos diferidos e intangibles" y se encuentra sujeto a pruebas de deterioro.

- III. El 21 de julio del año 2011, se constituyó en México Red Yastás, S. A. de C. V. (Red Yastás), cuyo objeto social es: a) celebrar contratos de prestación de servicios, de mandato o de comisión mercantil con instituciones de crédito para que contrate a su vez, con otras personas a nombre y por cuenta de las propias instituciones de crédito, las comisiones o

servicios que le sean encomendados, cumpliendo con la normatividad que le resulte aplicable a cada operación o servicio bancario, b) prestar servicios como administrador de comisionistas a instituciones de crédito con el objeto de organizar redes de prestadores de servicios o de comisionistas bancarios para que desarrollen las actividades de que se trate, y c) recibir, procesar y distribuir todo tipo de fondos o recursos económicos a través de transferencias electrónicas, manuales, telefónicas o directamente en línea por cualquier otro medio de comunicación, entre otras.

- IV. El 11 de julio de 2011, se constituyó en México Compartamos Servicios S. A. de C. V. (Compartamos Servicios) cuyo objeto social es dar servicio de asesoría en la planeación, organización y administración de empresas, de supervisión de recursos humanos, de administración de personal, de control y manejo de nóminas y pagos de salarios, así como proporcionar los recursos humanos y personal que requieran para realizar sus operaciones normales o extraordinarias, sea de manera continua o personal, entre otras. Compartamos Servicios inició operaciones el 1o. de enero del 2012.

(2) AUTORIZACIÓN Y BASES DE PREPARACIÓN -

El 20 de febrero de 2012, los funcionarios que se mencionan a continuación aprobaron la emisión de los estados financieros consolidados dictaminados adjuntos y sus correspondientes notas.

Carlos Labarthe Costas

Patricio Diez de Bonilla García Vallejo

Oscar Luis Ibarra Burgos

Marco Antonio Guadarrama Villalobos

Director General

Director Ejecutivo de Finanzas

Auditor General Interno

Subdirector de Información Financiera SAB

Los accionistas de Compartamos tienen facultades para modificar los estados financieros consolidados después de su emisión. Los estados financieros consolidados de 2011 adjuntos fueron autorizados para su emisión por el Consejo de Administración.

El 16 de marzo de 2011, la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (la Comisión) emitió la "Resolución que modifica las disposiciones de carácter general aplicables a las emisoras de valores y a otros participantes del mercado de valores", la cual establece que aquellas emisoras de valores que a través de sus subsidiarias realicen preponderantemente actividades financieras sujetas a la supervisión de las autoridades mexicanas, están obligadas a elaborar y dictaminar sus estados financieros bajo las mismas bases que las referidas subsidiarias, a fin de que la información financiera de ambas sea comparable. Lo anterior se determina cuando dichas actividades representan más del 70% de los activos, pasivos o ingresos totales consolidados al cierre del ejercicio anterior.

En consecuencia al representar el Banco prácticamente la totalidad de los activos e ingresos consolidados al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2010, respectivamente, los estados financieros consolidados al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2011 que se acompañan, están elaborados conforme a los criterios de contabilidad establecidos por la Comisión a través de los "Criterios de contabilidad para las instituciones de crédito" en México. Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2010, que fueron presentados originalmente bajo Normas de Información Financiera (NIF) emitidas por el Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera, A. C. (CINIF) fueron reclasificados con base en los criterios contables de la Comisión para su adecuada comparabilidad con los estados financieros presentados al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2011.

Los "Criterios de contabilidad para las instituciones de crédito" incluyen reglas particulares principalmente de presentación por rubros específicos y operaciones especializadas, que en algunos casos difieren de las citadas NIF (nota 3).

Los criterios de contabilidad referidos en el párrafo anterior, señalan que la Comisión emitirá reglas particulares por operaciones especializadas y que a falta de criterio contable expreso de la Comisión para instituciones de crédito, y en un contexto más amplio de las NIF, se observará el proceso de supletoriedad establecido en la NIF A-8, y sólo en caso de que las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) a que se refiere la NIF A-8, no den solución al reconocimiento contable, se podrá optar por una norma supletoria que pertenezca a cualquier otro esquema normativo, debiéndose aplicar la supletoriedad en el siguiente orden: los principios de contabilidad generalmente aceptados en los Estados Unidos de América (USGAAP) o bien cualquier norma de contabilidad que forme parte de un conjunto de normas formal y reconocido que no contravenga las disposiciones de la Comisión.

Para propósitos de revelación en las notas a los estados financieros consolidados, cuando se hace referencia a pesos o "\$", se trata de millones de pesos mexicanos, y cuando se hace referencia a dólares, se trata de dólares de los Estados Unidos de América.

Los estados financieros de las subsidiarias han sido convertidos en su moneda de registro, previo a su consolidación, a los criterios contables establecidos por la Comisión para presentarse de acuerdo a éstos criterios.

Los estados financieros de las subsidiarias extranjeras se convirtieron a pesos mexicanos (moneda de reporte) considerando que su moneda de registro y funcional son las mismas, por lo que se utilizaron los siguientes tipos de cambio: a) de cierre para los activos y pasivos monetarios y no monetarios (\$5.1734 pesos por sol y \$1.7857 pesos por quetzal al 31 de diciembre de 2011), b) histórico para el capital contable y c) promedio ponderado del periodo (\$4.7586 pesos por sol y \$1.6187 pesos por quetzal) para los ingresos costos y gastos, presentando los efectos de conversión en el capital contable.

(3) RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES -

La preparación de los estados financieros consolidados requiere que la administración efectúe estimaciones y suposiciones que afectan los importes registrados de activos y pasivos y la revelación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros consolidados, así como los importes registrados de ingresos y gastos durante el ejercicio. Los rubros importantes sujetos a estas estimaciones y suposiciones incluyen la estimación preventiva para riesgos crediticios, la valuación de las inversiones en valores y operaciones derivadas a valor razonable, el pasivo relativo a beneficios a los empleados y la realización del activo por impuestos diferidos. La volatilidad que han mostrado los mercados de deuda y capital así como la situación de la economía tanto de México como del extranjero pueden originar que los valores de los activos y pasivos difieran de los importes obtenidos y liquidados, respectivamente, en la fecha en que se realicen por lo que los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones y suposiciones.

Los estados financieros consolidados de Compartamos reconocen los activos y pasivos provenientes de inversiones en valores e instrumentos financieros derivados de cobertura en la fecha en que la operación es concertada, independientemente de su fecha de liquidación.

A continuación se resumen las políticas de contabilidad más significativas utilizadas en la preparación de los estados financieros consolidados, las cuales han sido aplicadas consistentemente en los años que se presentan, a menos que se especifique lo contrario.

(a) RECONOCIMIENTO DE LOS EFECTOS DE LA INFLACIÓN -

Los estados financieros consolidados adjuntos incluyen el reconocimiento de los efectos de la inflación en la información financiera hasta el 31 de diciembre de 2007 mediante un factor de actualización derivado del Valor de la Unidad de Inversión (UDI), que es una unidad de cuenta cuyo valor es determinado por Banco de México (Banxico) en función de la inflación, ya que a partir del año 2008 conforme a lo establecido en la NIF B-10 "Efectos de la inflación", Compartamos opera en un entorno económico no inflacionario (inflación acumulada de los tres ejercicios anuales anteriores menor al 26%). El porcentaje de inflación acumulada de los tres ejercicios anuales anteriores, el del año y los valores de la UDI al cierre de cada ejercicio, se muestran a continuación:

31 DE DICIEMBRE DE	UDI	DEL AÑO	INFLACIÓN ACUMULADA
2011	\$ 4.6898	3.61%	11.62 %
2010	4.5263	4.29%	15.09 %
2009	4.3401	3.72%	14.55 %

(b) BASES DE CONSOLIDACIÓN -

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2011, que se acompañan, incluyen cifras de Compartamos y de sus subsidiarias que se mencionan a continuación. Todos los saldos y transacciones importantes entre Compartamos y las subsidiarias han sido eliminados en la consolidación.

COMPAÑÍA	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	MONEDA FUNCIONAL
Banco	99.98%	Pesos mexicanos
Compartamos Guatemala	99.99%	Quetzales
Financiera Crear	82.70%	Soles
Red Yastás	99.99%	Pesos mexicanos
Compartamos Servicios	99.00%	Pesos mexicanos

Al 31 de diciembre de 2010 y por el período inicial del 24 al 31 de diciembre de ese año, la única subsidiaria de Compartamos fue el Banco.

(c) DISPONIBILIDADES -

Este rubro se compone de efectivo, saldos bancarios del país y del extranjero, préstamos bancarios con vencimientos menores a tres días (operaciones de “Call Money”) y depósitos en Banxico, que se registran a su valor nominal y las disponibilidades en moneda extranjera, se valúan al tipo de cambio publicado por Banxico a la fecha de formulación de estos estados financieros consolidados. Los rendimientos que generan las disponibilidades se reconocen en resultados conforme se devengan.

Las disponibilidades restringidas incluyen el Depósito de Regulación Monetaria constituido en Banxico conforme a la Ley, con el propósito de regular la liquidez del mercado de dinero; dicho depósito, devenga intereses a la tasa de fondeo interbancario.

Los préstamos bancarios con vencimientos menores a tres días (operaciones de “Call Money”), así como el fondo de ahorro de los colaboradores de Compartamos se registran como disponibilidades restringidas.

(d) INVERSIONES EN VALORES -

Las inversiones en valores incluyen títulos gubernamentales y bancarios, cotizados y no cotizados, que se clasifican de acuerdo con la intención de uso que Compartamos les asigna al momento de su adquisición en “Títulos para negociar”.

Los títulos para negociar que se tienen para su operación en el mercado se registran a su valor razonable, utilizando precios actualizados proporcionados por especialistas en el cálculo y suministro de precios para valuar carteras de valores autorizados por la Comisión, denominados “proveedores de precios” y, en caso de no poder determinar un valor razonable confiable y representativo, se utilizan como referencia precios de mercado de instrumentos financieros con características similares que utilizan precios calculados con base en técnicas formales de valuación ampliamente aceptadas. El valor razonable es la cantidad por la que puede intercambiarse un instrumento financiero, entre partes interesadas y dispuestas, en una transacción libre de influencias. Los ajustes resultantes de las valuaciones de esta categoría se registran directamente contra los resultados del ejercicio, en el rubro de “Resultado por intermediación”.

Los gastos incurridos por la adquisición de los títulos para negociar se reconocen en los resultados del ejercicio. Los intereses se reconocen en el estado de resultados conforme se devengan.

Durante los años 2011 y 2010, Compartamos no efectuó transferencias de títulos entre categorías.

(e) OPERACIONES DE REPORTO -

A las operaciones de reporto que no cumplan con los términos establecidos en el criterio C-1 “Reconocimiento y baja de activos financieros”, se les da el tratamiento de financiamiento con colateral, atendiendo a la sustancia económica de dichas transacciones e independientemente si se trata de operaciones de reporto “orientadas a efectivo” u “orientadas a valores”.

Compartamos actuando como reportada reconoce la entrada del efectivo o bien una cuenta liquidadora deudora, así como una cuenta por pagar por el precio pactado, la cual representa la obligación de restituir dicho efectivo a la reportadora, reclasificando el activo financiero dado en colateral, presentándolo como restringido. En tanto Compartamos actúe como reportadora reconoce la salida de disponibilidades o bien una cuenta liquidadora acreedora, registrando una cuenta por cobrar por el precio pactado, la cual representa el derecho a recuperar el efectivo entregado y reconoce el colateral en cuentas de orden.

A lo largo de la vida del reporto, la cuenta por pagar o por cobrar se presenta en el balance general consolidado como deudores por reporto o acreedores por reporto según corresponda y se valúan a su costo amortizado mediante el reconocimiento del interés por reporto en los resultados del ejercicio conforme se devengue, de acuerdo al método de interés efectivo.

El devengamiento del interés por reporto derivado de la operación se presentará en el rubro de “Ingresos o gastos por intereses”, según corresponda. El diferencial que, en su caso, se hubiere generado por la venta o dación en garantía del colateral, se presentará en el rubro de “Resultado por intermediación”.

(f) DERIVADOS -

Los instrumentos financieros derivados, clasificados con fines de cobertura se reconocen a su valor contratado y se ajustan a su valor razonable.

El reconocimiento o cancelación de los activos y/o pasivos provenientes de operaciones con instrumentos financieros derivados se realiza en la fecha en que se conoce la operación, independientemente de la fecha de liquidación o entrega del bien.

Las operaciones de cobertura de una posición abierta de riesgo consisten en comprar o vender instrumentos financieros derivados, con objeto de mitigar el riesgo de una transacción o conjunto de transacciones. Estas operaciones deben cumplir todos los requisitos de cobertura, documentar su designación al inicio de la operación de cobertura, describir el objetivo, posición primaria, riesgo a cubrir, tipos de derivados y la medición de la efectividad de la relación, características y reconocimiento contable.

Los instrumentos financieros derivados de cobertura de Compartamos se registran como se indica a continuación:

CONTRATO DE OPCIONES -

La Administración de Compartamos realizó un contrato de opción (CAP) para cubrir la volatilidad a la alza de la tasa de interés de la emisión de los Certificados Bursátiles (Cebures) (nota 14), donde se tiene el derecho más no la obligación de comprar un activo subyacente; la opción sería ejercible cuando la Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio (TIIE) rebase el 8% en cada uno de los días de vencimiento de los cupones de los Cebures.

El precio de ejercicio es el que se pacta en la opción, y que se ejercerá en caso de que sea conveniente para Compartamos. El instrumento sobre el que se fija dicho precio es el valor de referencia o subyacente. La prima es el precio que paga Compartamos al emisor por los derechos que le confiere la opción.

La prima de la opción se registró como un activo en la fecha en que se celebró la operación. Las fluctuaciones que se deriven de la valuación a mercado de la prima de la opción, al ser clasificada como una cobertura de "flujos de efectivo", se reconocen por la parte efectiva afectando la utilidad integral en el capital contable en el rubro "Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo" y por la parte inefectiva en los resultados del ejercicio.

Compartamos suspende la contabilidad de coberturas cuando un derivado ha vencido, ha sido vendido, es cancelado o ejercido, o cuando el derivado no alcanza una alta efectividad para compensar los cambios en el valor razonable o flujos de efectivo de la partida cubierta, o cuando se decide cancelar la designación de cobertura.

Al suspender la contabilidad de coberturas de flujo de efectivo, la ganancia o pérdida acumulada correspondiente a la parte eficaz del derivado de cobertura que haya sido registrada en el capital contable como parte de la utilidad integral, permanece en el capital contable hasta el momento en que los efectos de la transacción pronosticada o compromiso en firme afecten los resultados. En el caso de que ya no sea probable que el compromiso en firme o la transacción pronosticada ocurra, la ganancia o pérdida que fue reconocida en la cuenta de utilidad integral se registra inmediatamente en resultados. Cuando la cobertura de una transacción pronosticada se mostró prospectivamente satisfactoria y posteriormente no es altamente efectiva, los efectos acumulados en la utilidad integral en el capital contable, se llevan de manera proporcional a los resultados, en la medida que el activo o pasivo pronosticado afecte a los resultados.

(g) CARTERA DE CRÉDITO -

Está representada por los saldos insolutos de los créditos otorgados (incluyendo los seguros financiados) e intereses no cobrados que conforme al esquema de pagos se hayan devengado. Se clasifican como vencidos de acuerdo con los criterios que se describen a continuación:

Créditos comerciales con amortización única de capital e intereses – Cuando presentan 30 o más días naturales desde la fecha en que ocurra el vencimiento.

Créditos de consumo – Cuando presente 90 o más días naturales vencidos.

Créditos para la vivienda – Cuando el saldo insoluto del crédito presente amortizaciones exigibles no cubiertas en su totalidad por 90 o más días vencidos.

Adicionalmente, se clasifica un crédito como vencido cuando se tenga conocimiento de que el acreditado es declarado en concurso mercantil.

En el caso de las líneas de crédito que Compartamos ha otorgado, en las cuales el monto no ha sido ejercido en su totalidad, la parte no utilizada se mantiene en cuentas de orden como "Compromisos crediticios".

El otorgamiento de créditos de consumo se realiza con base en el análisis de la solicitud del cliente, estudio socioeconómico que se le practica y las consultas en las sociedades de información crediticia. En algunos casos también se hace el análisis

de la situación financiera del acreditado, la viabilidad económica de los proyectos de inversión y las demás características generales que se establecen en la Ley de Instituciones de Crédito, los manuales y las políticas internas de Compartamos.

El control de los créditos se realiza por medio de visitas periódicas al cliente por parte de personal de Compartamos, así como por medio del monitoreo diario de los pagos recibidos a través del sistema, para que el personal asignado dé seguimiento a los créditos con atraso.

La recuperación de los créditos se lleva a cabo de forma semanal, bisemanal o mensual, lo que sucede cuando el cliente realiza el pago de su crédito por medio de depósitos en cuentas bancarias que Compartamos contrató con otras instituciones de banca múltiple, exclusivamente para este fin, así como de corresponsales para realizar este tipo de operaciones.

La evaluación y seguimiento del riesgo crediticio de cada cliente se lleva a cabo verificando el historial crediticio con Compartamos, así como con la consulta y reporte de comportamiento de dicho cliente a las sociedades de información crediticia.

Las políticas de Compartamos para evitar las concentraciones de riesgo crediticio se basan principalmente en el establecimiento de montos máximos de crédito por acreditado.

Los intereses se reconocen como ingresos en el momento en que se devengan; sin embargo, este registro se suspende en el momento en que los créditos se traspasan a cartera vencida y se lleva un control de los intereses devengados en cuentas de orden, los cuales se reconocen como ingresos cuando éstos son cobrados. Por los intereses ordinarios devengados no cobrados, correspondientes a los créditos que se traspasan a cartera vencida, se crea una estimación por el saldo total de los mismos al momento de su traspaso.

Se transfieren de cartera vencida a vigente aquellos créditos vencidos en los que se liquidan totalmente los saldos pendientes de pago (principal e intereses, entre otros). Las NIF no contemplan la clasificación entre la cartera vigente y vencida.

Las comisiones por cobro atrasado de crédito se reconocen como ingresos en el momento en que ocurre el atraso.

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, Compartamos tenía principalmente cartera de créditos a corto plazo (nota 10).

(h) ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS -

Se mantiene una estimación para riesgos crediticios, la cual a juicio de la administración, es suficiente para cubrir cualquier pérdida que pudiera surgir tanto de los préstamos incluidos en su cartera de créditos como de otros riesgos crediticios.

Las estimaciones se basan en estudios que analizan y clasifican la cartera, en apego a las “Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito”, emitidas por la Comisión.

Tratándose de créditos comerciales, la cartera fue evaluada de acuerdo al modelo establecido por la Comisión.

El crédito comercial al 31 de diciembre de 2011, tiene un saldo menor a cuatro millones de UDIs, por lo que se calificó de manera individual utilizando la metodología paramétrica de calificación; y fue estratificado como Cartera 1 según lo referido en el Anexo 17 de las disposiciones emitidas por la Comisión. El porcentaje de estimación se asignó de acuerdo a la siguiente tabla:

MESES TRANSCURRIDOS A PARTIR DEL PRIMER INCUMPLIMIENTO	PORCENTAJE DE RESERVAS PREVENTIVAS CARTERA 1	PORCENTAJE DE RESERVAS PREVENTIVAS CARTERA 2
0	0.5%	10%
1	5%	30%
2	15%	40%
3	40%	50%
4	60%	70%
5	75%	85%
6	85%	95%
7	95%	100%
8 ó más	100%	100%

Cartera emproblemada – Créditos comerciales con una alta probabilidad de que no se podrán recuperar en su totalidad. Al 31 de diciembre de 2011, Compartamos tiene cartera emproblemada por \$7 proveniente de Financiera Crear la cual se encuentra reservada al 100%.

Tratándose de créditos al consumo y de vivienda, hasta el 28 de febrero de 2011 fueron evaluados por el deterioro crediticio de manera colectiva calculando sus provisiones con base en los porcentajes establecidos en las disposiciones de la Comisión. A partir del 1o. de marzo de 2011, el cálculo de la estimación preventiva se realiza de conformidad con lo establecido en el Diario Oficial de la Federación de fecha 25 de octubre de 2010, que contiene modificaciones a las disposiciones emitidas por la Comisión (nota 4).

Derivado del cambio anterior, la Comisión autorizó a las instituciones de banca múltiple aplicar el resultado del cambio contra el resultado de ejercicios anteriores, lo cual difiere de las NIF que requieren que los cambios en estimaciones contables se reconozcan en los resultados en el periodo del cambio.

La estimación preventiva se crea conforme el grado de riesgo asignado al crédito, como se muestra a continuación:

GRADO DE RIESGO	RANGOS DE PORCENTAJE DE ESTIMACIÓN PREVENTIVA	
A - Mínimo	0.50	0.99
B - Bajo	1.00	19.99
C - Medio	20.00	59.99
D - Alto	60.00	89.99
E - Irrecuperable	90.00	100.0

Compartamos, de manera periódica, evalúa si un crédito vencido debe permanecer en el balance general consolidado, o bien debe ser castigado cuando se determina la imposibilidad práctica de cobro. En su caso, dicho castigo se realiza cancelando el saldo insoluto del crédito contra la estimación preventiva para riesgos crediticios. En el evento que el saldo del crédito a castigar exceda el correspondiente a su estimación asociada, antes de efectuar el castigo, dicha estimación se incrementa hasta por el monto de la diferencia.

Las recuperaciones asociadas a los créditos castigados o eliminados del balance general consolidado, se reconocen en los resultados del ejercicio.

La última calificación de la cartera crediticia se realizó al 31 de diciembre de 2011, y la Administración considera que las estimaciones resultantes de dicho ejercicio de calificación, son suficientes para absorber las pérdidas por riesgo de crédito de la cartera.

Las NIF no consideran metodologías específicas para la constitución de la estimación preventiva para riesgos crediticios y consecuentemente se deben desarrollar metodologías que consideren los flujos de efectivo que se estima van a ser recuperados por parte de los acreditados. Asimismo, las NIF no consideran el reconocimiento gradual de reservas adicionales.

(i) OTRAS CUENTAS POR COBRAR -

Representan, entre otras, préstamos a empleados y partidas directamente relacionadas con la cartera de crédito, como gastos de juicio y adeudos de los corresponsales.

Por los préstamos a empleados y demás cuentas por cobrar, incluyendo adeudos de los corresponsales, relativos a deudores identificados con vencimiento mayor a 90 días naturales, se crea una estimación por el importe total del adeudo (60 días si los saldos no están identificados). No se constituye dicha estimación por saldos a favor de impuestos y cuentas liquidadoras. Las NIF requieren, en su caso, la creación de una estimación para cuentas de cobro dudoso, previo análisis y evaluación de las posibilidades reales de recuperación de las cuentas por cobrar que refleje su grado de irrecuperabilidad.

La Administración considera que la estimación por irrecuperabilidad es suficiente para absorber pérdidas conforme a las políticas establecidas por Compartamos.

(ii) INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO -

Los inmuebles, el mobiliario y equipo, incluyendo las adquisiciones por arrendamiento financiero, se expresan como sigue: i) Adquisiciones realizadas a partir del 1 de enero de 2008, a su costo de adquisición, y ii) Adquisiciones realizadas hasta

el 31 de diciembre de 2007 de origen nacional, a sus valores actualizados determinados mediante la aplicación a sus costos de adquisición de factores de inflación derivados de la UDI hasta el 31 de diciembre de 2007.

La depreciación se calcula por el método de línea recta con base en las vidas útiles de los activos estimadas por la Administración de Compartamos.

Los arrendamientos se capitalizan siempre que sus términos transfieran sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo arrendado. El valor capitalizado corresponde al valor del activo arrendado o al valor presente de los pagos mínimos, el que sea menor al inicio del arrendamiento. A partir de 2011, para el caso de los nuevos contratos de arrendamientos capitalizables, la tasa de interés para el cálculo del valor presente de los pagos mínimos, es la implícita en los contratos respectivos. En caso de no obtenerse, se utiliza la tasa de interés incremental bajo los términos de la NIF D-5.

El correspondiente pasivo con el arrendador se incluye en el balance general consolidado como una obligación por el arrendamiento capitalizado.

Los costos financieros derivados de los financiamientos otorgados por el arrendador para la adquisición de los activos arrendados se reconocen en los resultados del periodo conforme se devengan. Los pagos del arrendamiento se reparten entre cargas financieras y reducción de la obligación del arrendamiento, para así conseguir una tasa de interés constante sobre el saldo restante del pasivo. Los activos mantenidos en arrendamiento capitalizado se incluyen en equipo de cómputo, y su depreciación se calcula de acuerdo a la vigencia del contrato de arrendamiento.

(k) IMPUESTOS A LA UTILIDAD (IMPUESTO SOBRE LA RENTA (ISR) E IMPUESTO EMPRESARIAL A TASA ÚNICA (IETU)) -

El ISR o el IETU causados en el año se determinan conforme a las disposiciones fiscales vigentes.

El impuesto a la utilidad diferido se registra utilizando el método de activos y pasivos, que compara los valores contables y fiscales de los mismos. Se reconocen impuestos diferidos (activos y pasivos) por las consecuencias fiscales futuras atribuibles a las diferencias temporales entre los valores reflejados en los estados financieros consolidados de los activos y pasivos existentes y sus bases fiscales relativas, y en el caso de impuestos a la utilidad, por pérdidas fiscales por amortizar y otros créditos fiscales por recuperar.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se calculan utilizando las tasas establecidas en la ley correspondiente, que se aplicarán a la utilidad gravable en los años en que se estima que se revertirán las diferencias temporales. El efecto de cambios en las tasas fiscales sobre los impuestos diferidos se reconoce en los resultados del período en que se aprueban dichos cambios.

No se determinan los efectos de la Participación de los Trabajadores en las Utilidades (PTU) diferida, debido a que ésta se determina con base en el artículo 127, fracción III, de la Ley Federal de Trabajo.

(l) OTROS ACTIVOS, CARGOS DIFERIDOS E INTANGIBLES -

El rubro se integra principalmente de depósitos en garantía, seguros y gastos pagados por anticipado, así como los gastos por emisión de deuda; la amortización, se realiza durante el plazo de cada transacción en línea recta. En el año terminado el 31 de diciembre de 2011, el cargo a resultados por concepto de amortización ascendió a \$11.

(m) DETERIORO DE ACTIVOS DE LARGA DURACIÓN -

Compartamos evalúa periódicamente los valores actualizados de los inmuebles, mobiliario y equipo e intangibles para determinar la existencia de indicios de que dichos valores exceden su valor de recuperación. El valor de recuperación representa el monto de los ingresos netos potenciales que se espera razonablemente obtener como consecuencia de la utilización o realización de dichos activos. Si se determina que los valores actualizados son excesivos, Compartamos registra las estimaciones necesarias para reducirlos a su valor de recuperación. Cuando se tiene la intención de vender los activos, éstos se presentan en los estados financieros consolidados a su valor actualizado o de realización, el menor. Los activos de larga duración, tangibles e intangibles, están sujetos a pruebas de deterioro, en el caso de los activos con vida indefinida, las pruebas se realizan anualmente y en el caso de los activos con vida definida, éstas se realizan cuando existen indicios de deterioro.

(n) CAPTACIÓN -

Los pasivos por captación de recursos, incluidos depósitos de exigibilidad inmediata, Certificados de Depósito (Cedes) y Cebures se registran al costo de captación o colocación más los intereses, los cuales se reconocen en resultados bajo el método de línea recta conforme se devengan.

Los gastos de emisión se reconocen inicialmente como cargos diferidos y se amortizan contra los resultados del ejercicio, tomando como base el plazo de los títulos que les dieron origen.

(o) PRÉSTAMOS INTERBANCARIOS Y DE OTROS ORGANISMOS -

Se refieren principalmente a préstamos obtenidos de bancos y financiamientos provenientes de instituciones de banca de desarrollo y fondos de fomento dirigidos a financiar actividades económicas, productivas o de desarrollo del país. Los financiamientos se registran al valor contractual de la obligación, reconociendo los intereses en resultados conforme se devengan.

(p) PROVISIONES -

Las provisiones de pasivo representan obligaciones presentes por eventos pasados en las que es probable la salida de recursos económicos a corto plazo. Estas provisiones se han registrado bajo la mejor estimación realizada por la Administración.

(q) BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS -

Los beneficios otorgados por Compartamos a sus empleados, se describen a continuación:

Beneficios directos (sueldos, vacaciones, días festivos y permisos de ausencia con goce de sueldo, entre otros) se reconocen en los resultados conforme se devengan y sus pasivos se expresan a su valor nominal, por ser de corto plazo. En el caso de ausencias retribuidas conforme a las disposiciones legales o contractuales, éstas no son acumulativas.

Beneficios por terminación de la relación laboral por causas distintas a una reestructura (indemnizaciones legales por despido) y al retiro (prima de antigüedad); se determinan con base en estudios actuariales realizados por peritos independientes a través del método de crédito unitario proyectado, considerando sueldos proyectados.

El costo neto del periodo de cada plan de beneficios a los empleados se reconoce como gasto de operación en el año en que se devenga, el cual incluye, entre otros conceptos, la amortización del costo laboral de los servicios pasados, el costo financiero y las ganancias o pérdidas actuariales.

Las ganancias o pérdidas actuariales por beneficio por terminación, se reconocen directamente en los resultados del período en que se devengan, en tanto que las provenientes de beneficios al retiro se reconocen en resultados de acuerdo a la vida laboral remanente de los empleados.

(r) CAPITAL CONTABLE -

El capital social, las reservas de capital y el resultado de ejercicios anteriores se expresan como sigue: i) movimientos realizados a partir del 1o. de enero de 2008, a su costo histórico, y ii) movimientos realizados antes del 1o. de enero de 2008, a sus valores actualizados, los cuales fueron determinados mediante la aplicación hasta el 31 de diciembre de 2007, de factores de inflación derivados de la UDI.

(s) UTILIDAD INTEGRAL-

Representa el resultado neto, el resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo, así como aquellas partidas que por disposición específica se reflejen en el capital contable y no constituyen aportaciones, reducciones y distribuciones de capital.

(t) RECONOCIMIENTO DE INGRESOS -

Los rendimientos que generan las disponibilidades y las inversiones en valores se reconocen en resultados conforme se devengan, en este último caso, conforme al método de línea recta.

El reconocimiento de los intereses de la cartera de crédito se realiza conforme se devengan, excepto por los que provienen de cartera vencida, cuyo reconocimiento es al cobro.

Los ingresos por venta de mobiliario y equipo se reconocen en resultados cuando se cumple la totalidad de los siguientes requisitos: a) se ha transferido al comprador los riesgos y beneficios de los bienes y no se conserva ningún control significativo de éstos; b) el importe de los ingresos, costos incurridos o por ocurrir son determinados de manera confiable, y c) es probable que Compartamos reciba los beneficios económicos asociados con la venta.

(u) GASTOS POR INTERESES -

Dentro de este rubro se agrupan los intereses devengados por el financiamiento recibido para fondar las operaciones de Compartamos y los devengados por los depósitos a plazos recibidos, Cebures emitidos, préstamos interbancarios y de otros organismos.

(v) OTROS INGRESOS (EGRESOS) DE LA OPERACIÓN -

Dentro de este rubro se agrupan ingresos y egresos, tales como la recuperación de cartera, costo financiero por arrendamiento capitalizable, afectaciones por irrecuperabilidad, quebrantos, donativos y resultado en venta de mobiliario y equipo.

(w) UTILIDAD POR ACCIÓN -

Representa el resultado de dividir el resultado neto del año entre el promedio ponderado de las acciones en circulación. Por los ejercicios que terminaron el 31 de diciembre de 2011 y 2010 la utilidad por acción es de \$1.17 y \$0.03 pesos, respectivamente.

(x) CUOTAS AL INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN AL AHORRO BANCARIO (IPAB) -

Las cuotas que las instituciones de banca múltiple efectúan al IPAB, se realizan con el fin de establecer un sistema de protección al ahorro bancario en favor de las personas que realicen operaciones garantizadas en los términos y con las limitantes que la Ley de Protección al Ahorro Bancario determina, así como regular los apoyos financieros que se otorguen a las instituciones de banca múltiple para la protección de los intereses del público ahorrador.

Las aportaciones realizadas por este concepto por el año terminado el 31 de diciembre de 2011 ascendieron a \$18, las cuales fueron cargadas directamente a los resultados del ejercicio.

(y) TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA -

Los registros contables están en pesos y en monedas extranjeras, las que para efectos de presentación de los estados financieros consolidados, en el caso de divisas distintas al dólar se valúan de la moneda respectiva a dólares y después a moneda nacional, conforme lo establece la Comisión. Para la conversión de los dólares a moneda nacional se utiliza el tipo de cambio para solventar obligaciones denominadas en moneda extranjera determinado por Banxico. Las ganancias y pérdidas en cambios se registran en los resultados del ejercicio.

(z) CONTINGENCIAS -

Las obligaciones o pérdidas importantes relacionadas con contingencias se reconocen cuando es probable que sus efectos se materialicen y existan elementos razonables para su cuantificación. Si no existen estos elementos razonables, se incluye su revelación en forma cualitativa en las notas a los estados financieros consolidados. Los ingresos, utilidades o activos contingentes se reconocen hasta el momento en que existe certeza prácticamente absoluta de su realización.

(aa) INFORMACIÓN POR SEGMENTOS -

Los criterios contables de la Comisión establecen que para efectos de llevar a cabo la identificación de los distintos segmentos operativos que conforman a las instituciones de banca múltiple, éstas deberán en lo conducente, segregar sus actividades de acuerdo con los siguientes segmentos que como mínimo se señalan: i) operaciones crediticias; ii) operaciones de tesorería y banca de inversión, y iii) operaciones por cuenta de terceros. Asimismo, atendiendo a la importancia relativa, se pueden identificar segmentos operativos adicionales o subsegmentos. Las NIF no requieren en forma predeterminada tal desagregación (nota 23).

Los criterios contables de la Comisión no requieren la revelación por cada área geográfica donde opera Compartamos, de las cuales el segmento identificado derive ingresos o mantenga activos productivos como sí lo requieren las NIF (nota 10).

(ab) ESTADO DE RESULTADOS -

Compartamos presenta el estado de resultados consolidado tal como lo requieren los criterios de contabilidad para las instituciones de crédito en México que difiere de la presentación requerida por las NIF, ya que estas últimas consideran la presentación de dicho estado clasificando los ingresos, costos y gastos en ordinarios y no ordinarios. El estado de resultados por el período inicial del 24 al 31 de diciembre de 2010, fue reclasificado para conformarlo con la presentación del estado de resultados por el año terminado el 31 de diciembre de 2011.

(4) CAMBIOS CONTABLES Y RECLASIFICACIONES -

- I. El 25 de octubre de 2010, la SHCP publicó en el Diario Oficial de la Federación (DOF) la resolución que modifica las Disposiciones de carácter general aplicables a las Instituciones de Crédito en materia de estimación de reservas crediticias respecto a las carteras crediticias de consumo y de vivienda.

Las modificaciones, se refieren al cambio en el modelo de constitución de reservas de pérdida incurrida a un modelo de pérdida esperada, las cuales entraron en vigor el día 1o. de marzo de 2011. El nuevo modelo establece que la estimación preventiva para riesgos crediticios se basa en la estimación de la probabilidad de incumplimiento, la severidad de la pérdida y en la exposición del incumplimiento; considerando para el cálculo de la estimación los saldos correspondientes al último día de cada mes, sin considerar el esquema de pagos del crédito. Esta nueva metodología para créditos de consumo considera los siguientes factores para su determinación: i) monto exigible, ii) pago realizado, iii) días de atraso, iv) plazo total, v) plazo remanente, vi) importe original del crédito, vii) valor original del bien, viii) saldo del crédito y ix) tipo de crédito, y para créditos a la vivienda, se consideran factores tales como: i) monto exigible, ii) pago realizado, iii) valor de la vivienda, iv) saldo del crédito, v) días de atraso, vi) denominación del crédito e vii) integración del expediente.

Adicionalmente, cuando los créditos al consumo no revolventes cuenten con garantías, se deberá separar la parte cubierta y expuesta; considerando si son garantías en efectivo y/o garantías liquidadas una asignación en la severidad de la pérdida del 10% a la parte cubierta y en caso de garantías mobiliarias se podrá asignar una severidad de la pérdida del 60% a la parte cubierta.

Derivado del cambio en la metodología para la calificación de cartera de crédito de consumo, el Banco, en el año terminado el 31 de diciembre de 2011, reconoció un cargo de \$39 (incluye \$11 de impuesto a la utilidad diferido reservado en su totalidad), en los resultados de ejercicios anteriores.

El 27 de enero de 2011, se publicó en el DOF la resolución que modificó las disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito, en la cual se sustituyen los criterios de contabilidad para las instituciones de crédito y cuya entrada en vigor fue el día siguiente de su publicación, estableciendo que las instituciones de crédito, para efectos comparativos, así como para la elaboración de sus estados financieros trimestrales y anuales, deberán presentar la información financiera correspondiente al primer trimestre de 2011, con base en los criterios de contabilidad contenidos en dicha resolución. Entre otros cambios, se establecen los que se mencionan en la hoja siguiente.

a) CRITERIO A-3 "APLICACIÓN DE NORMAS GENERALES" -

- Se adicionan como activos restringidos a los provenientes de operaciones que no se liquiden el mismo día. Tratándose de cuentas de margen otorgadas se sigue el criterio B-5 "Derivados y Operaciones de cobertura".
- Se incorpora el tratamiento para operaciones vencidas por pagar (pasivas) en cuentas liquidadoras hasta su liquidación correspondiente.
- Se especifica que debe evaluarse si la tenencia de certificados de un fideicomiso otorga el control o influencia significativa para su consolidación o reconocimiento por el método de participación.
- Se aclara el concepto de importancia relativa enfocándolo a conceptos establecidos en las NIF's para una mayor precisión en su aplicación (juicio profesional).

b) CRITERIO D-1 "BALANCE GENERAL"-

- Los deudores por colaterales otorgados en efectivo se presentan dentro del rubro "Otras cuentas por cobrar, neto".
- Los acreedores por colaterales recibidos en efectivo se presentan como parte del rubro de "Otras cuentas por pagar".
- Se elimina del rubro de "Créditos diferidos y cobros anticipados" a los cobros anticipados de intereses, las comisiones por el otorgamiento inicial del crédito y las comisiones cobradas por anualidad de tarjeta de crédito.

c) CRITERIO D-2 "ESTADO DE RESULTADOS" - Se reestructura el estado de resultados de forma integral para su apego a NIF y Normas Internacionales de Información Financiera.

- Se eliminan los rubros mínimos del estado de resultados relativos a:
 - Total de ingresos (egresos) de la operación.
 - Resultado antes de participación en subsidiarias no consolidadas y asociadas.
- Se agrupa el concepto de "Gastos de administración y promoción" después del margen financiero ajustado por riesgos crediticios junto con los demás conceptos (comisiones y tarifas cobradas y pagadas, el resultado por intermediación y otros ingresos (egresos) de la operación).
- Se reagrupan dentro de los ingresos (egresos) de la operación, los conceptos que integraban los "Otros productos (gastos)" al eliminarse este rubro.

- Se presenta la participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas después del “resultado de las operación” y antes del “resultado antes de impuestos a la utilidad”.
- Se modifica el nombre del concepto de “participación no controladora” por el de “Estado de resultados consolidado”. En este concepto se presenta la segregación de la porción del resultado neto correspondiente a la participación no controladora cuando se presenta el estado de resultados consolidado.

d. CRITERIO D-4 “ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO”- Se modifica el concepto de “efectivo” por el de “efectivo y equivalentes de efectivo” en convergencia a las NIF.

- Se modifica el nombre del “ajuste al flujo de efectivo por variaciones en el tipo de cambio y en los niveles de inflación” por el de “efectos por cambios en el valor del efectivo y equivalentes de efectivo”.
- Se incorporan a este concepto los efectos en los saldos de efectivo por valuación a valor razonable.
- Se aclara que se deben eliminar los flujos de efectivo entre todas las entidades que forman parte de la entidad económica que consolida para la elaboración del estado de flujos de efectivo consolidado.
- Se incluyen las mismas revelaciones que las establecidas en la NIF B-2.

La adopción inicial de los cambios a las disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito, generaron principalmente efectos de presentación en el estado de resultados y de flujo de efectivo.

Las NIF y modificaciones, que se mencionan a continuación, emitidas por el CINIF entraron en vigor el 1o. de enero de 2011, especificando, en cada caso, su aplicación prospectiva o retrospectiva.

a) NIF C-5 “PAGOS ANTICIPADOS”- Entró en vigor a partir del 1º de enero de 2011 con efectos retrospectivos, deja sin efecto el anterior Boletín C-5, e incluye principalmente los cambios que se muestran en la hoja siguiente.

- Los anticipos para la compra de inmuebles, mobiliario y equipo e intangibles (no circulante), entre otros, deben presentarse en el rubro de pagos anticipados, siempre y cuando no se transfiera aún a la entidad los beneficios y riesgos inherentes a los bienes que está por adquirir o a los servicios que está por recibir. Asimismo, los pagos anticipados deben presentarse en atención de la partida destino, ya sea en el circulante o en el no circulante.
- Requiere revelar en notas a los estados financieros, entre otros aspectos, su integración, las políticas para su reconocimiento contable y las pérdidas por deterioro y en su caso su reversión.

Los efectos derivados de la aplicación de esta nueva NIF, no fueron importantes en los estados financieros consolidados de Compartamos.

b) NIF C-6 “PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO”- Entró en vigor a partir del 1 de enero de 2011. Los cambios contables producidos por la aplicación inicial de esta NIF deben reconocerse de forma prospectiva. Entre los principales cambios en relación con el Boletín C-6 que sustituye, se incluyen los siguientes:

- Adiciona las bases para determinar el valor residual de un componente.
- Elimina la disposición de asignarse un valor determinado por avalúo a las propiedades, planta y equipo adquiridos sin costo alguno o a un costo inadecuado.
- Establece como obligatorio depreciar componentes que sean representativos de una partida de propiedades, planta y equipo, independientemente de depreciar el resto de la partida como si fuera un solo componente.
- Señala que cuando un componente esté sin utilizar debe continuar depreciándose, salvo que la depreciación se determine en función a la actividad.

Los efectos derivados de la aplicación de esta nueva NIF, no fueron importantes en los estados financieros consolidados de Compartamos.

c) MODIFICACIONES A LAS NIF 2011 -

En diciembre de 2010 el CINIF emitió el documento llamado “Mejoras a las NIF 2011”, que contiene modificaciones puntuales a algunas NIF, entre las cuales se encuentran las que se mencionan en la hoja siguiente.

- **NIF B-1 “Cambios contables y correcciones de errores”-** Requiere la presentación del estado de situación financiera inicial cuando haya ajustes retrospectivos, así como la presentación en el estado de variaciones en el capital contable de los saldos iniciales previamente informados, los efectos de la aplicación retrospectiva y los saldos iniciales

reformulados. Esta modificación entró en vigor para los ejercicios que se inicien a partir del 1o. de enero de 2011 y su aplicación es de forma retrospectiva.

Las modificaciones a las NIF C-3 "Cuentas por cobrar", C-10 "Instrumentos financieros derivados y operaciones de cobertura", C-13 "Partes relacionadas" y D-5 "Arrendamientos", no tuvieron efecto en los estados financieros consolidados de Compartamos, ya que existen criterios contables específicos al respecto emitidos por la Comisión.

(5) POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA -

La reglamentación de Banxico establece las normas y límites para fines de las operaciones en monedas extranjeras, para las instituciones de crédito, que se mencionan a continuación:

1. La posición (corta o larga) en dólares debe ser equivalente a un máximo del 15% del capital básico de Compartamos.
2. La posición por divisa no debe exceder del 2% del capital neto, con excepción del dólar o divisas referidas a esta moneda, que podría ser hasta del 15% del capital básico.
3. La posición pasiva, neta, en moneda extranjera no debe exceder de 1.83 veces el capital básico de Compartamos.
4. El régimen de inversión de las operaciones en moneda extranjera exige mantener un nivel mínimo de activos líquidos, de acuerdo con la mecánica de cálculo establecida por Banxico, en función del plazo por vencer de las operaciones en moneda extranjera.

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, el Banco tenía una posición larga por 51,734 dólares y 24,387 dólares, respectivamente. Los activos netos al 31 de diciembre de 2011, de Compartamos Guatemala y Financiera Crear representan una posición larga de 10,435,207 dólares y 80,399,133 dólares, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010 el tipo de cambio determinado por Banxico y utilizado por Compartamos para valuar sus activos en moneda extranjera fue de \$13.9476 pesos por dólar (\$12.3496 pesos por dólar en 2010). Al 20 de febrero de 2012, fecha de emisión de los estados financieros consolidados, el tipo de cambio era de \$12.6793 pesos por dólar.

(6) DISPONIBILIDADES -

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, el rubro de disponibilidades se integra como se muestra a continuación:

	2011	2010
Caja	\$ 8	-
Bancos del país	46	66
Bancos del extranjero	361	-
Disponibilidades restringidas:		
Depósito de regulación monetaria en Banxico	204	204
Préstamos bancarios, con vencimiento menor a 3 días	883	459
Otras	104	3
	\$ 1,606	732

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, el depósito de regulación monetaria carece de plazo y devenga intereses a la tasa de captación bancaria. Por el año terminado el 31 de diciembre de 2011, los intereses obtenidos por el depósito de regulación monetaria ascendieron a \$9.

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, las otras disponibilidades restringidas corresponden a depósitos en garantía con instituciones financieras en Perú efectuados por Financiera Crear por \$104 y al fondo de ahorro de los colaboradores de Compartamos por \$3, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2011, la tasa promedio de los préstamos bancarios con plazo de hasta 3 días fue 4.34% (4.44% en 2010). Por el año terminado el 31 de diciembre de 2011, los intereses obtenidos de operaciones Call Money ascendieron a \$45.

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, Compartamos no cuenta con metales preciosos amonedados, ni posición en billetes y monedas extranjeras.

(7) INVERSIONES EN VALORES -

Los recursos líquidos en exceso, producto de la operación de Compartamos, son invertidos en instrumentos de deuda, buscando siempre la mejor tasa disponible con las contrapartes con quien se tiene autorizado operar.

Las inversiones en valores están sujetas a diversos tipos de riesgos, relacionados directamente con el mercado en donde se operan, como son las tasas de interés y los riesgos inherentes de crédito y liquidez de mercado.

Las políticas de administración de riesgos, así como el análisis sobre los riesgos a los que se encuentra expuesta Compartamos, se describe en la nota 24.

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, las inversiones en valores son clasificadas como títulos para negociar ya que la intención de la administración de Compartamos es negociarlas en el corto plazo y obtener ganancias derivadas de su operación como participante en el mercado, las cuales se analizan a continuación:

	2011	2010
Bancarios:		
Pagarés con rendimiento liquidable al vencimiento	\$ 401	301
Gubernamentales:		
Cetes	100	98
	\$ 501	399

Los plazos promedio de vencimiento de estos títulos oscilan entre 6 y 276 días para 2011 y entre 28 y 154 días para 2010.

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010 las tasas promedio de las inversiones fueron de 4.53% y 4.76%, respectivamente. Asimismo, por el año que terminó el 31 de diciembre de 2011, los ingresos por intereses de las inversiones de títulos a negociar fueron de \$26.

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, Compartamos no cuenta con inversiones en valores distintas a títulos gubernamentales que estén integradas por títulos de deuda de un mismo emisor que representen más del 5% del capital neto de Compartamos.

(8) DEUDORES POR REPORTO -

Compartamos realiza operaciones de reporto a 1 día actuando como reportadora. El saldo al 31 de diciembre de 2011 por \$4, corresponde a bonos del IPAB.

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2011, los ingresos por intereses derivados de operaciones de reporto reconocidos en el estado consolidado de resultados ascendieron a \$1.

(9) OPERACIONES CON INSTRUMENTOS DERIVADOS -

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, Compartamos tiene celebrado el siguiente contrato de opción:

TIPO DE OPERACIÓN	SUBYACENTE	PRECIO DE EJERCICIO	MONTO DE REFERENCIA	PRIMA PAGADA	VALOR RAZONABLE
Compra	Tasa de interés	8%	\$ 1,500	16	-

La Administración de Compartamos estima que con base al valor de la tasa de interés interbancaria de equilibrio (TIIE) al 31 de diciembre de 2011 no ejercerá ninguno de los caplets, debido a la ineffectividad de la cobertura el importe reconocido en el capital contable al 31 de diciembre de 2010 por \$9 (neto de impuestos a la utilidad diferidos) se aplicó en 2011 a la prima en suscripción de acciones.

La descripción de los siguientes aspectos, se mencionan en la nota 24, Administración de Riesgos: a) metodología utilizada para valuar la opción; b) forma de valuar la efectividad de la cobertura, y c) riesgos a los que se encuentra expuesta la operación.

(10) CARTERA DE CRÉDITO:

La cartera de créditos está compuesta principalmente por préstamos otorgados a plazo de cuatro meses con tasa fija y garantía solidaria de los acreditados. El pago de capital e intereses se realiza principalmente en forma semanal.

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, la cartera de crédito total (vigente y vencida) se integra como se muestra a continuación:

	2011		
	CAPITAL	INTERESES DEVENGADOS	TOTAL CARTERA
Cartera vigente:			
Créditos comerciales:			
Actividad empresarial o comercial	\$ 191	-	191
Créditos al consumo	13,709	161	13,870
Créditos a la vivienda	36	-	36
Cartera vencida:			
Créditos comerciales:			
Actividad empresarial o comercial	\$ 7	-	7
Créditos al consumo	357	18	375
Créditos a la vivienda	1	-	1
Total cartera de créditos	\$ 14,301	179	14,480

	2010		
	CAPITAL	INTERESES DEVENGADOS	TOTAL CARTERA
Cartera vigente:			
Créditos al consumo	\$ 9,454	113	9,567
Cartera vencida:			
Créditos al consumo	181	12	193
Total cartera de créditos	\$ 9,635	125	9,760

Los ingresos por intereses y comisiones por el año terminado el 31 de diciembre de 2011 y período inicial del 24 al 31 de diciembre de 2010, segmentados por tipo de crédito se describen a continuación:

	2011	2010
Ingresos por intereses		
Créditos comerciales:		
Actividad empresarial o comercial	\$ 1	-
Créditos al consumo	7,940	158
	\$ 7,941	158

	2011	2010
Ingresos por comisiones		
Créditos al consumo	\$ 108	2

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, los créditos (vigentes y vencidos), segmentados por sector económico, se muestran a continuación:

ACTIVIDAD ECONÓMICA	2011		2010	
	IMPORTE	%	IMPORTE	%
Comercio	\$ 12,090	83	8,789	90
Construcción	60	-	4	-
Servicios profesionales	280	2	217	2
Agricultura	103	1	48	1
Ganadería	128	1	118	1
Industria manufacturera	273	2	59	1
Otros	1,546	11	525	5
	\$ 14,480	100	9,760	100

La cartera de créditos al 31 de diciembre de 2011 y 2010, por región geográfica se muestra a continuación:

EN MÉXICO:	2011		2010	
	VIGENTE	VENCIDA	VIGENTE	VENCIDA
Aguascalientes	\$ 56	1	40	-
Baja California Norte	238	3	136	1
Baja California Sur	62	-	57	-
Campeche	156	4	121	2
Chiapas	768	25	628	11
Chihuahua	106	3	56	4
Coahuila	408	9	296	8
Colima	65	4	69	1
Distrito Federal	207	9	173	7
Durango	214	3	156	2
Estado de México	1,016	26	799	18
Guanajuato	239	8	192	3
Guerrero	472	14	457	11
Hidalgo	301	2	218	2
Jalisco	283	8	216	6
Michoacán	358	12	331	6
Morelos	254	8	203	4
Nayarit	91	2	64	1
Nuevo León	431	21	407	14
Oaxaca	538	13	482	8
Puebla	945	12	750	6
Querétaro	79	3	70	2
Quintana Roo	238	5	201	5
San Luis Potosí	187	6	169	4
Sinaloa	176	2	126	2
Sonora	286	5	196	4
Tabasco	623	18	500	14
Tamaulipas	498	12	393	7
Tlaxcala	282	2	289	1
Veracruz	1,551	41	1,410	23
Yucatán	190	8	176	4
Zacatecas	94	2	73	-
Total México	11,412	291	9,454	181
EN EL EXTRANJERO:				
Guatemala	46	-	-	-
Perú	2,478	74	-	-
Total en el extranjero	2,524	74	-	-
Intereses devengados	161	18	113	12
Total cartera	\$ 14,097	383	9,567	193

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, la antigüedad de la cartera de crédito vencida se muestra a continuación:

2011	DÍAS DE ANTIGÜEDAD				
	1 A 180	181 - 365	1 A 2 AÑOS	MÁS DE 2 AÑOS	TOTAL
Créditos comerciales:					
Actividad empresarial o comercial	-	1	3	3	7
Créditos al consumo	181	138	34	22	375
Créditos a la vivienda	-	-	-	1	1
	\$ 181	139	37	26	383
2010					
Créditos al consumo	\$ 139	54	-	-	193

A continuación se presenta un análisis de los movimientos de la cartera vencida, por el año terminado el 31 de diciembre de 2011 y período inicial del 24 al 31 de diciembre de 2010:

	2011	2010
Cartera vencida al inicio del año y período inicial	\$ 193	193
Más:		
Trasposos de cartera vigente	521	-
Adquisición Financiera Crear	91	-
Menos:		
Aplicaciones de cartera por castigos	306	-
Cobranza	95	-
Traspaso a cartera vigente	21	-
Cartera vencida al final del año y período inicial	\$ 383	193

Los ingresos por intereses y comisiones por el año terminado el 31 de diciembre de 2011 y período inicial del 24 al 31 de diciembre de 2010, de acuerdo con el tipo de crédito se integran como sigue:

	2011		
	INTERESES	COMISIONES	TOTAL
Cartera vigente:			
Créditos al consumo	\$ 7,928	108	8,036
Cartera vencida:			
Créditos comerciales	1	-	1
Créditos al consumo	12	-	12
	\$ 7,941	108	8,049
			2010
			TOTAL
Cartera vigente:			
Créditos al consumo	\$ 158	2	160

Los intereses de la cartera vencida, que por criterio contable se registran en cuentas de orden y se reconocen en los resultados del ejercicio hasta su cobro, ascienden al 31 de diciembre de 2011 a \$39 (\$14 en 2010).

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2011, el monto de las recuperaciones de cartera de crédito previamente castigada ascendió a \$13.

La autorización de los créditos como responsabilidad del Consejo de Administración se encuentra centralizada en los comités y funcionarios facultados, quienes a su vez pueden delegar dicha autorización al personal de las oficinas de servicios.

Para la gestión del crédito, se define el proceso general desde la promoción hasta la recuperación, especificando por unidad de negocio, las políticas, procedimientos, responsabilidades de los funcionarios involucrados y las herramientas que deben usar en cada etapa del proceso.

El proceso de crédito está basado en un riguroso análisis de las solicitudes de crédito, con el fin de determinar el riesgo integral del acreditado.

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2011 y período inicial del 24 al 31 de diciembre de 2010, no se realizaron reestructuraciones a los créditos y, por lo tanto, no se reconocieron intereses derivados de capitalizaciones por reestructuración.

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, la cartera del Banco no está dada en garantía. Al 31 de diciembre de 2011 existe cartera de Financiera Crear dada en garantía por el financiamiento recibido para su operación crediticia.

ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, la calificación de la cartera total y las provisiones constituidas se integran como se muestra a continuación:

2011							RIESGOS
CARTERA CALIFICADA	A	B	C	D	E	TOTAL	
Comercial	\$ 184	6	1	2	5	198	
Consumo	8,238	5,436	160	341	70	14,245	
Vivienda	20	12	5	-	-	37	
	\$ 8,442	5,454	166	343	75	14,480	

2011							RIESGOS
PROVISIÓN REQUERIDA	A	B	C	D	E	TOTAL	
Comercial	\$ 1	-	-	2	5	8	
Consumo	24	276	60	246	70	676	
Vivienda	-	1	2	-	-	3	
	\$ 25	277	62	248	75	687	

2010					
CARTERA DE CONSUMO	CARTERA DE CRÉDITOS CALIFICADA	PROVISIÓN REQUERIDA			
	RIESGO	IMPORTE		IMPORTE	
	"A"	\$ 8,943		\$ 45	
	"B"	542		25	
	"C"	63		26	
	"D"	97		72	
	"E"	115		113	
		\$ 9,760		\$ 281	

Al 31 de diciembre de 2010, Compartamos no contaba con créditos comerciales ni de vivienda.

Los movimientos de la estimación preventiva para riesgos crediticios durante el año terminado el 31 de diciembre de 2011 y período inicial del 24 al 31 de diciembre de 2010, se muestran a continuación:

	2011	2010
Estimación preventiva al inicio del año y período inicial	\$ 281	272
Más:		
Incremento de la estimación preventiva para riesgos crediticios	537	9
Efecto a capital por cambio de metodología reservas	39	-
Adquisición Financiera Crear	150	-
Menos aplicaciones de reservas por castigos:		
De cartera vigente (por fallecimientos)	13	-
De cartera vencida	305	-
Estimación preventiva al final del año y período inicial	\$ 687	281

Al 31 de diciembre de 2011, la estimación preventiva para riesgos crediticios constituida por Compartamos incluye \$6 (\$2 en 2010), como complemento para reservar el 100% de los intereses devengados de cartera vencida al cierre de dichos ejercicios.

A continuación se muestra el desglose de las estimaciones preventivas generales y específicas, al 31 de diciembre de 2011 y 2010.

CARTERA	2011		2010	
	GENERALES	ESPECÍFICAS	GENERALES	ESPECÍFICAS
Comercial	\$ 1	7	-	-
Consumo	24	652	45	236
Vivienda	-	3	-	-
Total	\$ 25	662	45	236

(11) OTRAS CUENTAS POR COBRAR -

Al 31 de diciembre de 2010 y 2011, este rubro se integra como sigue:

	2011	2010
Partidas asociadas a operaciones de crédito	\$ 26	11
Otros adeudos:		
Deudores diversos	45	20
Adeudos por intermediación	111	129
Menos:	182	160
Estimaciones para cuentas incobrables	(16)	(8)
	\$ 166	152

(12) INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO:

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, este rubro se integra como sigue:

	2011			
	COSTO ORIGINAL	TASA ANUAL DEPRECIACIÓN (%)	DEPRECIACIÓN ACUMULADA	VALOR NETO
Terreno	\$ 5		-	5
Construcciones	19	5	4	15
Mobiliario y equipo de oficina	128	10	46	82
Equipo de transporte	71	25 y 20	25	46
Equipo de cómputo	434	30, 25 y 15	202	232
Otros:				
Adaptaciones y mejoras	175	2*	116	59
Equipo de telecomunicaciones	71	10	11	60
	\$ 903		404	499

	2010			
	COSTO ORIGINAL	TASA ANUAL DEPRECIACIÓN (%)	DEPRECIACIÓN ACUMULADA	VALOR NETO
Mobiliario y equipo de oficina	\$ 99	10	34	65
Equipo de transporte	49	25	21	28
Equipo de cómputo	277	30 y 15	148	129
Otros:				
Adaptaciones y mejoras	113	5*	87	26
Equipo de telecomunicaciones	31	10	5	26
	\$ 569		295	274

* La tasa de amortización para las adaptaciones y mejoras es de acuerdo con la vigencia del contrato de arrendamiento de cada inmueble.

En el año que terminó el 31 de diciembre de 2011 el cargo a resultados en el rubro de "Gastos de administración y promoción" por concepto de depreciación y amortización ascendió a \$85 y \$31, respectivamente (\$2 por depreciación en 2010).

ACTIVOS TOTALMENTE DEPRECIADOS

	COSTO ORIGINAL	
	2011	2010
Mobiliario y equipo de oficina	\$ 2	-
Equipo de transporte	2	1
Equipo de cómputo	112	81
Adaptaciones y mejoras	77	73
	\$ 193	155

El inmueble, mobiliario y equipo propiedad de Compartamos no presenta gravámenes o restricciones para su uso o disposición.

Compartamos en su carácter de arrendatario tiene arrendamientos capitalizables por dispositivos móviles con un plazo de 3 años y sin opción de compra. El arrendamiento del equipo de cómputo fue reconocido como capitalizable debido a que el valor presente de los pagos de arrendamiento mínimos excede el 90% del valor justo de mercado del activo al inicio del contrato.

A continuación se muestra la conciliación de la inversión de Compartamos al 31 de diciembre de 2011 en su carácter de arrendatario, en arrendamientos capitalizables:

	IMPORTE
Total de pagos mínimos futuros	\$ 36
Intereses descontados	(4)
Valor presente de los pagos mínimos futuros	\$ 32

(13) OTROS ACTIVOS, CARGOS DIFERIDOS E INTANGIBLES -

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, este rubro se integra como sigue:

	2011	2010
Crédito mercantil (a)	\$ 790	-
Marca (b)	6	-
Depósitos en garantía (c)	27	17
Seguros (d)	18	5
Otros intangibles	22	1
Pagos anticipados	8	8
Gastos emisión de Cebures	34	25
	905	56
Menos:		
Amortización acumulada	22	11
	\$ 883	45

(a) Proviene de la adquisición de Financiera Crear, el cual está sujeto a pruebas de deterioro.

(b), (c) y (d) ver explicación en la hoja siguiente.

(b) Al realizar la adquisición de Financiera Crear se registró la marca a valor razonable conforme a las NIF B7.

(c) No amortizable, sujeto a recuperación al término de cada contrato de arrendamiento de la oficina de servicio correspondiente.

(d) Los seguros se amortizan de acuerdo con la vigencia de cada póliza, el monto cargado a resultados en el año 2011 fue de \$21.

(14) CAPTACIÓN TRADICIONAL -

La captación tradicional incluye los depósitos de exigibilidad inmediata, a plazo y títulos de crédito emitidos. Como parte de los depósitos de exigibilidad inmediata se mantienen depositados los 35 millones de soles (\$181 al 31 de diciembre de 2011) que son administrados por FIDUPERU conforme al contrato de compra venta de Financiera Crear.

Al 31 de diciembre de 2011, las tasas promedio de interés de los depósitos de exigibilidad inmediata fueron del 2% anual, y al 31 de diciembre de 2011 y 2010, para los Cedes se determinan con base en la TIIE más un punto porcentual en promedio.

Al 31 de diciembre de 2011, Compartamos cuenta con un pagaré liquidable al vencimiento por \$202 (\$200 de principal y \$2 por intereses devengados), que devenga intereses a una tasa del 4.7987% anual.

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, a través de la Bolsa Mexicana de Valores se emitieron Cebures de largo plazo en moneda nacional, de naturaleza quirografaria, como se muestra a continuación:

2011						
CEBURES	MONTO DEL PROGRAMA	MONTO DE LA EMISIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	TASA DE INTERÉS	SALDO
COMPART 09*	\$6,000	\$1,500	Julio 2009	Junio 2012	TIIE 28 Días + 200 pb	\$ 1,500
COMPART 10	\$6,000	\$1,000	Octubre 2010	Octubre 2015	TIIE 28 Días + 130 pb	1,000
COMPART 11	\$6,000	\$2,000	Septiembre 2011	Septiembre 2016	TIIE 28 Días + 85 pb	2,000
						4,500
Intereses por pagar						16
Total de pasivos bursátiles						\$ 4,516

2010						
CEBURES	MONTO DEL PROGRAMA	MONTO DE LA EMISIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	TASA DE INTERÉS	SALDO
COMPART 09*	\$6,000	\$1,500	Julio 2009	Junio 2012	TIIE 28 Días + 200 pb	\$ 1,500
COMPART 10	\$6,000	\$1,000	Octubre 2010	Octubre 2015	TIIE 28 Días + 130 pb	1,000
						2,500
Intereses por pagar						11
Total de pasivos bursátiles						\$ 2,511

* Existe un CAP de cobertura para esta operación (nota 9).

Los intereses devengados por los Cebures en el año terminado el 31 de diciembre de 2011, ascienden a \$196.

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, los Cebures tenían los siguientes plazos al vencimiento:

2011						
CONCEPTO	DE 1 A 179 DÍAS	DE 6 A 12 MESES	MÁS DE 1 A 2 AÑOS	MÁS DE 2 AÑOS	SALDO	VALOR CONTRACTUAL
Cebures	\$ 1,508	-	-	3,008	4,516	4,500

2010						
CONCEPTO	DE 1 A 179 DÍAS	DE 6 A 12 MESES	MÁS DE 1 A 2 AÑOS	MÁS DE 2 AÑOS	SALDO	VALOR CONTRACTUAL
Cebures	\$ -	-	1,507	1,004	2,511	2,500

(15) PRÉSTAMOS INTERBANCARIOS Y DE OTROS ORGANISMOS

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, Compartamos tenía contratados préstamos en moneda nacional como sigue:

	2011	2010
De exigibilidad inmediata y de corto plazo:		
Préstamos de banca múltiple	\$ 60	225
Préstamos de banca de desarrollo	903	694
Otros organismos	800	-
Total de exigibilidad inmediata y corto plazo	1,763	919
De largo plazo:		
Préstamos de banca múltiple	413	313
Préstamos de banca de desarrollo	400	625
Otros organismos	1,907	-
Fondos de fomento	-	750
Total largo plazo	2,720	1,688
Total de préstamos interbancarios y de otros organismos	\$ 4,483	2,607

Las líneas de crédito recibidas por Compartamos al 31 de diciembre de 2011 y 2010 así como el importe no utilizado de las mismas, se muestran a continuación:

INSTITUCIÓN	2011	
	LÍNEA DE CRÉDITO RECIBIDA	LÍNEA DE CRÉDITO NO UTILIZADA
Fideicomisos Instituidos en Relación con la Agricultura (FIRA)	\$ 2,000	2,000
Nacional Financiera, S. N. C. (NAFIN)	2,000	700
BBVA Bancomer, S. A.	250	250
Banco Nacional de México, S. A.	350	350
HSBC México, S. A.	400	400
IXE Banco, S. A.	300	256
Banco Ve por Más, S. A.	250	-
Corporación Interamericana de Inversiones	400	-
International Finance Corporation	200	-
Banco Mercantil del Norte, S.A. (Banorte)	600	425
Corporación Financiera de Desarrollo S.A. (COFIDE)	547	77
FONDEMI – COFIDE	54	16
Banco de la Nación	145	70
FIDEICOMISO MIMDES – FONCODES - Banco de la Nación	21	-
Scotiabank Perú S.A.A.	43	-
BBVA Banco Continental	128	-
Banco Interbank	39	-
BlueOrchard Loans For Development S.A.	82	-
Capital Gestión	42	-
Corporación Andina de Fomento – CAF	26	-
Microfinance Growth Fund LLC	43	-
Dexia Microcredit Fund (Sub-fund BlueOrchard Debt)	43	-
Selectum SICAV-SIF	29	-
Pettelaar Effectenbewaarbedrijf N.V.	147	-
Triodos Fair Share Fund	88	-

2011		
INSTITUCIÓN	LÍNEA DE CRÉDITO RECIBIDA	LÍNEA DE CRÉDITO NO UTILIZADA
Triodos SICAV II - Triodos Microfinance Fund	116	-
ResponsAbility SICAV (Lux)	92	-
Credit Suisse Microfinance Fund Management	109	-
Dual Return Fund SICAV	28	-
Microfinance Enhancement Facility SA, SICAV-SIF	35	-
Oikocredit Ecumenical Development Cooperative Society U.A.	111	60
DWM Income Funds S.C.A. - SICAV SIF	136	-
SNS Institutional Microfinance Fund II	78	-
Instituto de Crédito Oficial del Reino de España - ICO	102	-
Microfinance Loan Obligations S.A.	21	-
	\$ 9,055	4,604

2010		
INSTITUCIÓN	LÍNEA DE CRÉDITO RECIBIDA	LÍNEA DE CRÉDITO NO UTILIZADA
Fideicomisos Instituidos en Relación con la Agricultura (FIRA)	\$ 2,000	1,250
Nacional Financiera, S. N. C. (NAFIN)	2,000	700
Sociedad Hipotecaria Federal, S. N. C. (SHF)	100	83
BBVA Bancomer, S. A.	550	550
Banco Nacional de México, S. A.	350	350
HSBC México, S. A.	300	225
IXE Banco, S. A.	300	187
Banco Ve por Más, S. A.	200	-
Banco Mercantil del Norte, S. A. (Banorte)	350	200
	\$ 6,150	3,545

Al cierre de diciembre de 2011, Compartamos tenía recursos provenientes de NAFIN por \$1,300 (al 31 de diciembre de 2010, Compartamos tenía recursos provenientes de NAFIN y FIRA por \$2,050).

Al 31 de diciembre de 2011, Compartamos tiene instrumentado un contrato de apertura de crédito en cuenta corriente.

- De acuerdo con el contrato de crédito, los recursos provenientes de FIRA fueron destinados al otorgamiento de créditos de corto plazo para capital de trabajo a personas físicas y morales cuya actividad sea la producción, acopio y distribución de bienes y servicios de o para los sectores agropecuario, forestal y pesquero, así como de la agroindustria y de otras actividades conexas o afines, o que se desarrollen en el medio rural, ya sea directamente o a través de terceros que cuenten con metodologías y sistemas para originar y administrar operaciones de microcrédito autorizados por FIRA.
- En el caso de NAFIN los recursos fueron asignados a microempresarios.

El monto de intereses devengados en el ejercicio 2011 por los préstamos de NAFIN y FIRA fue de \$92.

Los préstamos al 31 de diciembre de 2011, tenían tasas de interés promedio de 6.3485% (6.3698% en 2010) para moneda nacional.

Con base en el artículo 106, fracción III, de la Ley de Instituciones de Crédito, le está prohibido al Banco dar en garantía títulos de crédito que emitan, acepten o conserven en tesorería.

(16) BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS -

La información financiera que se presenta a continuación corresponde al Banco, ya que representa la gran mayoría de los empleados sujetos a otros beneficios posteriores al retiro.

- (a) Conciliación entre los saldos iniciales y finales del valor presente de las Obligaciones por Beneficios Definidos (OBD) por los años terminados el 31 de diciembre de 2011 y 2010 del Banco.

SITUACIÓN FINANCIERA DE LOS PASIVOS Y ACTIVOS	INDEMNIZACIÓN LEGAL ANTES DE LA JUBILACIÓN		PRIMA DE ANTIGÜEDAD ANTES DE LA JUBILACIÓN		PRIMA DE ANTIGÜEDAD A LA JUBILACIÓN	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
OBD al inicio del periodo	\$ (19)	(14)	(5)	(4)	(2)	(1)
Más (menos):						
Costo laboral del servicio actual	(7)	(7)	(3)	(2)	(1)	(1)
Costo financiero	(1)	(1)	-	-	-	-
Ganancias actuariales generadas en el periodo	(10)	3	2	1	1	-
Beneficios pagados	16	-	1	-	-	-
OBD al final del periodo	\$ (21)	(19)	(5)	(5)	(2)	(2)

- (b) El valor de las obligaciones por beneficios adquiridos al 31 de diciembre de 2011 y 2010, fue de \$83 y \$36 mil pesos, respectivamente.

- (c) Conciliación de la OBD y el Pasivo Neto Proyectado (PNP).
En la hoja siguiente se muestra una conciliación entre el valor presente de la OBD y el PNP reconocido en el balance general consolidado.

PASIVOS LABORALES	INDEMNIZACIÓN LEGAL ANTES DE LA JUBILACIÓN		PRIMA DE ANTIGÜEDAD ANTES DE LA JUBILACIÓN		PRIMA DE ANTIGÜEDAD POR LA JUBILACIÓN	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
OBD al 31 de diciembre de 2010	\$ (21)	(19)	(5)	(5)	(2)	(2)
Activos del plan	-	-	-	-	-	-
Situación financiera del plan	(21)	(19)	(5)	(5)	(2)	(2)
Ganancias actuariales	-	-	-	-	(1)	-
PNP	\$ (21)	(19)	(5)	(5)	(3)	(2)

- (d) Costo Neto del Periodo (CNP):
A continuación se presenta un análisis del CNP por tipo de obligación.

CNP	INDEMNIZACIÓN LEGAL ANTES DE LA JUBILACIÓN		PRIMA DE ANTIGÜEDAD ANTES DE LA JUBILACIÓN		PRIMA DE ANTIGÜEDAD POR LA JUBILACIÓN	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Costo laboral del servicio actual	\$ 7	7	3	2	1	1
Costo financiero	1	1	-	1	1	-
(Ganancias) pérdidas actuariales	10	(3)	(3)	(1)	-	-
Reducción/liquidación	-	-	-	-	(1)	-
Amortización pasivo de transición	1	1	-	-	-	-
Total	\$ 19	6	-	2	1	1

(e) Principales hipótesis actuariales:

Las principales hipótesis actuariales utilizadas, expresadas en términos absolutos, así como las tasas de descuento, rendimiento de los Activos del Plan (AP), incremento salarial y cambios en los índices u otras variables referidas, al 31 de diciembre de 2011 y 2010, son como sigue:

EDAD	MUERTE (%)		INVALIDEZ (%)		DESPIDO (%)		SEPARACIÓN VOLUNTARIA (%)	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
15	0.00032	0.00037	0.00017	0.00019	0.426291	0.032801	0.032835	0.204577
25	0.00084	0.00090	0.00039	0.00037	0.225974	0.018236	0.019910	0.108389
35	0.00181	0.00187	0.00068	0.00066	0.116251	0.009603	0.010873	0.055727
45	0.00343	0.00345	0.00123	0.00123	0.038911	0.004231	0.003780	0.024224
55	0.00706	0.00707	0.00167	0.00203	0.013461	0.001473	0.001323	0.008381
60	0.01078	0.01080	0.00257	0.00257	0.008726	0.000956	0.000860	0.005433

	2011	2010
Tasa de descuento:	7.50%	7.50%
Tasa de incremento salarial	5.47%	5.57%
Tasa de incremento salarial mínimo:	4.17%	4.27%

(f) Valor de la OBD, y situación del plan por los últimos cuatro periodos anuales:

El valor de la OBD, la situación del plan, así como los ajustes por experiencia de los últimos cuatro años se muestran a continuación:

PLAN DE PRIMA DE ANTIGÜEDAD VALORES HISTÓRICOS				
AÑO	OBD	AP	SITUACIÓN DEL PLAN	AJUSTES POR EXPERIENCIA OBD (%)
2011	\$ 7	-	7	2
2010	7	-	7	10
2009	5	-	5	6
2008	4	-	4	10
2007	3	-	3	11
2006	2	-	2	1
2005	1	-	1	5

PLAN DE BENEFICIOS AL TÉRMINO DE LA RELACIÓN LABORAL VALORES HISTÓRICOS				
AÑO	OBD	AP	SITUACIÓN DEL PLAN	AJUSTES POR EXPERIENCIA OBD (%)
2011	\$ 21	-	21	-
2010	19	-	19	-
2009	14	-	14	-
2008	11	-	11	-
2007	8	-	8	10
2006	5	-	5	21
2005	3	-	3	11

(17) IMPUESTOS A LA UTILIDAD (ISR E IETU) Y PTU -

(a) ISR

En México, las empresas deben pagar el impuesto que resulte mayor entre el IETU y el ISR. En caso de que cause IETU, su pago se considera definitivo, no sujeto a recuperación en ejercicios posteriores.

El 7 de diciembre de 2009 fue publicado el decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de la Ley del Impuesto sobre la Renta (LISR) para 2010, en el cual se establece, entre otros, que la tasa del ISR aplicable para los años 2011 y 2012 será del 30%; para 2013 será del 29% y a partir de 2014 será del 28%.

El resultado fiscal difiere del contable, principalmente por aquellas partidas que en el tiempo se acumulan y deducen de manera diferente para fines contables y fiscales, por el reconocimiento de los efectos de la inflación para fines fiscales, así como por aquellas partidas que sólo afectan el resultado contable o el fiscal.

Con base en las proyecciones financieras y fiscales, Compartamos determinó que el impuesto que esencialmente pagará en el futuro será el ISR, por lo que ha reconocido el impuesto diferido sobre dicha base.

El gasto (ingreso) en el estado de resultados consolidado por impuestos a la utilidad causados y diferidos por los años terminados el 31 de diciembre de 2011 y 2010, se compone como se muestra a continuación:

	2011		2010	
	CAUSADO	DIFERIDO	CAUSADO	DIFERIDO
Banco (ISR)	\$ 938	39	15	-
Financiera Crear	26	-	-	-
Compartamos S. A. B. de C. V. (ISR)	-	2	-	(1)
	\$ 964	41	15	(1)

A continuación se muestra la conciliación entre la tasa causada y efectiva del ISR del Banco por el año terminado el 31 de diciembre de 2011, cuya provisión es el principal gasto de ISR consolidado.

Utilidad antes de impuestos a la utilidad	\$ 3,045
ISR a la tasa del 30% sobre la utilidad antes de impuestos	\$ (914)
Más (menos) efecto de ISR sobre:	
Ajuste anual por inflación deducible	65
Provisiones no deducibles	(60)
Otros no deducibles o acumulables	(29)
ISR causado	(938)
ISR diferido	(39)
Provisión para ISR	\$ (977)
Tasa efectiva de ISR	32%

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, las principales diferencias temporales sobre las que se reconoció activo (pasivo) por ISR diferido consolidado, se analizan en como sigue:

	2011	2010
Estimación para riesgos crediticios	\$ 473	219
Mobiliario y equipo	(52)	(72)
Gastos de instalación	98	74
Valuación de instrumentos financieros	17	16
PTU causada por pagar	96	68
Obligaciones laborales	29	26
Provisiones	138	138
Pérdida fiscal	93	19
Otros	12	-
	904	488
Tasa de ISR	29 y 30 %	30%
ISR Diferido	267	146
Menos:		
Reserva por valuación	162	-
ISR diferido (neto)	\$ 105	146

(b) IETU-

El IETU causado por el año terminado el 31 de diciembre de 2011, se calculó a la tasa de 17.5% sobre la utilidad determinada con base en flujos de efectivo, dicha utilidad es determinada a través de disminuir de la totalidad de los ingresos percibidos por las actividades gravadas, las deducciones autorizadas. Al resultado anterior se le disminuyeron los créditos de IETU, según lo establece la legislación vigente. En el caso de Compartamos, el ISR fue mayor que IETU.

(c) PTU-

Durante los ejercicios 2011 y 2010, el Banco utilizó como base para el cálculo de la PTU lo establecido en el artículo 127, fracción III, de la Ley Federal de Trabajo. Para 2011 ésta asciende a \$96, y en 2010 fue de \$68, los cuales fueron reconocidos en el rubro de "Gastos de administración y promoción" en el estado consolidado de resultados. Financiera Crear registró una provisión \$10 por este concepto.

(18) ACREEDORES DIVERSOS Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR -

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, el saldo de este rubro se integra como sigue:

	2011	2010
Impuestos por pagar	\$ 19	73
PTU (nota 17)	106	68
Arrendamiento capitalizable	32	-
Recaudación de aportaciones de seguridad social	66	45
Impuestos y derechos	96	69
Pasivos laborales (nota 16) (*)	32	26
Provisiones diversas	146	112
Acreedores diversos	147	131
	519	383
	\$ 644	524

(*) Incluye \$4 de pasivo laboral de Financiera Crear.

A continuación se presenta el análisis de movimientos de las provisiones más significativas, por el año terminado el 31 de diciembre de 2011 y período inicial del 24 al 31 de diciembre de 2010.

TIPO DE PROVISIÓN	SALDO AL 1 DE ENERO DE 2011	MÁS INCREMENTOS	MENOS APLICACIONES	MENOS CANCELACIONES	SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011
A corto plazo: PTU	\$ 68	106	68	-	106
Provisiones diversas	\$ 112	146	98	14	146

TIPO DE PROVISIÓN	SALDO AL 1 DE ENERO DE 2010	MÁS INCREMENTOS	MENOS APLICACIONES	MENOS CANCELACIONES	SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010
A corto plazo: PTU	\$ 53	68	53	-	68
Provisiones diversas	\$ 52	112	39	13	112

Las provisiones de pasivos representan obligaciones presentes por eventos pasados en las que es probable la salida de recursos económicos a corto plazo.

A continuación se presentan los principales conceptos de provisiones al 31 de diciembre de 2011 y 2010.

	2011	2010
Bono de productividad	\$ 108	90
Comisiones	23	22
Otros	15	-
Total de provisiones	\$ 146	112

(19) INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN AL AHORRO BANCARIO (IPAB) -

El 20 de enero de 1999 entró en vigor la Ley de Protección al Ahorro Bancario en México, como parte de las medidas adoptadas por el Gobierno Federal Mexicano para afrontar la crisis económica que se presentó a finales de 1994, estableciendo la creación del IPAB, en sustitución del Fondo Bancario de Protección al Ahorro.

El IPAB tiene como propósito aplicar una serie de medidas preventivas tendientes a evitar problemas financieros que pueden afrontar los bancos, así como asegurarse del cumplimiento de las obligaciones de estas instituciones ante sus depositantes.

El IPAB tiene a su cargo la administración del Sistema de Protección al Ahorro Bancario, el cual se reestructura gradualmente conforme a los lineamientos para la mecánica de transición que tiene establecida. El nuevo Sistema de Protección al Ahorro Bancario que entró en vigor en 2005, comprende, entre otros cambios, que la protección a la captación del público sea por un monto equivalente a 400,000 UDI's (aproximadamente \$1.87 y \$1.81 al 31 de diciembre de 2011 y 2010, respectivamente), quedando excluidos los depósitos interbancarios y aquellos a favor de sus accionistas y altos funcionarios bancarios, entre otros.

Los pagos efectuados al IPAB Mexico durante el año terminado el 31 de diciembre de 2011, por concepto de cuotas, ascendió a \$18, el cual fue cargado directamente a los resultados del ejercicio.

(20) CAPITAL CONTABLE

La sociedad se constituyó con un capital mínimo fijo de cincuenta mil pesos y un capital variable ilimitado.

En Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas del 10 de noviembre de 2010, se autorizó un aumento de capital social de Compartamos, en sus partes fija y variable, y se resolvió sobre la oferta pública de adquisición de acciones del Banco y suscripción recíproca de acciones de Compartamos; asimismo, se acordó la disminución del capital en cincuenta mil pesos, en su parte fija, mediante la cancelación de 50,000 acciones, serie única, ordinarias, nominativas, sin expresión de valor nominal, la cual quedó sujeta a la oferta de intercambio de acciones del Banco.

El 24 de diciembre de 2010, como resultado de la oferta pública de acciones de Compartamos, se reconoció una prima en venta de acciones neta de \$721 (\$710, netos de gastos por colocación de \$11, que a su vez incluyen \$5 de impuestos diferidos).

El 6 de septiembre de 2011, Compartamos inició la oferta pública de adquisición y de suscripción recíproca de acciones para adquirir hasta 2.84% de las acciones del Banco que se encontraban colocadas entre el gran público inversionista y eran distintas a aquellas propiedad de Compartamos. El día 4 de octubre de 2011, finalizó dicho proceso habiéndose enajenado con motivo de la Oferta de Intercambio 11,749,290 acciones que representan el 2.83% del capital social suscrito y pagado de Banco, a cambio de la suscripción de 46,997,160 acciones que representan el 2.83% del capital social suscrito y pagado de la Compañía. Como resultado de la Oferta de Intercambio, Compartamos es tenedora del 99.98% del capital social del Banco, registrando una prima en suscripción de acciones por \$178, neta de gastos de colocación por \$10.

El Banco resolvió cancelar la inscripción de las acciones del Banco del Registro Nacional de Valores, así como su desliste de la Bolsa Mexicana de Valores. En virtud de lo anterior, y en términos del artículo 108 de la Ley del Mercado de Valores, a partir de la cancelación de la inscripción de las acciones del Banco se afectarán en fideicomiso, por un periodo mínimo de seis meses, 314,092 acciones de Compartamos equivalentes a 78,523 acciones del Banco que no fueron enajenadas con motivo de la Oferta de Intercambio.

El capital social de Compartamos suscrito y exhibido está integrado de la siguiente manera, al 31 de diciembre de 2011 y 2010:

			2011
SERIE	ACCIONES*	DESCRIPCIÓN	IMPORTE
"Única"	415'595,676	Capital mínimo fijo sin derecho a retiro	\$ 1,157
	1,246'787,028	Capital variable	3,472
	1,662'382,704	Capital social al 31 de diciembre de 2011	\$ 4,629

			2010
SERIE	ACCIONES*	DESCRIPCIÓN	IMPORTE
"Única"	403,767,863	Capital mínimo fijo sin derecho a retiro	\$ 1,157
	1,211,303,589	Capital variable	3,472
	96,276,052	Acciones en tesorería	-
	1,711,347,504	Capital social al 31 de diciembre de 2010	\$ 4,629

En Asamblea General Ordinaria de accionistas, celebrada el 29 de abril de 2011, los accionistas acordaron aplicar la utilidad del año que terminó el 31 de diciembre de 2010, incrementando la reserva legal en \$3, pagar un dividendo de \$48, que corresponde a \$0.03 pesos por acción, y el remanente de \$1 acumularlo en resultado de ejercicios anteriores. En la misma Asamblea los accionistas decretaron un dividendo proveniente de las utilidades al 31 de marzo de 2011 de \$404 que corresponden a \$0.25 pesos por acción.

En Asamblea General Extraordinaria de accionistas de 31 de marzo de 2011, los accionistas acordaron la cancelación de 12'241,200 acciones correspondientes al capital mínimo fijo y 36'723,600 acciones correspondientes a la parte variable del capital social que la sociedad mantiene en Tesorería, en virtud de que al 24 de diciembre de 2010, fecha en que se liquidó y cruzó la oferta pública de adquisición forzosa y suscripción recíproca realizada por Compartamos y las cuales no fueron intercambiadas con motivo de la Oferta al no ser objeto de intercambio por restricción expresa de la ley.

Como consecuencia el capital social de la sociedad se reduce para quedar en 415'595,676 acciones ordinarias correspondientes a la parte mínima fija y 1,246'787,028 acciones ordinarias correspondientes a la parte variable del capital social, Serie "Única" nominativas sin expresión de valor nominal.

La Ley General de Sociedades Mercantiles obliga a la Compañía a separar anualmente el 5% de sus utilidades para constituir la reserva legal hasta que ésta alcance el 20% del capital social.

Los dividendos que se paguen estarán libres del ISR si provienen de la Cuenta de Utilidad Fiscal Neta (CUFIN). Los dividendos que excedan de la CUFIN causarán un impuesto equivalente al 42.86% si se pagan en 2011. El impuesto causado será a cargo de Compartamos y podrá acreditarse contra el ISR del ejercicio o el de los dos ejercicios inmediatos siguientes o, en su caso, contra el IETU del ejercicio. Los dividendos pagados que provengan de utilidades previamente gravadas por el ISR no estarán sujetos a ninguna retención o pago adicional de impuestos.

En caso de reducción de capital, los procedimientos establecidos por la LISR disponen que se dé a cualquier excedente del capital contable sobre los saldos de las cuentas del capital contribuido, el mismo tratamiento fiscal que el aplicable a los dividendos.

La SHCP requiere a las instituciones de crédito tener un porcentaje de capitalización sobre los activos en riesgo, los cuales se calculan aplicando determinados porcentajes, de acuerdo con el riesgo asignado. Al 31 de diciembre de 2011, este porcentaje fue cumplido por el Banco.

CAPITAL MÍNIMO -

El capital mínimo suscrito y pagado del Banco es equivalente en moneda nacional al valor de noventa millones de UDI's. El monto del capital mínimo con el que deberá contar el Banco tendrá que estar suscrito y pagado. Cuando el capital social exceda del mínimo, deberá estar pagado por lo menos, en un 50%, siempre que este porcentaje no sea inferior al mínimo establecido.

Para cumplir el capital mínimo, el Banco podrá considerar el capital neto con que cuenten conforme a lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley de Instituciones de Crédito. El capital neto en ningún momento podrá ser inferior al capital mínimo.

CAPITALIZACIÓN -

CAPITAL NETO -

El Banco mantiene un capital neto en relación con el riesgo de mercado, de crédito y operacional en que incurre en su operación, y que no es inferior a la suma de los requerimientos de capital por dichos tipos de riesgo, en términos de las Reglas para los Requerimientos de Capitalización de las Instituciones de Banca Múltiple, emitidas por la SHCP.

Al 31 de diciembre de 2011, el Banco cumple las reglas de capitalización, en las cuales se establece que deberá mantener un capital neto en relación con los riesgos de mercado y de crédito en que incurra en su operación, el cual no podrá ser inferior a la cantidad de sumar los requerimientos de capital por ambos tipos de riesgo.

ÍNDICE DE CAPITALIZACIÓN -

Las reglas de capitalización para instituciones financieras establecen requerimientos respecto a niveles específicos de capital neto, como un porcentaje de los activos sujetos a riesgo, de mercado, de crédito y operacional. El Índice de Capitalización (Icap) del Banco al 31 de diciembre de 2011 y 2010, es de 39.6% y 44.2 %, respectivamente.

Para calcular el Icap, se ponderan los activos de acuerdo con su riesgo de mercado, de crédito y operacional. El Icap sobre activos sujetos a riesgo de crédito al 31 de diciembre de 2011 y 2010 es de 47.3% y 53.1%, respectivamente.

A continuación se detallan los rubros relevantes del Icap al 31 de diciembre de 2011 y 2010:

	2011	2010
Activos en riesgo de mercado	\$ 1,003	1,035
Activos en riesgo de crédito	12,922	10,559
Activos en riesgo operacional	1,511	1,084
Activos en riesgo totales	\$ 15,436	12,678
Capital neto	\$ 6,115	5,608
Índice sobre activos sujetos a riesgo de crédito	47.3%	53.1%
Índice sobre activos sujetos a riesgo total	39.6%	44.2%

El requerimiento de capital neto del Banco por su exposición al riesgo de crédito debe contar con un índice mínimo de capitalización del 8%, el cual es resultado de multiplicar los activos ponderados para los que se haya utilizado el método estándar.

El capital neto se determina disminuyendo del capital contable los importes correspondientes a inversiones en acciones y activos intangibles, adicionando las reservas preventivas generales constituidas hasta por un monto que no exceda del 1.25% de parte de los activos ponderados sujetos a riesgo de crédito, como sigue:

	2011	2010
Capital contable	\$ 6,093.0	5,563.8
Deducción de inversiones en acciones de entidades no financieras	(0.2)	(0.2)
Deducción de intangibles y gastos o costos diferidos	(0.5)	(0.5)
Capital básico	6,092.3	5,563.1
Reservas preventivas generales para riesgos crediticios	22.9	45.0
Capital complementario	22.9	45.0
Capital neto	\$ 6,115.2	5,608.1

Durante 2004 entraron en vigor las reglas de carácter general, emitidas por la Comisión, a efecto de clasificar a las instituciones de banca múltiple en función de sus índices de capitalización (de la categoría I a la V, siendo la categoría I la mejor y la categoría V la peor) y, en su caso, aplicarles las medidas correctivas necesarias que garanticen un monto de capital adecuado para responder a cualquier problema de solvencia que pudieran afrontar este tipo de instituciones.

Las instituciones de banca múltiple serán notificadas por escrito por la Comisión respecto a la categorización que les corresponde, así como las medidas correctivas mínimas o especiales adicionales que les correspondan.

Las medidas correctivas especiales adicionales podrán ser aplicadas por la Comisión en adición a las medidas correctivas mínimas, las cuales, dependiendo de la categoría, podrán incluir desde la presentación de informes más detallados a los consejos de administración de las instituciones y a la Comisión, la contratación de auditores especiales sobre cuestiones específicas con auditores externos y autorizados por la Comisión, hasta la sustitución de funcionarios, consejeros, comisarios y auditores, la modificación de políticas sobre tasas de interés y la revocación de la autorización bajo la cual opera la Institución de banca múltiple.

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, el Banco presenta un índice de capitalización mayor al 10%, por lo tanto, está clasificado en la categoría "1" según lo establecido en el artículo 220, capítulo I del Título Quinto de las Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito publicadas en el Diario Oficial el 2 de diciembre de 2005 y posteriores modificaciones.

(a) RIESGO DE MERCADO -

El capital requerido para la posición de los activos en riesgo de mercado del Banco al 31 de diciembre de 2011 y 2010, se muestra a continuación:

Concepto	IMPORTE DE POSICIONES EQUIVALENTES		REQUERIMIENTO DE CAPITAL	
	2011	2010	2011	2010
Operaciones en moneda nacional con tasa nominal	\$ 1,002.2	1,034.9	80.2	82.8
Posiciones en divisas o con rendimiento indizado al tipo de cambio	1.2	0.4	0.1	-
	\$ 1,003.4	1,035.3	80.3	82.8

(b) RIESGO DE CRÉDITO -

El monto de los activos ponderados sujetos a riesgo de crédito y sus respectivos requerimientos de capital del Banco, al 31 de diciembre de 2011 y 2010, se describe a continuación por grupo de riesgo y concepto.

	ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO		REQUERIMIENTOS DE CAPITAL	
	2011	2010	2011	2010
Grupo de riesgo:				
Grupo III (ponderados al 20%)	\$ 33.8	40.9	2.7	3.3
Grupo III (ponderados al 50%)	375.1	161.4	30.0	12.9
Grupo VI (ponderados al 100%)	11,341.0	9,502.4	907.3	760.2
Grupo VII (ponderados al 23%)	3.5	-	0.3	-
Grupo VIII (ponderados al 125%)	95.1	26.3	7.6	2.1
De los emisores de títulos de deuda en posición	300.9	200.5	24.1	16.0
Inversiones permanentes y otros activos	772.7	627.5	61.8	50.2
Total de riesgo de crédito	\$ 12,922.1	10,559.0	1,033.8	844.7

(c) RIESGO OPERACIONAL -

El requerimiento de capital del Banco por su exposición al riesgo operacional para diciembre de 2011 es de \$120.9, mientras que para el 2010 fue de \$86.7, ambos equivalentes al porcentaje correspondiente, según lo establecido en la Octava Transitoria de las reglas para los requerimientos de capitalización de las instituciones de banca múltiple, del 15% del promedio del requerimiento por riesgos de mercado y de crédito.

Periódicamente se realiza el cálculo de los requerimientos de capital y se evalúa la suficiencia de capital. El Banco ha mantenido en los dos últimos años Icap sin fluctuaciones relevantes.

(21) COMPROMISOS Y PASIVOS CONTINGENTES -

Compartamos ha celebrado diversos contratos de arrendamiento de las oficinas en las que se ubica su corporativo y de los locales en los que se encuentran las oficinas de servicio desde las cuales realiza operaciones. La duración promedio de estos contratos es de dos a cinco años. El importe total de los pagos por rentas, que se efectuarán durante los siguientes tres años, asciende a \$174 (\$128 en 2012, \$42 en 2013, y \$4 en 2014).

Los contratos de arrendamiento de las oficinas de servicio en su mayoría son formatos de Compartamos, los cuales cuentan con las cláusulas siguientes: objeto, destino, vigencia, renta, depósito en garantía, forma de pago, gastos, obligaciones adicionales, causas de rescisión, devolución del inmueble, mantenimiento y mejoras, prohibiciones, privación, incumplimiento, pena convencional, modificaciones, avisos y notificaciones, cesión, ausencia de vicios y jurisdicción.

Los contratos en su mayoría establecen la opción de salida anticipada para Compartamos, previa notificación por escrito al arrendador.

Por su parte, en caso de renovación, el arrendador deberá respetar el derecho de tanto que establece la legislación aplicable, debiendo firmar un nuevo contrato de arrendamiento en los mismos términos y condiciones pactadas en el contrato que estaría por vencer. Para llevar a cabo la renovación el arrendador debe proporcionar a Compartamos el contrato con 60 días de anticipación a la fecha de terminación de éste. Compartamos gozará de un plazo de 10 días hábiles contados a partir del día hábil siguiente a que el arrendador entregue el contrato para resolver si desea firmar el contrato.

Compartamos no firma contratos de arrendamiento con opción de compra.

Todos los contratos de arrendamiento se encuentran garantizados con depósitos en garantía, los cuales equivalen, según el caso, a 1 ó 2 meses del importe de la renta mensual, en ningún caso Compartamos otorga garantías adicionales.

Los contratos de arrendamiento prevén rentas mensuales fijas y se actualizan en forma anual, realizándose en su mayoría incrementos conforme al Índice Nacional de Precios al Consumidor que publique Banxico el mes previo inmediato a la celebración del incremento correspondiente.

En la mayoría de los casos el incremento anual está topado al 10% del precio de renta pagado el año anterior, por lo que en ningún momento, aún en caso de contingencias macroeconómicas superará dicho porcentaje.

La actualización de rentas debe respaldarse mediante la firma de un convenio modificatorio el cual deberá ser celebrado con 30 días de anticipación a la fecha en que se pretenda actualizar la renta.

En los contratos de arrendamiento de Compartamos, no se han pactado limitaciones en pago de dividendos o contratación de deuda.

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2011, se registró en resultados por pago de arrendamiento \$140.

Compartamos se encuentra involucrado en varios juicios y reclamaciones, derivados del curso normal de sus operaciones, que no se espera tengan un efecto importante en su situación financiera ni en sus resultados futuros de operación.

Compromiso por opción de compra de acciones

En términos del "Contrato de Compra y Venta de Acciones" celebrado el 28 de marzo de 2011 por Compartamos, para la adquisición del 82.70% del capital contable de Financiera Crear, que se describe en la nota 1, los accionistas minoritarios cuya tenencia accionaria representa el 17.3% del capital social de Financiera Crear, acordaron junto con Compartamos, opciones de compra y venta de acciones a través de las cuales, (i) Compartamos podrá ejercer la compra sobre la totalidad de las acciones propiedad de los accionistas minoritarios y (ii) los accionistas minoritarios podrán ejercer la venta sobre la totalidad de sus acciones. Dichas opciones podrán ser ejercidas por cualquiera de las partes de la siguiente forma: (i) el 15% del interés minoritario (representado por 552,174 acciones) a los 18, 24, 36 y 48 meses a partir del día siguiente de la fecha de perfeccionamiento del "Contrato de Compra y Venta de Acciones" (fecha de cierre), considerando un precio por acción que ascenderá al valor que resulte mayor de 57.05 soles (\$243.29 pesos al 31 de diciembre de 2011) "o" 3.5 veces el patrimonio neto por acción, sin exceder de 114.09 soles (\$486.54 pesos al 31 de diciembre de 2011) (ii) el 2.3% del interés minoritario (representado por 84,666 acciones) a los 18 meses a partir del día siguiente de la fecha de cierre y hasta la fecha en que se cumpla el quinto aniversario de la fecha de cierre, considerando un precio por acción que ascenderá al valor que resulte mayor de 57.05 soles (\$243.29 pesos al 31 de diciembre de 2011) "o" 3.5 veces el patrimonio neto por acción, entre otros supuestos establecidos.

(22) SALDOS Y OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS -

En el curso normal de sus operaciones Compartamos lleva a cabo transacciones con partes relacionadas.

Son personas relacionadas, entre otras, las personas físicas o morales que posean directa o indirectamente el control del 2% o más de los títulos representativos del capital de Compartamos y los miembros del Consejo de Administración de la misma.

También se consideran partes relacionadas, las personas morales, así como los consejeros y funcionarios de las entidades, en las que Compartamos, posee directa o indirectamente el control del 10% o más de los títulos representativos de su capital.

La suma de las operaciones con personas relacionadas no excedió del 50% de la parte básica del capital neto del Banco, señalado en el artículo 50 de la Ley de Instituciones de Crédito.

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2011 y 2010, Compartamos otorgó al personal gerencial clave, beneficios directos a corto plazo por \$108 y \$105, respectivamente.

Las principales transacciones celebradas con partes relacionadas por el año terminado el 31 de diciembre de 2011, fueron gastos por los siguientes conceptos:

	IMPORTE
Donativos	\$ 13
Servicios y asesoría	2
Otros	1

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2011, se capitalizaron dentro del rubro de mobiliario y equipo \$10, por concepto de remodelaciones pagadas a partes relacionadas.

(23) INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE SEGMENTOS Y RESULTADOS -

Compartamos cuenta con créditos al consumo, comercial y vivienda, por lo que su fuente de ingresos se deriva de los intereses devengados por los productos de crédito ofrecidos, en adición a los productos de las operaciones de tesorería, como son los intereses derivados de las inversiones en valores. Las actividades pasivas incluyen depósitos a plazo, Cebures, así como préstamos interbancarios y de otros organismos, los cuales originan gastos por intereses.

Del total de los ingresos obtenidos por el Banco principal subsidiaria por el año terminado el 31 de diciembre de 2011, el 96% provienen de su operación crediticia. En consecuencia los recursos de la captación tradicional y préstamos interbancarios obtenidos durante el ejercicio fueron utilizados principalmente para la colocación de créditos, por lo que los intereses causados se identifican con el segmento crediticio, misma tendencia que se refleja en los gastos de administración. El remanente de las operaciones (aproximadamente un 4% de la operación del Banco) corresponde al segmento de tesorería.

Margen financiero -

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2011 y período inicial del 24 al 31 de diciembre de 2010, el margen financiero se muestra como sigue:

	2011	2010
Ingresos por intereses:		
Intereses por cartera de créditos	\$ 7,941	158
Intereses de disponibilidades	54	-
Intereses provenientes de inversiones en valores	26	-
Intereses por reporto	1	-
	\$ 8,022	158

	2011	2010
Gastos por intereses:		
Depósitos a plazo y de exigibilidad inmediata	\$ 11	-
Cebures (incluye la amortización de los gastos de emisión)	207	3
Préstamos interbancarios y de otros organismos	255	4
Comisiones por el otorgamiento inicial de líneas de crédito	4	-
	\$ 477	7

Intereses y comisiones por tipo de crédito -

Los intereses y comisiones ganados por tipo de crédito, por el año terminado el 31 de diciembre de 2011 y período inicial del 24 al 31 de diciembre de 2010, se integran como se muestra a continuación:

	2011		2010	
	VIGENTE	VENCIDA	VIGENTE	VENCIDA
Ingresos por intereses				
Créditos comerciales:				
Actividad empresarial o comercial	\$ -	1	-	-
Cartera de consumo	7,928	12	158	-
	\$ 7,928	13	158	-

	2011		2010	
	VIGENTE	VENCIDA	VIGENTE	VENCIDA
Ingresos por comisiones				
Cartera de consumo	\$ 108	-	2	-

Por el año terminado el 31 de diciembre 2011, el resultado por intermediación generó pérdida de \$12, proveniente de la valuación de instrumentos financieros derivados de cobertura.

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2011 y período inicial del 24 al 31 de diciembre de 2010, los "Otros ingresos (egresos) de la operación", se analizan como se muestra en la siguiente hoja.

	2011	2010
Otros ingresos (egresos) de la operación		
Recuperación de cartera de crédito	\$ 11	-
Afectaciones por irrecuperabilidad	(13)	-
Quebrantos	(3)	-
Donativos	(34)	2
Resultado por venta de mobiliario y equipo	2	-
Otros ingresos (egresos) (*)	57	10
Totales	\$ 20	12

(*) Incluye por el año terminado el 31 de diciembre de 2011, principalmente dividendos por prima de seguros por \$40 y cancelaciones de provisiones por \$18.

A continuación se presenta de forma condensada (incluye eliminaciones intercompañías) el estado de resultados de Compartamos y subsidiarias por el año terminado el 31 de diciembre de 2011.

	COMPARTAMOS, S. A. B. DE C. V.	SUBSIDIARIAS				TOTAL
		BANCO	COMPARTAMOS GUATEMALA	FINANCIERA CREAR	RED YASTAS	
Ingresos por intereses	\$ -	7,645	8	369	-	8,022
Gasto por intereses	-	(388)	-	(89)	-	(477)
Margen financiero	\$ -	7,257	8	280	-	7,545
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	\$ -	6,783	7	218	-	7,008
Resultado de operación antes de impuestos a la utilidad	\$ (46)	2,980	(2)	77	(7)	3,002
Resultado neto	\$ (47)	2,002	2	51	(7)	1,997

(24) ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (INFORMACIÓN DEL BANCO, PRINCIPAL SUBSIDIARIA) - (NO AUDITADO) -

El Banco reconoce que la esencia de su negocio es asumir riesgo en busca de potenciales rendimientos económicos y sociales. En consecuencia, la Administración Integral de Riesgos (AIR) es un componente primordial de la estrategia de negocios para llevar a cabo la identificación, medición, vigilancia y control de los distintos tipos de riesgos en los que se incurre en el curso de las operaciones.

La AIR en el Banco es entendida como un proceso continuo en el que participan todos los niveles. La estructura de AIR en el Banco se construye con base en los siguientes lineamientos:

- Compromiso de la Dirección General y del Consejo de Administración de gestionar correctamente los riesgos enfrentados.
- Supervisión continua de las políticas y procedimientos.
- Segregación de funciones que asegure la independencia y objetividad en la administración de riesgos.
- Cooperación formal entre la estructura de AIR y las unidades de negocio.
- Definición clara de responsabilidades de la AIR.
- Supervisión continua del área de Control Interno y Auditoría, para asegurar el adecuado cumplimiento de la función de AIR.

El Consejo de Administración ha constituido el Comité de Riesgos para vigilar que la realización de las operaciones se ajuste a los objetivos, políticas y procedimientos para la AIR, así como a los límites de exposición aprobados por el mismo. Este Comité sesiona al menos mensualmente y funciona de acuerdo con los lineamientos señalados en las Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito.

El Comité de Riesgos se apoya, a su vez, en la Unidad de Administración Integral de Riesgos (UAIR) para la identificación, medición, vigilancia y revelación de los riesgos conforme a las Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito vigentes y mejores prácticas aplicables.

La AIR discrecionalmente se basa fundamentalmente en la determinación de una estructura de límites globales y específicos, y en la aplicación de metodologías de riesgo autorizadas por el Consejo de Administración.

Riesgo de crédito-

La administración del riesgo de crédito considera: la identificación, cuantificación, establecimiento de límites y políticas de riesgos y monitoreo de los riesgos, pérdidas potenciales, por la falta de pago de un acreditado o contraparte en las operaciones con instrumentos financieros.

La cartera de créditos del Banco está integrada en 99.9% por créditos a personas físicas con destino específico (cartera de consumo), en moneda nacional; el 0.1% restante se compone por un crédito a una persona moral (relacionada); en moneda nacional. La cartera de consumo se encuentra suficientemente diversificada como para no presentar riesgos de concentración y existe un escaso valor de las posiciones individuales. Los créditos comerciales, a pesar de estar concentrados en una sola contraparte, presentan el menor riesgo de acuerdo a la calificación crediticia otorgada.

De acuerdo a los criterios señalados en el párrafo 70 del documento "Convergencia internacional de medidas y normas de capital", Basilea II, se clasifica la mayor parte de la cartera del Banco como cartera minorista o de retail.

Al 31 de diciembre de 2011, la cartera del Banco está integrada por 2.6 millones de créditos (2.2 millones en 2010), el saldo insoluto promedio por crédito durante 2011 se ha mantenido alrededor de los \$4,537 pesos (\$4,418 pesos para 2010) con un plazo promedio de cuatro meses.

El monto máximo autorizado por crédito es de \$100 mil pesos, en consecuencia los límites máximos de financiamiento establecidos por las Disposiciones para una misma persona o grupo de personas que representen riesgo común fueron siempre respetados. Asimismo no hubo ninguna operación celebrada con clientes considerados como una persona o grupo de personas que representando en una o más operaciones pasivas a cargo del Banco rebasaran el 100% del capital básico.

Al menos mensualmente, se realizan análisis sobre la calidad de la cartera y sus calificaciones de riesgo de crédito. Los créditos son calificados utilizando la metodología que se señala en la nota 10.

La distribución de la cartera del Banco por calificación, que podría ser interpretado como el perfil de riesgos de crédito de la Institución, muestra su mayor concentración en la calificación A, cartera sin atraso en cobranza.

Cartera comercial

DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITO DEL BANCO POR CALIFICACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011
(DATOS EN PORCENTAJES RESPECTO A LA CARTERA TOTAL)

CALIFICACIÓN	SALDO	PROMEDIO
A-1	100	100

Cartera de consumo

DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITO DEL BANCO POR CALIFICACIÓN
(DATOS EN PORCENTAJES RESPECTO A LA CARTERA TOTAL)

CALIFICACIÓN	2011		2010	
	SALDO	PROMEDIO	SALDO	PROMEDIO
A	68.5	73.8	91.6	85.4
B	27.6	23.1	5.6	11.6
C	1.0	0.8	0.6	0.7
D	2.6	1.9	1.0	0.9
E	0.3	0.4	1.2	1.4
Total	100.0	100.0	100.0	100.0

La metodología de medición utilizada para el cálculo de las pérdidas esperadas y no esperadas, derivadas del riesgo de crédito de la cartera, es un modelo tipo Credit Risk+, en el que se generan mil escenarios para cada crédito del portafolio considerado. La exposición al riesgo que considera el modelo es la cartera de crédito que no ha registrado incumplimiento a la fecha del análisis, entendiendo como incumplimiento el evento en que un crédito no ha pagado en tiempo y forma.

La pérdida esperada es calculada multiplicando la exposición de la operación por la probabilidad de incumplimiento del acreditado, utilizando el modelo de calificación, asignación de probabilidad de incumplimiento, mencionado anteriormente.

Cartera comercial del Banco

CONCEPTO	RIESGO DE CRÉDITO 2011	
	SALDO	PROMEDIO
Cartera comercial:		
Exposición total	\$ 15.0	615.0
Pérdida esperada	0.1	3.1
Pérdida no esperada al 95%	1.1	43.4
Pérdida esperada/exposición total	0.5%	0.5%
Pérdida no esperada/exposición total	7.1%	7.1%

La información cuantitativa para riesgo de crédito de la cartera de consumo del Banco se muestra al 31 de diciembre de 2011 y 2010.

CONCEPTO	RIESGO DE CRÉDITO			
	2011		2010	
	SALDO	PROMEDIO	SALDO	PROMEDIO
Cartera de consumo:				
Exposición total	\$ 11,559	10,715	9,600	8,533
Pérdida esperada	172	168	158	158
Pérdida no esperada al 95%	174	169	159	169
Pérdida esperada/exposición total	1.5%	1.6%	1.8%	1.9%
Pérdida no esperada/exposición total	1.5%	1.6%	1.8%	1.9%

La pérdida esperada de la cartera considerada al 31 de diciembre de 2011 representa el 1.5% del saldo total expuesto a incumplimiento. El Banco tiene constituidas estimaciones por riesgos crediticios por un monto de \$487, equivalentes al 4.1% del saldo cartera total. Al 31 de diciembre de 2010 la pérdida esperada fue del 1.8% y las estimaciones de \$281; 2.9% con respecto al saldo de la cartera total. La cartera crediticia se califica conforme a las reglas para la calificación de la cartera crediticia, emitidas por la SHCP y a la metodología establecida por la Comisión. El Banco sólo constituye estimaciones preventivas adicionales a las creadas como resultado del proceso de calificación de la cartera, en cumplimiento a lo señalado en las Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito en su Título Segundo, Capítulo I, Sección Cuarta, artículo 39; al 31 de diciembre de 2011 no fue requerida la constitución de estimaciones adicionales (nota 10).

Mensualmente se calculan las pérdidas esperadas y no esperadas en diferentes escenarios (análisis de sensibilidad), incluyendo escenarios de estrés; los resultados de los análisis son presentados a las áreas involucradas en la administración de los riesgos de la cartera, a la Dirección General y al Comité de Riesgos.

La eficiencia del modelo y los supuestos asumidos, son evaluados periódicamente backtesting; en caso de que los resultados proyectados y los observados difieran significativamente se realizan correcciones necesarias, lo que no ha sido necesario debido a que la pérdida esperada ha sido menor que la pérdida observada en el 100% de los casos en un horizonte de un año.

Los ingresos por las operaciones de crédito del Banco al 31 de diciembre de 2011 fueron \$7,607, que representan el 99% del total de ingresos del Banco; comparado con el mismo concepto al 31 de diciembre de 2010 la variación de ingreso, en términos porcentuales, es de 26%.

Ingresos por operaciones de crédito del Banco

	2011	2010	VARIACIÓN (%)
Ingreso crédito	\$ 7,607	6,048	26
Total ingreso	\$ 7,676	6,109	26
Ingreso por operaciones de crédito (%)	99	99	

Para la administración del riesgo de crédito en operaciones con instrumentos financieros o riesgo contraparte; diariamente, se calcula la exposición al riesgo de crédito en operaciones con instrumentos financieros, su pérdida esperada y pérdida no esperada. Dicha estimación forma parte del reporte diario de riesgo de mercado. Al 31 de diciembre de 2011 el Banco tiene una posición en instrumentos financieros, sujetos a riesgos por contraparte, de \$1,383; el 64% en operaciones del call money y el 36% restante en posiciones en directo en CETES y PRLV. La pérdida esperada por riesgo contraparte es de 4.9% de la exposición total. En comparación, al 31 de diciembre de 2010 el Banco tenía una posición en instrumentos financieros sujetos a riesgos de contra-parte de \$858; el 54% en operaciones de call money y el 46% restante en posiciones en directo en PRLV con una pérdida esperada por riesgo de contraparte de 4.3% con respecto a la exposición total.

La metodología para gestionar el riesgo de crédito en operaciones financieras consiste en un modelo tipo Capital económico del que se genera una asignación de capital con el que se debe contar para cubrir las pérdidas.

Probabilidad de incumplimiento: esta información se obtiene de cuatro fuentes, las cuales se utilizan en el orden siguiente: 1) Standard & Poors, calificación otorgada a las instituciones financieras con base en su escala de calificación CAVAL a largo plazo; 2) Moody's, al igual que S&P, de acuerdo con la calificación otorgada en el largo plazo; 3) Fitch, es la tercera fuente para conocer la calificación otorgada por esta calificadora, y 4) en el caso que la Institución no tenga calificación en ninguna de las tres calificadoras otorgadas, se le asignará la calificación promedio de acuerdo con el grupo en el cual se encuentre. La agrupación anterior se refiere al grupo en el que se identifica dentro del mercado (P8, AAA, P12, Otros). En el caso de que existan diferencias en las calificaciones se tomará la más baja.

La exposición al riesgo contraparte por compra venta de valores y préstamos interbancarios al 31 de diciembre de 2011 y 2010 del Banco, así como la máxima exposición a dicho riesgo durante los mismos años, es como sigue:

EXPOSICIÓN AL RIESGO DE CONTRAPARTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011			
	MONTO AL CIERRE	MÁXIMA EXPOSICIÓN	CONCENTRACIÓN AL CIERRE (%)
Posición total	\$ 1,384	2,007	100
Compra/venta de valores	\$ 501	660	36
Calificación AAA	100	89	7
Calificación AA	-	-	-
Calificación A	201	571	15
Calificación BBB	200	-	14
Call Money	\$ 883	1,347	64

* El límite de riesgo de contraparte autorizado es el 10% del capital neto del Banco, último conocido. El capital neto del Banco al 31 de diciembre de 2011 es de \$5,993.

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010		
	MONTO AL CIERRE	MÁXIMA EXPOSICIÓN	CONCENTRACIÓN AL CIERRE (%)
Posición total	\$ 858	2,267	100
Compra/venta de valores	\$ 399	409	46
Calificación AAA	98	109	11
Calificación AA	201	100	23
Calificación A	100	200	12
Call Money	\$ 459	1,858	54

*El límite de riesgo de contraparte autorizado es el 20% del capital neto del Banco, último conocido. El capital neto del Banco al 31 de diciembre de 2010 es de \$5,417.

Con el propósito de reducir la exposición al riesgo por movimientos en las tasas de interés o tipos de cambio del Banco, las operaciones con productos derivados que se realizan son única y exclusivamente con fines de cobertura.

Por la naturaleza de su negocio, es política del Banco no realizar operaciones de intermediación o fungir como emisor de productos derivados.

Al 31 de diciembre de 2011 el Banco tiene operaciones de instrumentos financieros derivados con el propósito de cobertura de flujos de efectivo. Para conocer dicho propósito se deberá cumplir lo establecido en el Boletín C-10 de las NIF, debiéndose demostrar, entre otros, que existe una relación inversa significativa entre los cambios en el valor razonable del instrumento financiero de cobertura y el valor del pasivo a cubrir. Lo anterior en cumplimiento de lo señalado en las Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito en su título segundo, capítulo IV, sección cuarta, apartado A, artículo 85.

Las características del único derivado con el que cuenta el Banco se mencionan a continuación:

Contraparte:	Banamex
Fecha de operación:	14/10/2009
Monto notional:	\$1,500
Subyacente:	TIIE 28
Fecha en que expira:	18/06/2012
Inversión inicial neta:	\$16.6
CAP (techo) o Floor (piso) en su caso:	
Cap (C) o Floor (F):	C
Largo (L) o Corto (C):	L
Estilo de ejercicio de la opción (A, E, otra):	Europea
Precio de ejercicio o rendimiento:	8.0%
Primera fecha de revisión de tasa de referencia:	09/11/2009
Frecuencia de revisión:	28 días
Número de períodos a ser cubiertos:	34

La operación mencionada fue realizada con el objetivo de gestionar el riesgo por tasa de interés sobre el pago de intereses de la emisión del certificado bursátil COMPART 09. La efectividad de la cobertura es determinada basándose en cambios en los valores intrínseco e extrínseco de la opción (valor en el tiempo y volatilidad) serán excluidos de la medición de la efectividad de esta cobertura basada en opciones.

Debido a que los cambios en la tasa de referencia observable en la fecha de revisión de la tasa para el cálculo y liquidación de intereses del certificado bursátil, se lleva a cabo de manera simultánea sobre la misma tasa de referencia y fecha de revisión/liquidación de la opción europea adquirida y que la efectividad a llevar a la cuenta de utilidad integral proviene sólo de cambios en el valor intrínseco de la opción en un cociente o razón de cobertura del 100% de correlación inversa, se espera que la opción sea altamente efectiva cuando la tasa de referencia supere el nivel del 8% para los 7 periodos de vigencia.

Dicha operación por ser de cobertura y pretender mantenerla hasta su vencimiento, no se incluye dentro del cálculo del VaR de mercado del portafolio de negociación del Banco, de acuerdo con lo establecido en la fracción I del artículo 82 de las Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito

La metodología de valuación utilizada para la opción europea de compra de cobertura (CAP europeo de tasas) es el modelo Black & Scholes, en el que se actualiza el valor de la prima con respecto a la valuación de cada Caplet vigente a la fecha de valuación. La prima pactada fue de \$16.6.

Por la naturaleza de la operación, el Banco está expuesto sólo al riesgo de crédito con la contraparte, misma que cuenta con calificación AAA y no se espera un deterioro de la calificación que pueda afectar al cumplimiento de sus obligaciones.

Por ser considerado como un instrumento a vencimiento no se cuenta con exposición a riesgo de mercado y, al tener los flujos pasivos del certificado bursátil y activos de la opción en los mismos días no se tiene riesgo de liquidez.

Riesgo de mercado -

La administración del riesgo de mercado considera, al menos, la identificación, cuantificación, establecimiento de límites y monitoreo de los riesgos derivados de cambios en los factores de riesgo que inciden sobre la valuación o sobre resultados esperados de las operaciones activas, pasivas o causantes de pasivos contingentes.

La cartera de instrumentos financieros sujetos a riesgo de mercado del Banco está integrada al 31 de diciembre de 2011 únicamente por operaciones call money y compra de CETES y PRLV. Por lo que, dentro de los factores de riesgo que pueden afectar el valor de la cartera de inversiones se encuentran las tasas de interés, las sobretasas, el precio de otros instrumentos financieros, principalmente. Es importante hacer notar que la operación de tesorería del Banco está limitada a la inversión de los montos excedentes de efectivo de la operación de crédito.

La medición de riesgo que el Banco ha asumido para gestionar este tipo de riesgo es la de Valor en Riesgo (VaR) que se calcula diariamente. El VaR es una estimación de la pérdida potencial de valor de un determinado periodo de tiempo dado un nivel de confianza. El método utilizado en el Banco es el de simulación histórica.

Parámetros utilizados para el cálculo del Valor en Riesgo

- Método: Simulación histórica
- Nivel de confianza: 99%
- Horizonte de inversión: un día
- Número de observación: 252 días
- Ponderación de escenarios: Equiprobable

La información cuantitativa para riesgo de mercado al 31 de diciembre de 2011 del Banco, se muestra a continuación:

VALOR EN RIESGO, UN DÍA (VAR) AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011				
PORTAFOLIO	VALOR DE MERCADO	VAR AL 99%	% POSICIÓN	USO DEL LÍMITE (%) ¹
Posición total	\$ 1,384	0.02	0.001	0.2%
Dinero ²	\$ 1,384	0.02	0.001	0.2%
Compra de valores	501	0.01	0.003	0.1%
Call Money	883	0.01	0.001	0.1%
Derivados ³	-	-	-	-
Divisas	-	-	-	-
Capitales	-	-	-	-

1. El límite de riesgo autorizado es el .15% del capital neto del Banco, último conocido. El capital neto del Banco al 31 de diciembre de 2011 es de \$5,993.
2. Las posiciones sujetas a riesgo de mercado a que se refiere son operaciones de call money y compra de PRLV y CETES.
3. No se cuenta con operaciones en derivados con fines de negociación o cobertura que se pretendan vender.

La información cuantitativa del Banco para riesgo de mercado se muestra a continuación, al 31 de diciembre de 2010.

VALOR EN RIESGO, UN DÍA (VAR) AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010				
PORTAFOLIO	VALOR DE MERCADO	VAR AL 99%	% POSICIÓN	USO DEL LÍMITE (%) ¹
Posición total	\$ 858	.005	.006	.4
Dinero ²	\$ 858	.05	.006	.4
Compra de valores	399	.05	.01	.4
Call Money	459	.01	.001	.04
Derivados ³	-	-	-	
Divisas	-	-	-	
Capitales	-	-	-	

1. El límite de riesgo autorizado es el .25% del capital neto del Banco, último conocido. El capital neto del Banco al 31 de diciembre de 2010 es de \$5,417.
2. Las posiciones sujetas a riesgo de mercado a que se refiere son operaciones de call money y compra de PRLV.
3. No se cuenta con operaciones en derivados con fines de negociación o cobertura que se pretendan vender.

Diariamente se calcula el VaR de mercado incluyendo las principales posiciones, activas y pasivas, sujetas a riesgo de mercado del balance; el cual es también utilizado para la administración del riesgo por tasa de interés. El VaR diario promedio durante 2011 del Banco, fue de \$16,678 pesos que corresponde a un .0003% del último capital neto conocido al 31 de diciembre de 2011. El VaR diario promedio durante 2010 del Banco, fue de \$13,320 pesos que corresponde a un .0002% del último capital neto conocido al 31 de diciembre de 2010.

Como parte del proceso de administración del riesgo de mercado, se realizan pruebas de backtesting, sensibilidad y escenarios de estrés.

Mensualmente se realiza un backtesting para comparar las pérdidas y ganancias que se hubieran observado si se hubieran mantenido las mismas posiciones, considerando únicamente el cambio en valor debido a movimientos de mercado, contra el cálculo del valor en riesgo y así poder evaluar la bondad de la predicción; a la fecha, la prueba ha sido altamente efectiva en más de 99.6%.

Los análisis de sensibilidad realizados periódicamente, normalmente se consideran movimientos de ± 100 puntos base en las tasas o factores de riesgo. Mientras que para la generación de escenarios de estrés, se consideran movimientos de ± 150 puntos base en las tasas o factores de riesgos.

A continuación, se muestran las pruebas de sensibilidad y estrés al 31 de diciembre de 2011 y 2010 del Banco, respectivamente.

ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011				
	VALOR DE MERCADO	VAR AL 99%	SENSIBILIDAD +100 PB	ESTRÉS +150PB
Posición total	\$ 1,383	0.02	0.3	0.4
Dinero	\$ 1,383	0.02	0.3	0.4
Compra de valores	501	0.01	0.2	0.3
Call money	883	0.01	0.1	0.2

ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010				
	VALOR DE MERCADO	VAR AL 99%	SENSIBILIDAD +100 PB	ESTRÉS +150PB
Posición total	\$ 858	.05	.7	1.0
Dinero	\$ 858	.05	.7	1.0
Compra de valores	399	.05	.7	1.0
Call money	460	.01	.1	.1

Los ingresos por operaciones de tesorería al cierre de 2011, fueron de \$70, que representan el 1% del total de ingresos del Banco; la variación del ingreso de tesorería se realizó comparando el mismo concepto del año anterior, que fue de \$60.

INGRESOS POR OPERACIONES DE TESORERÍA			
	2011	2010	VARIACIÓN (%)
Ingreso por operaciones de tesorería	\$ 70	60	15
Total ingreso	\$ 7,676	6,109	26
Ingresos por operaciones de tesorería (%)	1%	1%	

Riesgo de liquidez-

La administración del riesgo de liquidez incluye, al menos, la identificación, medición, establecimiento de límites y seguimiento de los riesgos o potenciales pérdidas ocasionadas por la imposibilidad o dificultad de renovar pasivos o de contratar otros en condiciones normales para el Banco, por la venta anticipada o forzosa de activos a descuentos inusuales para hacer frente a sus obligaciones, o bien por el hecho de que una posición no pueda ser oportunamente enajenada, adquirida o cubierta mediante el establecimiento de una posición contraria equivalente.

El modelo de negocio del Banco está basado en su reputación como una institución sólida que siempre da respuesta a las necesidades de crédito de sus clientes, por lo tanto, la administración del riesgo de liquidez es un elemento esencial; previniendo oportunamente los diferenciales ocasionados por el “descalce” que pudiera existir entre sus principales posiciones en el riesgo de liquidez: los flujos de ingresos esperados (pago de créditos vigentes) y salidas proyectadas (gastos corrientes, colocación de nuevos créditos).

Las metodologías de medición utilizadas en la administración del riesgo de liquidez son:

- Análisis de brechas de liquidez, para el cálculo de las brechas de liquidez se consideran los principales activos y pasivos del Banco ya sea éstos se registren dentro o fuera del balance y se establecen bandas de vencimientos acordes a las características de los productos ofrecidos; finalmente para cada banda se establece un límite.
- VaR de Liquidez, para la medición del riesgo de liquidez de mercado, se define como la posibilidad de que las posiciones no puedan liquidarse en un día y es calculado como el VaR de mercado con un horizonte de 10 días.

Al 31 de diciembre de 2011 la información cuantitativa del Banco para el análisis de brechas de liquidez se muestra a continuación:

ANÁLISIS DE BRECHAS DE LIQUIDEZ 2011			
BANDA	BRECHA	LÍMITE*	USO DE LIMITE (%)
1-8 días	1,842	-	-
9-30 días	3,958	-	-
31-60 días	3,637	-	-
61-90 días	2,189	-	-
91-120 días	771	(2,086)	-
121-211 días	(921)	(2,086)	44.1
212-360 días	(376)	(2,086)	18.0
361-720 días	(1,207)	(6,954)	17.4
Más de 720 días	(9,617)	(10,431)	92.2

* El límite de riesgo autorizado se calcula como un porcentaje del total del activo contable.
El activo contable del Banco al 31 de diciembre de 2011 es de \$13,908.

Al 31 de diciembre de 2010 la información cuantitativa para el análisis de brechas de liquidez del Banco muestra:

ANÁLISIS DE BRECHAS DE LIQUIDEZ 2010			
BANDA	BRECHA	LÍMITE*	USO DE LÍMITE (%)
1-8 días	1,529	-	-
9-30 días	3,189	-	-
31-60 días	2,948	-	-
61-90 días	1,796	-	-
91-120 días	580	(1,124)	-
121-211 días	257	(1,686)	-
212-360 días	(259)	(2,810)	92.2
361-720 días	(3,415)	(3,372)	101.3
Más de 720 días	(6,329)	(7,869)	84.4

* El límite de riesgo autorizado se calcula como un porcentaje del total del activo contable.

El activo contable del Banco al 31 de diciembre de 2010 es de \$11,241.

Las diferencias de flujos (brechas) muestran excesos (mayores flujos activos que flujos pasivos) en las primeras bandas, lo que es natural al tipo de operación del Banco, debido a que el 82.0% de los activos considerados corresponden a los flujos de efectivo provenientes de la recuperación de los créditos, cuyo plazo promedio es cuatro meses y de inversiones a plazos menores a 90 días mientras que los flujos pasivos corresponden a los financiamientos contratados con vencimientos en el corto y mediano plazo; produciéndose una brecha acumulada a 360 días, al cierre de 2011, positiva de \$11,100. La brecha acumulada total resulta positiva.

La información cuantitativa para riesgo de liquidez del mercado del Banco, al 31 de diciembre de 2011, se muestra a continuación:

VAR LIQUIDEZ, 10 DÍAS 2011			
	VALOR	POSICIÓN (%)	USO DEL LÍMITE (%)*
VaR liquidez al 99%	\$.05	.004	.2
Dinero	\$.05	.004	.2
Compra de valores	.04	.01	.1
Call money	.02	.003	.1

* El límite de riesgo autorizado es el 0.48% del capital neto del Banco, último conocido.

El capital neto del Banco al 31 de diciembre de 2011 es de \$5,993.

La información cuantitativa para riesgo de liquidez del mercado del Banco al 31 de diciembre de 2010, se muestra a continuación:

VAR LIQUIDEZ, 10 DÍAS 2010			
	VALOR	POSICIÓN (%)	USO DEL LÍMITE (%)*
VaR liquidez al 99%	.2	.02	.4
Dinero	.2	.02	.4
Compra de valores	.1	.04	.4
Call money	.02	.003	.04

* El límite de riesgo autorizado es el 0.79% del capital neto del Banco, último conocido. El capital neto del Banco al 31 de diciembre de 2010 es de \$5,417.

El VaR de liquidez promedio de 2011 del Banco fue de \$53 mil pesos, lo que equivale a un .001% del capital neto del Banco. Para la administración de riesgo de liquidez también se realizan pruebas de sensibilidad y estrés. El VaR de liquidez promedio de 2010 fue de \$42 mil pesos, lo que equivale a un .001% del capital neto al 31 de diciembre de 2010.

Periódicamente se evalúa la diversificación de las fuentes de financiamiento, asumiendo los límites de riesgos relacionados establecidos en el Capítulo III de las Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito sobre la Diversificación de Riesgos y la realización de Operaciones Activas y Pasivas. Dicha diversificación se evalúa mediante los indicadores de liquidez antes mencionados.

Adicionalmente, en cumplimiento de las Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito se cuenta con un Plan de Contingencia de Liquidez, cuyo objetivo es asegurar que El Banco sea capaz de cumplir sus obligaciones diarias bajo cualquier circunstancia incluso en una crisis de liquidez y que está incluido en el Manual de políticas y procedimientos para AIR.

Riesgo operacional (incluyendo riesgos legal y tecnológico).

El riesgo operacional se define y entiende en el Banco como la pérdida potencial por fallas o deficiencias en los controles internos, por errores en el procesamiento y almacenamiento de las operaciones o en la transmisión de información, así como por resoluciones administrativas y judiciales adversas, fraudes o robos, y comprende los riesgos tecnológico y legal.

La administración y control del riesgo operacional en el Banco incluye en su metodología los siguientes aspectos, entre otros:

Se identifican y documentan los procesos que describen el quehacer de cada área del Banco. Se cuenta con áreas dedicadas al desarrollo y documentación de los métodos, procedimientos y procesos dentro de la Dirección de Control Interno.

Se identifican y documentan los riesgos operacionales inherentes y los controles de los procesos que describen los procesos sustanciales del Banco en "Matrices de Riesgos y Controles"; adicionalmente, el área de auditoría interna ha implementado su modelo de auditoría con base en riesgos.

Se evalúan e informan las consecuencias que sobre el negocio generaría la materialización de los riesgos identificados a los responsables de las áreas implicadas; cada área debe ser consciente y practicar en el control y gestión de sus riesgos, a la Dirección General y al Comité de Riesgos.

Se mantiene una base de datos histórica que contiene el registro sistemático de los diferentes eventos de pérdida y su impacto en la contabilidad, debidamente identificados con la clasificación por unidades de negocio al interior del Banco, mismos que quedan registrados en el sistema de Riesgo Operacional.

Se ha establecido un nivel de tolerancia global para riesgo operacional, tomando en cuenta sus causas, orígenes o factores de riesgo.

Se registran los eventos de pérdida identificados tanto por el área de Riesgos como por las demás áreas del Banco, quienes tienen la responsabilidad de reportar cualquier evento de riesgo operacional que pueda presentar o haya presentado una pérdida para el Banco; lo anterior en el entorno de una cultura de riesgo.

Se registran sistemáticamente los eventos de pérdida por riesgo operacional incluyendo el tecnológico y legal, asociándolos a las líneas o unidades de negocio que corresponden así como al tipo de pérdida. El Banco considera a los eventos por fraude y daños a activos como sus principales exposiciones.

Se cuenta con un Plan de continuidad de negocio (BCP), que incluye un Plan de Recuperación de Desastres (DRP) orientado a los riesgos tecnológicos y un Plan de Contingencia de Negocio (BCP). La actualización de dichos planes es responsabilidad de los líderes nombrados para este fin.

Riesgo tecnológico -

Un aspecto importante en la administración del riesgo operacional es lo referente al riesgo tecnológico; entendido éste como la pérdida potencial por daños o fallas derivadas del uso o dependencia en el hardware, software, sistemas, aplicaciones, redes y cualquier otro canal de distribución de información en la presentación de los servicios del Banco con sus clientes. Se cuenta con políticas y procedimientos orientados a minimizar los impactos negativos por la materialización de riesgos tecnológicos como: archivo histórico de todas las operaciones y transacciones concertadas, conciliaciones diarias, políticas de contingencias en caso de: fallas en el suministro de energía, fallas en comunicaciones, actos de vandalismo, desastres naturales entre otros.

Por la naturaleza y características del mercado atendido por el Banco, no se cuenta con canales de distribución para operaciones del Banco con clientes realizadas a través de internet.

Riesgo legal -

El Banco en relación a su administración del riesgo legal ha implementado políticas y procedimientos de minimización de este riesgo que consideran, entre otras cosas:

- i. Revisión y aprobación de todos los contratos por parte de la Dirección Jurídica para asegurar la adecuada instrumentación de convenios y contratos.
- ii. Administración detallada de facultades y poderes otorgados por el Consejo de Administración, con el fin de evitar su mal uso.
- iii. Procedimientos de archivo y custodia de contratos, convenios y otra información legal.
- iv. Elaboración de reportes de probabilidades de emisión de resoluciones judiciales o administrativas desfavorables al Banco; dichos reportes se elaboran al menos de manera trimestral.

El Banco estima, que la materialización de sus riesgos operacionales identificados generaría una pérdida anual no superior al 0.4% del ingreso anualizado de la Institución, muy por debajo del nivel de tolerancia autorizado, mismo que al cierre.

(25) PRONUNCIAMIENTOS NORMATIVOS EMITIDOS RECIENTEMENTE -

Modificaciones a las NIF 2012

En diciembre de 2011 el CINIF emitió el documento llamado “Mejoras a las NIF 2012”, que contiene modificaciones puntuales a algunas NIF. Las modificaciones que generan cambios contables son las siguientes:

- **Boletín B-14 “Utilidad por acción”-** Establece para aquellas entidades que entran dentro del alcance del Boletín, la revelación de la utilidad por acción diluida independientemente de que se genere utilidad o pérdida por operaciones continuas. Esta modificación entra en vigor para los ejercicios que se inicien a partir del 1º de enero de 2012 y su aplicación es de forma retrospectiva.
- **Boletín C-15 “Deterioro en el valor de los activos de larga duración y su disposición”-** Se elimina el requisito de “no estar en uso” para clasificar a un activo de larga duración como disponible para su venta. Se establece la no reversión de las pérdidas por deterioro del crédito mercantil ya reconocidas y se establece la presentación de las pérdidas por deterioro y su reversión en el estado de resultados en los renglones de costos y gastos en los que se reconoce la depreciación o amortización asociada con los correspondientes activos, salvo que se trate de inversión permanente en asociadas. Estas mejoras entran en vigor para los ejercicios que se inicien a partir del 1º de enero de 2012 y su aplicación es de forma prospectiva en cuanto a los cambios en valuación, y retrospectiva en los cambios en presentación.

La administración de Compartamos estima que las modificaciones a las NIF no generarán efectos importantes en sus estados financieros consolidados.

Ing. Carlos Labarthe Costas
Director General

Lic. Patricio Diez de Bonilla García Vallejo
Director Ejecutivo de Finanzas

C.P.C. Oscar Luis Ibarra Burgos
Auditor General Interno

C.P.C. Marco Antonio Guadarrama Villalobos
Subdirector de Información Financiera S.A.B.

Información para accionistas

Compartamos, S.A.B. de C.V.

Av. Insurgentes Sur 553
piso 1 de oficinas
Col. Escandón, C.P. 11800
México, D.F.
www.compartamos.com

Relación con inversionistas

Patricio Diez de Bonilla
pdiezdebonilla@compartamos.com

Enrique Barrera Flores
enbarrera@compartamos.com

Beatriz Sánchez Covarrubias
bsanchez@compartamos.com

Compartamos, S.A.B. de C.V.
investor_relations@compartamos.com

Auditor independiente:

KPMG, CARDENAS DOSAL, S. C.



El papel utilizado para la impresión de este informe proviene de reservas forestales controladas, no contiene cloro elemental y es libre de ácido.

Este informe tiene un tiraje limitado, la versión electrónica la encuentra en:

www.compartamos.com

Si desea un ejemplar, favor de solicitarlo a:

banco@compartamos.com

En Compartamos nos interesa tu opinión

Para mayor información o comentarios acerca de este informe, favor de contactar a la Gerencia de Vinculación Externa:

lgayol@compartamos.com

gabpaz@compartamos.com

banco@compartamos.com



COMPARC



El presente informe anual contiene ciertas declaraciones relacionadas con la información general de Compartamos respecto de sus actividades a esta fecha. Incluye un resumen de información respecto de Compartamos que no pretende abarcar toda la información relacionada con Compartamos ni se ha incluido con el propósito de dar asesoría específica a los inversionistas. Algunas declaraciones contenidas en el presente informe anual reflejan la visión actual de Compartamos con respecto a eventos futuros y están sujetas a ciertos riesgos, aspectos inciertos y premisas. Muchos factores podrían causar que los resultados futuros, desempeño o logros de Compartamos sean diferentes a los expresados o asumidos en las referidas declaraciones. Si uno o varios de estos riesgos se actualizan, o las premisas o estimaciones demuestran ser incorrectas, los resultados a futuro pueden variar significativamente de los descritos o anticipados, asumidos, estimados, esperados o presupuestados. Compartamos no intenta, ni asume ninguna obligación de actualizar las declaraciones que a continuación se presentan. Algunas de estas declaraciones contienen palabras como "creemos", "consideramos", "esperamos", "pretendemos", "anticipamos", "estimamos", "estrategia", "planes", "pauta", "cálculo", "debería" y otras similares, aunque no son el único medio para identificar dichas declaraciones.

Compartamos

Informe anual y sustentable 2011

www.compartamos.com