

Índice GRI

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PROFUNDIDAD	REFERENCIA NÚMERO DE PÁGINA	EXPLICACIÓN
	1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS			
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización largo plazo	Completo	14 - 15	
1.2	"Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades."	Completo	13, 17 - 23, 27, 30 y 50	
	2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
2.1	Nombre de la organización.	Completo	Portada	
2.2	Principales marcas, productos	Completo	34 - 41	
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	Completo	6 - 9 y 17	
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	Completo	Tercera de forros	
2.5	Número de estados en los que opera la organización	Completo	6, 23, 28 y 31	
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Completo	Tercera de forros	
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes / beneficiarios).	Completo	22- 31	
2.8	Dimensiones de la organización	Completo	2, 4 - 5	
2.9	"Cambios significativos en el tamaño, estructura y propiedad de la organización."	Completo	8 - 9, 14 - 15	
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	Completo	50 , 65 - 66 y 80	
	3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA			
	PERFIL DE LA MEMORIA			
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	Completo	118	
3.2	Fecha del informe anterior más reciente	Completo	118	
3.3	Ciclo de presentación de memorias	Completo	118	
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	Completo	Tercera de forros	
	ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA			
3.5	"Proceso de definición del contenido de la memoria, incluyendo."	Completo	118	
3.6	Cobertura de la memoria	Completo	118	
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	Completo	118	
3.8	Base para incluir información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas	Completo	8 - 9 y 17	
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos	Completo	118	
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a informes anteriores	Completo	12 - 13 y 118	
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	Completo	118	
	ÍNDICE DEL CONTENIDO DEL GRI			
3.12	"Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria."	Completo	120 - 128	
	VERIFICACIÓN			
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	Completo	118 y 119	
	4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
	GOBIERNO			
4.1	La estructura de gobierno de la organización	Completo	108 - 109	
4.2	Ocupación de cargo ejecutivo por parte del presidente del máximo órgano de gobierno	Completo	108 - 109	
4.3	"Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos"	Completo	108 - 109	
4.4	"Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno"	Completo	108 - 109	
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos	Completo	108 - 109	
4.6	"Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno"	Completo	108 - 109	
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno	Completo	108 - 115	
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes	Completo	2 - 5	
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la iden-	Completo	108 - 109	

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PROFUNDIDAD	REFERENCIA NÚMERO DE PÁGINA	EXPLICACIÓN
4.10	tificación y gestión Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno	Completo	108 - 109	
	COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS			
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	Completo	2 - 5, 42 - 43 y 50	
4.12	"Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente"	Completo	46 - 47, 67, 77, 82 - 104	
4.13	Principales asociaciones a las que pertenece la organización	Completo	109	
	PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	Completo	5	Los grupos de interés del Grupos estas identificados en el modelos de negocio sustentable. En el modelos de negocio sustentable se gráfica la relación y eje de acción con cada unos, más no la frecuencia de la interacción. Los grupos de interés del Grupo se analizan bajos las perspectivas de generación de valor de la Institución.
4.15	"Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete"	Parcial	5	
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación	Completo	5	
4.17	Resultado del análisis de los grupos de interés y respuesta de la organización	Parcial	5	
	ASPECTO: DESEMPEÑO ECONÓMICO			
EC1	Valor económico directo, generado y distribuido	Completo	13	
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	Completo	96	
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	Completo	79 - 104	
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	Completo		"Compartamos no recibe apoyo financiero del gobierno."
	ASPECTO: PRESENCIA EN EL MERCADO			
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Sin información		Información no considerada en la materialidad del informe.
EC6	Políticas, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares operaciones significativas	Completo		"Se privilegia la proveeduría local, al ser una empresa de servicios."
EC7	Procedimientos para la contratación local de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Parcial	72	El proceso contratación es confidencialidad.
	ASPECTO: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS			
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público	Completo	79 - 104	
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	Completo	18 - 31 y 56 - 63	
	INDICADORES DE IMPACTO ECONÓMICO Y SOCIAL	Completo		
	INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL	Completo		
	ASPECTO: ENERGÍA			
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	Completo	98	
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	Completo	97	
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	Completo	98	
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	Sin información		Información no considerada en la materialidad del informe.
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	Parcial	96 - 97	Los ahorros de energía derivan de la diversas medidas das implementadas y descritas, pero no se ha cuantificado. No se utilizan fuentes de energías renovables
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	Completo		
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	Completo		"No se ha contabilizado el consumo indirectos de energía"
	ASPECTO: AGUA			
EN8	Extracción total de agua por fuentes	Completo		El agua utilizadas en las oficinas es del servicio público
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	Completo		No afectamos fuentes de agua directamente por la fuente de donde obtenemos el agua para la operación.
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	Sin información		Información no considerada en la materialidad del informe.
	ASPECTO: BIODIVERSIDAD			
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas	Completo		No se cuenta con oficinas de servicio en espacios naturales.
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas	Completo		Por nuestra actividad económica no tenemos impactos significativos en la biodiversidad.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PROFUNDIDAD	REFERENCIA NÚMERO DE PÁGINA	EXPLICACIÓN
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	Completo		No operamos en hábitats protegidos o restaurados
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	Completo	96 - 98	
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción ASPECTO: EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS	Completo		Por nuestra actividad económica, no tenemos impactos significativos en la extinción de especies
EN16	Emissiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	Completo	98	
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	Completo	98	
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	Parcial	96 - 98	No se han cuantificado las reducciones logradas con las iniciativas.
EN19	Emissiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso	Completo		Por nuestra actividad económica no utilizamos gases de ningún tipo y en cuanto a los equipos de aire acondicionados estos son en su mayoría de última generación.
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	Completo		Por nuestra actividad económica no utilizamos gases de ningún tipo.
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	Parcial		Solo se utiliza agua en baños y en limpieza de oficinas y su destino es el drenaje público. No contamos con la cuantificación 2012.
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	Parcial	97	No se especifica método y tratamiento de los residuos, pero si el total gestionado para reciclaje.
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	Completo		Por nuestra actividad económica no tenemos el riesgo de derrames.
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea	Completo		Por nuestra actividad económica no transportamos residuos de ningún tipo.
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía ASPECTO: PRODUCTOS Y SERVICIOS	Completo		Por nuestra actividad económica no tenemos impactos significativos en la biodiversidad u afectación de hábitats.
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	Completo	96 - 98	
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO	Completo		Por nuestra actividad económica no es significativa la venta de materiales, ni su embalaje.
EN28	Costo de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental ASPECTO: TRANSPORTE	Completo		No se han dado multas en el ámbito ambiental.
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal ASPECTO: GENERAL	Completo		
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO ASPECTO: EMPLEO	Parcial		Solo se describen los apoyos a ONG's enfocadas al cuidado del medio ambiente.
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	Parcial	6 y 72	Falta desglose por contrato.
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	Parcial	72	Falta el desglose por región.
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal ASPECTO: RELACIONES EMPRESA/TRABAJADORES	Completo	70 - 71	Solo se tiene una sola jornada laboral, de 8 horas de lunes a viernes en todos los lugares de operación.
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	Sin información		"Información no considerada en la materialidad del informe"
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	Sin información		"Información no considerada en la materialidad del informe"
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados	Sin información		"Información no considerada en la materialidad del informe"
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región	Parcial		Por nuestra actividad económica somos considerados como de bajo riesgo laboral
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros	Sin información		"Información no considerada en la materialidad del informe"

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PROFUNDIDAD	REFERENCIA NÚMERO DE PÁGINA	EXPLICACIÓN
LA9	bros de la comunidad en relación con enfermedades graves Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos ASPECTO: FORMACIÓN Y EDUCACIÓN	Sin información		"Información no considerada en la materialidad del informe"
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	Parcial	76 - 77	Las horas de formación no se desglosa por categoría de empleado.
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	Completo	67, 76 - 77	
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional ASPECTO: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	Completo	76	
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	Parcial	72	No se incluye el desglose por edad y genero.
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	Sin información		"Información no considerada en la materialidad del informe"
LA15	Tasas de reincorporación al trabajo y retención después de licencias por maternidad/paternidad, por género Indicadores del desempeño de Derechos Humanos ASPECTO: PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO	Sin información		"Información no considerada en la materialidad del informe"
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	Sin información		"Información no considerada en la materialidad del informe"
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia	Parcial		Los proveedores firman un código de ética en México y Guatemala para hacer valido su contrato.
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades ASPECTO: NO DISCRIMINACIÓN	Completo	76 - 77	
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas ASPECTO: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS	Sin información		"Información no considerada en la materialidad del informe"
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos ASPECTO: EXPLOTACIÓN INFANTIL	Parcial		"Por la naturaleza de nuestras actividades no existen importantes riesgo en este ámbito"
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación ASPECTO: TRABAJOS FORZADOS	Sin información		"Información no considerada en la materialidad del informe"
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido ASPECTO: PRÁCTICAS DE SEGURIDAD	Sin información		"Información no considerada en la materialidad del informe"
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades ASPECTO: DERECHOS DE LOS INDÍGENAS	Sin información		"Información no considerada en la materialidad del informe"
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas ASPECTO: VALORACIÓN	Completo		No tenemos registrado incidentes de esta naturaleza
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido sujetas a revisión de derechos humanos y/o a evaluaciones de impacto	Parcial		Todos los colaboradores conocen, firman y se comprometen a cumplir con el código de ética que prohíbe este tipo de comportamientos
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos, presentadas, abordadas y resueltas a través de mecanismos formales ASPECTO: COMUNIDAD	Completo		No tenemos registrado incidentes de esta naturaleza
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa . ASPECTO: CORRUPCIÓN	Sin información		"Información no considerada en la materialidad del informe"
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	Parcial	76 y 50	La materialización de este riesgo es constantemente evaluada por el área encargada y contrarrestada con capacitación constante a colaboradores
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-	Completo	76	

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PROFUNDIDAD	REFERENCIA NÚMERO DE PÁGINA	EXPLICACIÓN
SO4	corrupción de la organización Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción ASPECTO: POLÍTICA PÚBLICA	Sin información		Información no considerada en la materialidad del informe
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"	Completo		"Mediante la colaboración en organismos gremiales se fijan posturas públicas"
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas ASPECTO: COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL	Completo		No se realizan aportaciones a instituciones políticas
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO	Completo		Participamos en un mercado muy competitivo, donde contamos con regulaciones estrictas y no existe el monopolio.
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	Sin información		"Información no considerada en la materialidad del informe"
SO9	Operaciones con potencial significativo o con impactos negativos en comunidades locales	Completo		Por la naturaleza de nuestras actividades no existen riesgos significativos en este ámbito
SO10	Medidas de prevención y mitigación implementadas en operaciones con potencial significativo o impactos negativos en comunidades locales INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE	Completo		Por la naturaleza de nuestras actividades no existen riesgos significativos en este ámbito
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes	Completo		"Los productos y servicios de Compartamos no afectan la salud y seguridad de sus clientes "
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad. ASPECTO: ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	Completo		"Los productos y servicios de Compartamos no afectan la salud y seguridad de sus clientes "
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa.	Completo	34 - 41	Esta información puede complementarse en el sitio web: www.compartamos.com
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios.	Completo	42 - 43	No contamos con multas por incumplimiento de regulaciones respecto al etiquetado de los productos.
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente. ASPECTO: COMUNICACIONES DE MARKETING	Completo	14, 42- 43, 26, 28 y 30	
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	Completo	14, 42- 43, 26, 28 y 30	
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing	Sin información		"Información no considerada en la materialidad del informe"
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO	Sin información		"Información no considerada en la materialidad del informe"
PR9	Costo de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	Sin información		"Información no considerada en la materialidad del informe"

